

Programa de Asignatura

1. Identificación Asignatura

Nombre:	Taller de Prácticas II			Código:	TS1039
Carrera:	Trabajo Social	Unidad Académica:	Departamento de Ciencias Sociales y Humanidades		
Ciclo Formativo:	Inicial	Línea formativa:	Especialidad		
Semestre	IV	Tipo de actividad :	Obligatoria		
N° SCT:	3	Horas Cronológicas Semanales			
		Presenciales:	3 hrs.	Trabajo Autónomo:	3 hrs.
Pre-requisitos	Taller de prácticas I				

Académico (s) Responsable (s) y equipo docente	Consuelo Voigt Villalón		
Contacto	Consuelo.voigt@docentes.uaysen.cl		
Año	2019	Periodo Académico	2° semestre
Horario clases ¹	Viernes 14:30 – 17:45 Clases Martes 14:30 – 17.45 Terreno	Horario de atención estudiantes	
Campus	Simpson		

2. Propósito formativo

<p>El taller de práctica II se ubica en el ciclo inicial y corresponde a la línea de formación especializada.</p> <p>Este taller busca desarrollar habilidades profesionales básicas para la intervención social. En este sentido, se abordará el uso de técnicas de intervención profesional, resignificándolas a la luz de discusiones contemporáneas de manera que le permita a las/los estudiantes comprender el espacio de acción que le compete al Trabajo Social en el ámbito de lo social, mediante el uso de sus herramientas profesionales.</p> <p>Se intencionará lograr con este taller que las/los estudiantes desarrollen una visión global acerca de las técnicas e instrumentos de intervención profesional del Trabajo Social, aprendiendo a utilizarlas y discriminando cuando sea necesaria su aplicación.</p> <p>Se potenciará en las/los estudiantes el desarrollo de habilidades para abordar un proceso de intervención social y el análisis crítico respecto de la utilización de técnicas e instrumentos para la intervención social, como son las entrevistas, visitas domiciliarias e informes sociales. Uno de los productos de este taller será la elaboración de distintos tipos de informe social, lo que conlleva contar con los elementos y aptitudes necesarias para poder generar reflexiones críticas, a partir de situaciones reales complejas y situadas, en un lenguaje profesional.</p> <p>A partir de experiencias prácticas de trabajo en terreno, el curso busca estimular la capacidad de análisis reflexivo, integrando para ello los desarrollos teóricos, conceptuales y metodológicos estudiados en los semestres I, II, III y IV.</p> <p>El Taller de Práctica II es la etapa inicial de un proceso formativo gradual y práctico que forma parte de un continuo entre los talleres I y III. Esta ruta curricular, además, finalizará con las asignaturas de práctica profesional I y II de los semestres IX y X, respectivamente.</p>

¹ Incluir horarios de otras actividades como laboratorios, si corresponde, señalar Día y bloque horario.

3. Contribución al perfil de egreso

Esta asignatura contribuye a los siguientes desempeños o resultados de aprendizaje globales declarados en el Perfil de Egreso de la carrera:

Analiza, comprende y predice los efectos globales y locales de las transformaciones socio culturales.

- Demuestra habilidades para colaborar en tareas de investigación social, utilizando adecuadamente herramientas metodológicas, desde una perspectiva crítica y reflexiva.
- Demuestra juicio profesional en el análisis e intervenciones en problemáticas y complejidades sociales en que desempeña su quehacer.
- Diseña e implementa procesos de intervención social, considerando las características locales del contexto en que interactúa.
- Demuestra compromiso con la realidad social, cultural y medioambiental de la región de Aysén
- Demuestra una sólida formación ética-profesional, orientada a reconocer y resguardar los asuntos de interés público, cuyo enfoque sea la contribución y transformación de los territorios, tanto de la región y del país.
- Participa en proyectos multidisciplinarios donde se aborden problemáticas reales y con impacto en la sociedad, interactuando en forma efectiva y constructiva.

4. Resultados de aprendizaje específicos

Resultado de Aprendizaje Específico	Criterios de evaluación	Evidencia
1. Conoce, diseña y aplica herramientas de intervención social.	1.1. Integra herramientas teóricas de intervención social y las aplica de forma coherente, según el análisis del problema social.	<ul style="list-style-type: none"> - Elabora un informe de visita domiciliaria. - Diseña y aplica entrevista individual y/o familiar, según el caso expuesto. - Rol Playing. - Elabora un informe social.
2. Ética y juicio profesional	2.1. Reflexión comprensiva sobre el enfoque de derecho y juicio profesional en la aplicación y uso de herramientas de intervención social.	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación sobre aquellos elementos que logra identificar en el territorio que le permiten reflexionar en torno a la ética y juicio profesional.

5. Unidades de Aprendizaje

- **Unidad I; Habilidades profesionales para la intervención social.** Comunicación verbal y no verbal; Atención y Escucha Activa; Empatía; Asertividad.

- **Unidad II; Técnicas utilizadas en la intervención social.** Observación; Entrevista; Visita Domiciliaria, Informe Social; Genograma.
- **Unidad III; Ética y Trabajo Social.** Respeto a la dignidad humana; Confianza y Secreto Profesional.

6. Recursos de Aprendizaje

1. Fombuena, J.(2012) El Trabajo social y sus instrumentos: Elementos para una interpretación a Piacere. Nau Libres
2. Tonon , G. (2005). Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio.
3. Travi, B. (2006). La dimensión técnico-instrumental en trabajo social: reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social. Buenos Aires: Espacio
4. La educación de ser emocional. Juan Casesus. Segunda Edición 2007 (PDF)
5. Prieto Bascón Miguel Ángel (2011) "Empatía, Asertividad y comunicación" (PDF)
6. Medina Retamal, Andrés (1994) "Relaciones Humanas y Comunidad. Guía para Monitores Sociales: Aspectos Teóricos". Programa Interdisciplinario de Investigaciones en Educación (PIIE) – Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Capítulo 9 (pdf)
7. Bellido Alonso, Antonio José. (PDF) "La primera entrevista en la relación de ayuda del trabajo social individualizado"
8. Ramirez Delgado Florizabel "La entrevista en Servicio Social" (PDF)
9. "La Entrevista en el Trabajo Social como instrumento al servicio de la ciudadanía"
10. Giribuela, W., & Nieto, F. (2010). El informe social como género discursivo. Escritura e intervención Social. Editorial Espacio.
11. Carballada, A. (2002). La intervención en lo social: exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales. Buenos Aires: Paidós.

7. Metodología de Trabajo:

El curso se desarrollará en base a una metodología que permita integrar reflexiones teóricas y pasantías en terreno. Para lo cual contará con dos fases: una, de desarrollo teórico en aula y reflexividad mediante talleres de discusión de textos y ejercicios prácticos; y una práctica, mediante pasantías en terreno en dos ámbitos de intervención profesional: salud y justicia.

En aula, la metodología a utilizar es expositiva con énfasis en la participación de los/las estudiantes en la discusión disciplinaria. Existirán espacios de ejercitación de las técnicas abordadas, a través de trabajos dentro y fuera del aula, individuales y grupales por parte de los/las estudiantes, así como exposiciones y guía docente.

Las y los estudiantes deberán realizar lecturas complementarias, para luego realizar análisis y reflexiones en torno a casos, textos, entre otros. En el contexto de que las planificaciones deben contar con cierto grado de flexibilidad, podrán incorporarse nuevos textos, que actualicen temáticas del curso, o en su defecto concentrarnos en algunos textos que permitan profundizar dimensiones críticas y reflexivas en los estudiantes.

Cada estudiante deberá ir desarrollando una “Bitácora de campo” con sus trabajos para organizar sus exposiciones, resúmenes de lecturas, pruebas, entre otros. Esto con el objetivo de favorecer el uso de ella en sus prácticas (taller III – y/o Práctica Profesional).

Los estudiantes, también tendrán una pasantía de observación donde acompañarán a trabajadoras sociales del área de la salud (de los consultorios) y en programas de la Corporación Opción (sector Justicia), para que así puedan vincularse preliminarmente -en terreno- con las herramientas que utilizan los trabajadores sociales, así como reconocer las habilidades que se van desarrollando frente a la realidad social.

Para ello el curso, se dividirá en grupos de estudiantes en donde realizaran pasantías de observación en dos áreas;

- a) Programas Corporación Opción; donde el curso estará participando de los distintos programas de intervención en el sector justicia, que les permitirá aproximarse a esta realidad social y conocer el rol del trabajo social en este ámbito.
- b) En Salud, específicamente en los Consultorios Victor Domingo Silva y Dr. Alejandro Gutierrez, divididos en grupos de 5 estudiantes, realizarán pasantías de observación de dos semanas. (septiembre - octubre – noviembre)

8. Evaluaciones:

- Las formas de evaluación están en relación con las destrezas y habilidades que se pretenden fomentar, por tanto se basan en trabajos escritos en que los/las estudiantes reflejen procesos de análisis crítico y elementos teóricos que lo fundamenta. Del mismo modo, se realizarán evaluaciones de tipo oral, en que los/las estudiantes puedan desarrollar y/o demostrar habilidades comunicativas presentes en la intervención social.
 - a. Evaluación 1, Unidad I: Análisis crítico de caso (20%)
 - b. Evaluación 2, Unidad II: Instrumentos del Trabajo social (30%)
 - c. Evaluación 3, Unidad III; Presentación Grupal de Pasantías (35%)
 - d. Evaluación 4, Bitácora de campo, vocabulario, participación en clases, pauta de evaluación de contraparte en terreno.(15%)
- Examen; El taller de Practica II, no rinde examen
- Requisitos de aprobación (calificaciones y asistencia):
 - La asistencia mínima exigida para aprobar la asignatura es de 100% a los terrenos o actividades de práctica.
 - Asistencia talleres de formación en aula 85% de asistencia.

9. Comportamiento y ética académica:

Se espera que los estudiantes actúen en sus diversas actividades académicas y estudiantiles en concordancia con los principios de comportamiento ético y honestidad académica propios de todo espacio universitario y que están estipulados en el Reglamento de Estudiantes de la Universidad de Aysén, especialmente aquéllos dispuestos en los artículos 23°, 24° y 26°. Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1.0).

10. Otros aspectos asociados al funcionamiento del curso:

Las conductas disruptivas, agresivas o lenguajes impropios del contexto educativo serán notificados a la coordinación de la carrera a objeto de tomar medidas disciplinarias, evitando la reiteración de hechos símiles.

Se prohíbe el uso de tablets, notebooks, celulares, etc., excepto que impliquen ser parte del trabajo propio del aula previa aprobación del académico responsable del curso.

Los trabajos grupales, escritos y las exposiciones tienen un carácter obligatorio y cualquier ausencia no justificada formalmente y/o entrega fuera de plazo no será permitida, en consecuencia, serán evaluados con nota mínima.

Los estudiantes deberán mantener una lectura activa durante el transcurso del curso. La participación en clases, y exposición de estos textos puede sumar décimas para los trabajos con notas más desfavorables.

11. Planificación de las actividades de enseñanza- aprendizaje y de evaluación

Semana	Sesión	Resultado(s) de Aprendizaje	Tema (Unidades de aprendizaje)	Actividad(es), evaluaciones y/o lecturas
1	9 agosto		Presentación del programa del taller en detalle (unidades, trabajos, fechas tentativas, metodología del trabajo, lo que se espera del taller)	Definición de grupos de alumnos para Pasantías del semestre.
2	23 agosto	Análisis Crítico	Documental/ corporación Opción (1.20 hr)	Análisis documental / Presentación Pasantías Corporación Opción.
3	30 agosto	Comunicación verbal y no verbal.	Unidad I; Habilidades profesionales para la intervención social.	<i>Clase Expositiva y Taller de discusión en torno al texto</i> <i>La educación de ser emocional. Juan Casesus. Segunda Edición 2007 (PDF)</i>
4	6 sept	Atención y escucha activa	Unidad I; Habilidades profesionales para la intervención social.	<i>Clase Expositiva y Taller de discusión en torno al texto</i> <i>Prieto Bascón Miguel Ángel (2011) "Empatía, Asertividad y comunicación" (PDF)</i>
5	13 Septiembre	Empatía y asertividad	Unidad I; Habilidades profesionales para la intervención social.	<i>Clase Expositiva y Taller de discusión en torno al texto</i> <i>Medina Retamal, Andrés (1994) "Relaciones Humanas y Comunidad. Guía para Monitores Sociales: Aspectos Teóricos". Programa Interdisciplinario de Investigaciones en Educación (PIIE) – Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Capítulo 9 (pdf)</i>

6	27 Septiembre	Integración de conceptos vistos en primera unidad	Unidad I; Habilidades profesionales para la intervención social.	Evaluación Unidad I; Reflexión individual Análisis de caso (Película)
7	4 Octubre	-Observación y Entrevista -Visita Domiciliaria	Unidad II; Técnicas utilizadas en la intervención social	<i>Clase Expositiva y Taller de discusión en torno a los textos; Bellido Alonso, Antonio José. (PDF) "La primera entrevista en la relación de ayuda del trabajo social individualizado"</i> <i>Ramirez Delgado Florizabel "La entrevista en Servicio Social" (PDF)</i> <i>"La Entrevista en el Trabajo Social como instrumento al servicio de la ciudadanía" Teresa Rossell.- Universidad de Barcelona. Estudios de Trabajo Social (PDF)</i> <i>Echeverria Rafael "La ontología del lenguaje" (PDF)</i>
8	11 octubre	Informe Social y Genograma	Unidad II; Técnicas utilizadas en la intervención social	<i>Clase Expositiva y Taller de discusión en torno al texto</i> Giribuela, W., & Nieto, F. (2010). El informe social como género discursivo. Escritura e intervención Social. Editorial Espacio.
9	18 oct		Unidad II; Técnicas utilizadas en la intervención social	Evaluación Unidad II / Instrumentos del trabajo social y experiencia de pasantía.
10	25 Oct	Respeto a la dignidad humana; Confianza y Secreto Profesional.	Unidad III; Ética y Trabajo Social	<i>Clase Expositiva y Taller de discusión en torno al texto</i> Carballeda, A. (2002). La intervención en lo social: exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales. Buenos Aires: Paidós.
11	15 nov		Presentaciones Terreno	Evaluación Final
12	22 nov		Presentaciones Terreno	Evaluación Final
13	29 nov		Presentaciones Terreno	Evaluación Final +Entrega Bitácora
14	6 diciemb		Cierre de curso	Retroalimentación, cierre de semestre.

Calendario Pasantias

→ Grupos de Corporación Opción serán definidos el 27 de agosto, donde se mantendrá fijo un número de 29 alumnos en terreno en opción durante todo el semestre.

→ Grupos de Salud serán de 5 estudiantes, que irán rotando.

Fechas	Actividad	Grupo	Lugar
---------------	------------------	--------------	--------------

27 Agosto	Inducción a Corporación Opción, distribución de alumnos en los programas.	Todo El curso	Pie Coyhaique Psje Carrera 064
3 Septiembre	Terreno	Grupo 1 Salud + Opcion	Consultorios y Opción
10 Septiembre	Terreno	Grupo 1 Salud+ Opcion	Consultorios y Opción
24 Septiembre	Terreno	Grupo 2 Salud+ Opcion	Consultorios y Opción
1 Octubre	Terreno	Grupo 2 Salud+ Opcion	Consultorios y Opción
8 Octubre	Terreno	Grupo 3 Salud+ Opcion	Consultorios y Opción
15 Octubre	Terreno	Grupo 3 Salud+ Opcion	Consultorios y Opción
22 Octubre	Terreno	Grupo 4 Salud+ Opcion	Consultorios y Opción
29 Octubre	Terreno	Grupo 4 Salud+ Opcion	Consultorios y Opción
5 Noviembre	Terreno	Grupo 5 Salud+ Opcion	Consultorios y Opción
12 Noviembre	Terreno	Grupo 5 Salud+ Opcion	Consultorios y Opción
19 Noviembre	Recuperación Terreno	Grupo Salud+ Opcion	Consultorios y Opción
26 Noviembre	Recuperación Terreno	Grupo Salud+ Opcion	Consultorios y Opción