



ESTRATEGIAS, METODOLOGÍAS Y TÉCNICAS PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL

ESTEBAN COFRÉ MORALES



Intervención Social

- Un proceso orientado a producir un cambio en situaciones consideradas problemáticas que implica realizar una serie de acciones con sentido, planificadas según una **estrategia y metodología** (Matus, 2001).
- Actuación: Conjunto de actos, prácticas y procesos condicionados por interacciones y mediaciones sociales (internas y externas) y cuya elección no es ajena a las nociones, visiones o posturas que sobre la realidad, la profesión y la acción social se tengan (Vélez Restrepo, 2003)

Entonces la intervención...

- Es un modo particular de ver la realidad social (fundamentos, conceptuales, contextuales, históricos y ético-políticos)
- Se construye desde ese lugar particular. Son opciones para alcanzar un determinado fin.
- Genera combinatorias coherentes entre estrategias, metodologías y técnicas a partir de los mapas conceptuales que es capaz de realizar.

Estrategias/ Metodologías/ Técnicas

Coherencia entre niveles

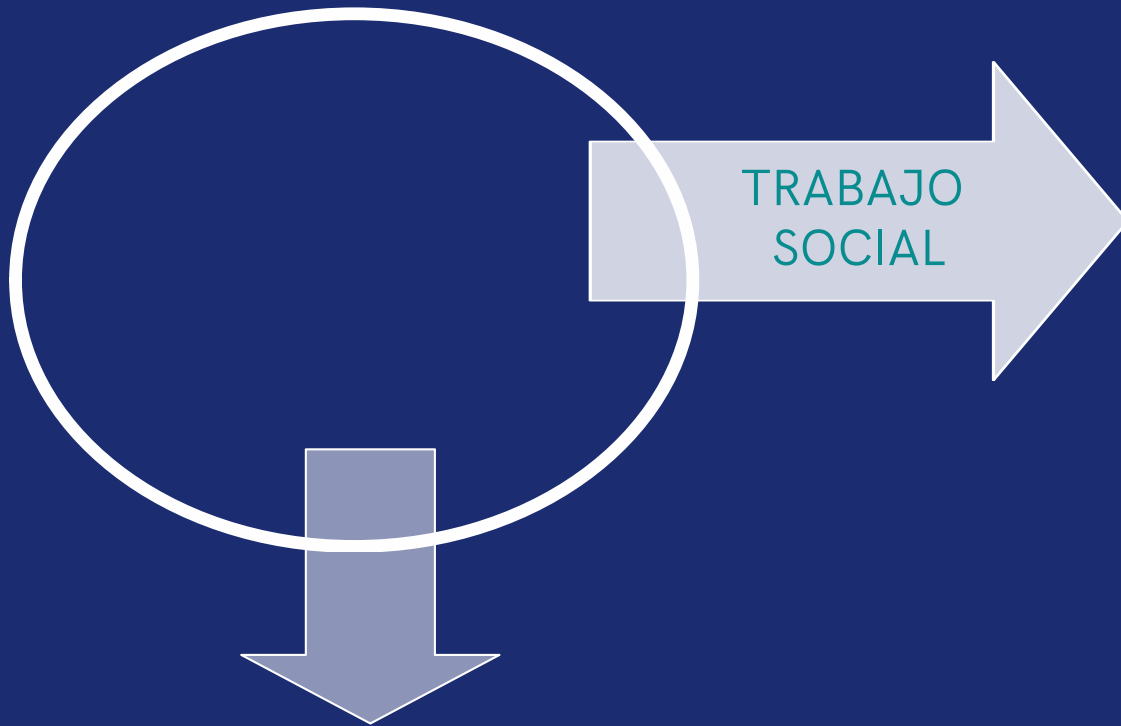
Técnicas / instrumentos
¿Con qué?

Metodología
¿Cómo lo realizamos?

Estrategia
¿Qué debemos realizar?



Estrategias/ Metodologías/ Técnicas



Cada una de ellas tiene sus propias especificaciones, potencias, dificultades y expertos. Por lo tanto es preciso:

- La capacitación o la utilización de expertos.

La Metodología no conforma el **Fin**. Esta se utiliza para fines como por ejemplo:

- Superar la pobreza
- Potenciar actitudes de resiliencia
- Empoderar
- Vincular redes sociales
- Generar desarrollo local
- Potenciar el emprendimiento
- Generar ciudadanía

ESTRATEGIA

Ejemplos de Estrategias

- Estrategias de amplificación socio cultural
- La Gestión de Redes / Trabajo en Red
- El Desarrollo local y planificación social
- Educación Popular/Social
- La Resiliencia, Empoderamiento
- Etc.

Ejemplos de Metodologías

Contrato Social

Atención de caso

Técnicas de Investigación
Cuantitativa / Cualitativa

Diagnóstico

Planificación
Social

Mediación

Educación Social

Una metodología y una estrategia pueden ser la misma, pero se conceptualizan y conciben necesariamente desde un plano y nivel distinto.

Ejemplos de Técnicas e instrumentos

- La entrevista
- El informe social
- La ficha social
- El genograma familiar
- Visita domiciliaria
- Árbol de problemas
- Técnicas Grupales
- Observación
- Ecomapas
- Mapas de redes
- Planes de intervención
- Contratos
- Consejerías
- Apoyos Familiares
- Talleres
- Reuniones
- Couching
- Etc Etc

A la luz de:
¿Qué vemos?,
¿Qué es necesario realizar?
¿Con quién?
¿Para qué?

Actividad en Dupla

- Analicen sus espacios de práctica a la luz de la siguientes preguntas

¿Qué Estrategias, Metodologías y Técnicas pueden identificar en su institución? (10 min.)

- Plenario (15 min.)

Bibliografía sugerida

- **Malacalza, S.** El Trabajo Social y la construcción de estrategias de intervención en el escenario socio-histórico Latinoamericano en un mundo globalizado. Ponencia presentada en el I Seminario latinoamericano “Palabras y cosas para el trabajo social, el lugar de las estrategias de intervención”. Departamento de Trabajo Social de la Universidad Alberto Hurtado. Santiago de Chile, 28 y 29 DE mayo de 2009.