I. Presentación del Curso

Tipo de Iniciativa:	Curso de Formación Permanente.
Nombre de la Actividad:	Curso Liderazgo y Gestión en Salud
Unidad que Certifica:	Dirección Docencia – Dirección General Académica
Unidad / Carrera / Departamento patrocinante:	Depto. Ciencias de la Salud.
Coordinador/a responsable de la Actividad:	Prof. Nelson Poblete Valladares
Profesores Participantes:	
Dirigido a:	Enfermeras jefes de unidades clínicas y de apoyo del Hospital Regional Coyhaique
Área de Formación:	Salud asistencial
Nivel:	Perfeccionamiento
Versión N° / año:	Nº1 / 2025.
Modalidad:	E-learning
Créditos / Total Horas para certificación	27 horas cronológicas – 36 horas pedagógicas
Horas cronológicas sincrónicas	12
Horas cronológicas asincrónicas	15
Periodo:	
Fecha Inicio / Término:	
Vacantes:	20 cupos.
Días y Horarios Sesiones Sincrónicas:	**Sesión 1** 25-ago 9:00 a 12:00 **Sesión 2** 26-ago 9:00 a 12:00 **Sesión 3** 27-ago 9:00 a 12:00 **Sesión 4** 28-ago 9:00 a 12:00
Lugar de realización:	Plataforma UCampus Universidad de Aysén

Requisitos de Inscripción

- Podrán participar funcionarios del Servicio de Salud de Aysén, en específico, enfermeras jefes de unidades clínicas, en cargos de gestión clínica, subrogancias o funciones afines de apoyo del Hospital Regional Coyhaique, quienes sean designados por la unidad de capacitación en lista formal de inscritos.
- Contacto: nelson.poblete@uaysen.cl

II. Propósito Formativo

Este curso de Liderazgo y Gestión es parte del compromiso de la Universidad de Aysén para contribuir en la capacitación de los funcionarios que se desempeñan en el área de la salud que tienen un alto y sólido compromiso con la comunidad y el territorio, entregando conocimientos sobre herramientas de liderazgo, gestión de equipos, y potenciando habilidades para la resolución de conflictos.

Permite al educando desarrollar habilidades críticas para su desarrollo profesional, además de generar un impacto positivo en la gestión del personal de salud y, en última instancia, en la calidad del servicio prestado a la comunidad.

III. Objetivo General

Aplicar las diferentes herramientas que favorecen la toma de decisiones de un líder en su interacción con sus colaboradores y con una situación de crisis y/o de alta complejidad, lo que le permitirá una gestión exitosa.

IV. Objetivos de aprendizaje y acciones asociadas.

Objetivos de aprendizaje	Objetivos específicos de aprendizaje	Acciones Asociadas
Reconocer habilidades de liderazgo organizacional.	- Analizar los fundamentos y habilidades del liderazgo en contextos de salud. - Analizar el sentido de la ética en organizaciones de salud. - Desarrollar competencias esenciales de liderazgo aplicadas a entornos clínicos complejos.	• Clases expositivas • Lectura de documentos • Foro grupal

Reconocer la Cultura organizacional y ciclo de mejora	- Identificar factores claves en la gestión del cambio. - Conocer herramientas de diagnóstico organizacional. - Desarrollar competencias sobre estrategias de mejora continua en unidades clínicas	• Clases expositivas • Lectura de documentos • Foro grupal
Conocer tipos de liderazgos y herramientas en resolución de conflictos.	- Desarrollar competencias sobre estrategias avanzadas de liderazgo. - Aplicar técnicas de mediación para el manejo efectivo de conflictos en salud. - Aplicar técnicas de coaching para el manejo efectivo de conflictos en salud.	• Clases expositivas • Lectura de documentos • Foro grupal

V. Unidad y contenidos de aprendizaje

Unidad I: Habilidades de Liderazgo Organizacional.

- El sentido del trabajo y la ética en las organizaciones.
- La naturaleza del Liderazgo y su importancia en la conducción de equipos.
- Habilidades relacionales en la dirección de personas**.**
- Inteligencia emocional para la gestión de equipos.
- Estrategias de comunicación efectiva en entornos de alta presión.

Unidad II: Cultura Organizacional.

- Clima y cultura organizacional.
- Factores que influyen en el desempeño del personal de salud.
- Diagnóstico organizacional y orientación a la mejora continua.
- Ciclo de mejora continua y claves en la gestión del cambio**.**
- Herramientas para fomentar una cultura de feedback.

Unidad III: Liderazgo y Resolución de Conflictos.

- Tipos de liderazgo (liderazgo basado en competencias).
- Liderazgo situacional y adaptativo en contextos de crisis.
- El coaching como estrategia de aprendizaje cambio y desarrollo organizacional.
- Coaching en el contexto organizacional en salud.
- Gestión de conflictos e interacciones difíciles en ambientes laborales de salud.
- Procesos, estrategias y técnicas de mediación y negociación para la resolución de conflictos laborales en salud.

VI. Metodología

- Aprendizaje basado en conocimientos científicos actuales, avalados por la evidencia disponible y el prestigio de un equipo docente altamente capacitado.
- Clases expositivas sincrónicas y asincrónicas, con apoyo de material formativo que se pondrá a disposición del estudiante.

VII. Evaluación

- Unidad 1: Evaluación de selección múltiple (25%) y participación en Foro (15%).
- ● Unidad 2: Evaluación de selección múltiple (25%) y participación en Foro (10%).
- ● Unidad 3: Evaluación de selección múltiple (25%)

VIII. Requisitos de Aprobación y Asistencia

Disposición en cuanto a las calificaciones

1. Todas las calificaciones, incluidos los promedios ponderados, se expresarán en cifras con un decimal. La centésima igual o mayor a cinco se aproximará a la décima superior y la menor a cinco se desestimará.
2. Todos los estudiantes del curso de extensión de la Universidad de Aysén serán calificados en sus actividades en la escala de notas que va desde 1,0 al 7,0, siendo la nota mínima de aprobación 4,0. Con una exigencia del 60% para la Nota 4,0.
3. En casos debidamente justificados ante la coordinación del curso, el estudiante que no haya asistido a una evaluación tendrá derecho a rendir sólo una evaluación recuperativa, en fecha establecida por el docente cargado. Dicha evaluación tendrá una ponderación equivalente a aquella no rendida y deberá cubrir los mismos objetivos de evaluación.
4. La Nota de aprobación se obtendrá al ponderar las evaluaciones mediante los porcentajes establecidos en el programa de curso.
5. Toda persona sorprendida en acto de copia o sospecha de ello en actividades evaluadas escritas (online) se procederá a calificar con nota de 1.0.
6. Toda persona sorprendida en acto de plagio, se procederá enviar su situación a consejo, quienes evaluarán la permanencia del estudiante en el curso y se procederá a calificar con nota de 1.0 en dicha evaluación.

Para efectos de este curso:

1. La calificación final del curso se obtendrá ponderando las evaluaciones parciales con la ponderación antes descrita según lo establecido en el programa de curso.
2. Si el promedio ponderado es igual o superior a 4.95 aprueba el curso y dicho promedio se considera como nota final del curso.
3. Si la nota ponderada es menor a 4.95 reprueba la actividad y dicho promedio se considera como nota final del curso.

Asistencia:

1. La asistencia mínima exigida para aprobar el curso es de 100% a las actividades obligatorias.
2. Para este curso, se considera actividades obligatorias las sesiones sincrónicas.

IX. Tipo de certificación

Al aprobar el curso satisfactoriamente (calificación final del curso igual o mayor a 5.0), se certificará que usted ha aprobado el curso de Liderazgo y Gestión en Salud 27 horas cronológicas, impartido por la Universidad de Aysén.

Propuesta Valorización Curso:

Valorización curso Gestión y Liderazgo 27HC - 36HP			
Ítem	**Unidad de medida**	**Cantidad**	**Valor item**
Horas de docencia (27)	Hora cronológica	27	
Horas sincrónicas (12)	Hora cronológica	12	
Horas asincrónicas (15)	Hora cronológica	15	