

# Programa de Asignatura



## 1. Identificación Asignatura

<b>Nombre:</b>	Fundamentos de la Intervención Social	<b>Código:</b>	TS1013
<b>Carrera:</b>	Trabajo Social	<b>Unidad Académica:</b>	Departamento de Ciencias Sociales y Humanidades
<b>Ciclo Formativo:</b>	Inicial	<b>Línea formativa:</b>	Especializada
<b>Semestre</b>	IV	<b>Tipo de actividad:</b>	Obligatoria
<b>N° SCT:</b>	6	<b>Horas Cronológicas Semanales</b>	
		<b>Presenciales:</b>	4.5
<b>Pre-requisitos</b>	TS1035 – Fundamentos Teóricos del Trabajo Social		

## 2. Propósito formativo

La asignatura “Fundamentos de la Intervención Social” se ubica en el ciclo formativo inicial y corresponde a la línea de formación especializada de la carrera de Trabajo Social. El curso se vincula curricularmente con la asignatura previa “Fundamentos Teóricos del Trabajo Social” del semestre III (pre-requisito) y con “Introducción al Trabajo Social” del semestre I, siendo todas ellas parte de dicha línea de formación. Además, el curso contribuye con contenidos que sustentan las “Prácticas Profesionales” -donde los/las estudiantes deberán desplegar estrategias de intervención social-, y con elementos para la asignatura “Intervención Social con Familias”, como un área especializada de intervención.

El propósito general apunta a abordar dos aspectos centrales en la reflexión disciplinar. Primero, que la/el estudiante conozca los debates actuales sobre los fundamentos de la intervención social y, luego, cuestione el concepto en sus implicancias ético-políticas y contenidos operacionales. Para ello, la asignatura se articula en base a tres preguntas: qué es la intervención, el para qué de ésta y el cómo se lleva a cabo. Para dar respuesta a estas interrogantes, se discute sobre la intervención social como resultado de una selección teórico-conceptual. y, además, sobre cómo dicha selección resulta en estrategias y herramientas específicas propias de la disciplina que apuntan a la transformación social.

Con ello, se espera emplazar al estudiante en reflexiones y debates sobre desafíos contemporáneos disciplinares para la intervención social, centrándose en la relación intervención/investigación, la interdisciplinariedad y consideraciones ético-políticas de la auto-observación disciplinar.

Esta asignatura contribuirá a que el/la futuro/a profesional comprenda y analice críticamente estrategias de intervención social en función de la complejidad del contexto, su pertinencia y coherencia.

## Contribución al perfil de egreso

Esta asignatura contribuye a los siguientes desempeños declarados en el Perfil de Egreso de la carrera:

- Analiza, comprende y predice los efectos globales y locales de las transformaciones socio culturales.
- Lidera, diseña e implementa acciones de fortalecimiento y desarrollo de los territorios, el medio ambiente y la sustentabilidad.
- Demuestra juicio profesional en el análisis e intervenciones en problemáticas y complejidades sociales en que desempeña su quehacer.
- Diseña e implementa procesos de intervención social, considerando las características locales del contexto en que interactúa.
- Demuestra una sólida formación teórico disciplinar, orientada a reconocer los debates teóricos sobre los cuales se sustentan los procesos de análisis e intervención profesional.
- Demuestra compromiso con la realidad social, cultural y medioambiental de la región de Aysén.
- Promueve una cultura de responsabilidad y reconocimiento de los derechos individuales y colectivos.
- Demuestra una sólida formación ética-profesional, orientada a reconocer y resguardar los asuntos de interés público, cuyo enfoque sea la contribución y transformación de los territorios, tanto de la región y del país

### 3. Resultados de aprendizaje específicos

Resultado de Aprendizaje Específico	Criterios de evaluación	Evidencia
1. Comprende los fundamentos de la intervención social en su vinculación con la noción de transformación social.	1.1. Conceptualiza la intervención social y su evolución en función de relación con la noción de transformación social. 1.2. Analiza la crítica como una estrategia de intervención contemporánea. 1.3. Comprende las Implicancias para la intervención social de adoptar una perspectiva epistemológica para la comprensión de los fenómenos sociales.	- Prueba - Ejercicios de aplicación
2. Reflexiona sobre desafíos contemporáneos en la intervención social, sus impactos sobre la investigación, interdisciplinariedad y auto-observación de la disciplina y su posicionamiento ético-político.	2.1. Fundamenta la importancia de la relación intervención social e investigación. 2.2. Analiza implicancias de la interdisciplinariedad en el ejercicio profesional. 2.3. Debate sobre el posicionamiento ético-político en la intervención desde la auto-observación disciplinar.	- Prueba - Ejercicio de aplicación
2. Distingue implicancias operativas, técnicas y metodológicas en el quehacer profesional de la intervención social.	3.1. Analiza estrategias de intervención social en base a un análisis crítico de la complejidad social y definiciones teóricas relevantes. 3.2. Comprende niveles metodológicos de la intervención. 3.3. Metodologías y modelos de la intervención social para un abordaje contemporáneo.	- Trabajo de aplicación - Ejercicio de aplicación

### 1. Unidades de Aprendizaje

## **Unidad I**

**La idea de intervención social: Dispositivos de Transformación teóricos conceptual.**

- Pluralidad de conceptos de intervención social y enfoques contemporáneos en el Trabajo social.
- Qué entendemos por intervención social y profesional social hoy: el horizonte de la transformación.
- La intervención y la crítica una corriente de transformación.
- Paradigmas y enfoques teóricos que influyen en la intervención en la comprensión y construcción de la realidad social

## **Unidad II**

**Debates en intervención social y desafíos contemporáneos.**

- Fundamentos de la relación dialéctica entre intervención social e investigación.
- La lógica de la interdisciplinariedad, interseccionalidad en la intervención social.
- Auto-observación y posicionamiento ético-político en la intervención social.

## **Unidad III**

**Propuestas y estrategias para la intervención en función de la complejidad social.**

- Operacionalización de la intervención social y la relación de sujetos con los fenómenos sociales.
- Estrategias de intervención social desde una perspectiva transformadora.
- Niveles de intervención (políticos, administrativos y operativos) y el lugar de los actores sociales en los procesos de intervención.
- Dilemas éticos que se vinculan a la praxis como distintivos profesionales.

## 2. Recursos de Aprendizaje

### **Bibliografía**

#### **Unidad I - La idea de intervención social: Dispositivos de Transformación teóricos conceptual.**

- Borja, Castro, Serrano Alex (2020) Materiales (de) construcción. Crítica, Neoliberalismo e Intervención Social. (Cap. 1-6) Nadar Ediciones Ltda. Cap1
- Martínez-GonzálezA., & Zamanillo-PeralT. (2022). Equipos profesionales, conflicto y complejidad en la intervención social. Trabajo Social Global-Global Social Work, 12, 19-32.  
[Dialnet-EquiposProfesionalesConflictoYComplejidadEnLaInter-8393524.pdf](http://dialnet-EquiposProfesionalesConflictoYComplejidadEnLaInter-8393524.pdf).
- Matus Sepúlveda, T. Rodríguez Soto, N. y Quezada Benegas, M. (2001). Perspectivas metodológicas en trabajo social: (ed.). Buenos Aires, Argentina: Espacio Editorial pp.43-121  
<https://elibro.net/es/ereader/uaysen/66935?page=4>.
- Matus, Teresa (2012). La Gestión de la Intervención Social. En T. Matus (Ed.), Desarrollo de un Modelo de Gestión de Calidad para Programas Sociales (Volumen 1) (pp 161-208). Santiago de Chile: Editorial Libros de mentira Ltda.
- Saavedra, Juan (2015). Cuatro argumentos sobre el concepto de intervención social. *Cinta Moebio* (53), 135-146  
<https://cintademoebio.uchile.cl/index.php/CDM/article/view/36718/38299>.

#### **Complementaria:**

- Matus, Teresa (2003b) La intervención social como gramática: hacia una semántica propositiva del trabajo social frente a los desafíos de la globalización. *Revista de Trabajo social*, (71), 55-71.
- Saavedra, Juan (2017). La paradoja de la negación en la intervención social. *Cinta Moebio* (59), 211-220.  
<https://www.scielo.cl/pdf/cmoebio/n59/0717-554X-cmoebio-59-00211.pdf>.

#### **Unidad II - Debates en intervención social y desafíos contemporáneos.**

- Rubilar, Gabriela (2015). Trabajo social e investigación social ¿Cómo hacen investigación los trabajadores sociales? Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid.
- Grassi, Estela (2007). Problemas de realismo y teoricismo en la investigación social y en el Trabajo Social. *Revista Katálisis* (10), 26-36.  
[Redalyc.Problemas de realismo y teoricismo en la investigación social y en el Trabajo Social](http://redalyc.Problemas de realismo y teoricismo en la investigación social y en el Trabajo Social).
- Muñoz, Gianinna (2011). Contrapuntos epistemológicos para intervenir lo social. ¿Cómo impulsar un diálogo interdisciplinar? *Cinta de Moebio* (40), 84-104.
- Muñoz Arce, G., & Larraín-Salas, D. (2019). Interseccionalidad y los programas sociales pro-integralidad: lecturas críticas sobre intervención social. *Tabula Rasa*, (30), 153-170. <https://doi.org/10.25058/20112742.n30.08>.
- Londoño, Liz (2009). Ética y Trabajo Social. Una aproximación a los debates contemporáneos a partir de un estado del arte. *Palabra* (9), 221-234.
- Dockendorff, Cecilia (2013). Ética e Intervención Social. En J. Batalloso et al., *Desafíos Éticos en un Mundo Complejo* (pp. 135- 174). Santiago de Chile: Universitatis Nueva Civilización.

#### **Unidad III - Propuestas y estrategias para la intervención en función de la complejidad social.**

- Aguilar, María José (2013). Trabajo Social, Concepto y Metodología. Madrid: Ediciones Paraninfo y Consejo General del Trabajo Social.
- Del Pino, Jonay (2000). Trabajo Social y Política Social. Revisión de una compleja y necesaria relación. *Servicios sociales y política social* (122), 91-108.  
<https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/114367/1/6.-jonay-del-pino%20%281%29.pdf>.
- Rozas Pagaza, Margarita (1998). Una perspectiva teórica-metodológica de la intervención en Trabajo Social. Buenos Aires: ed. Espacio (capítulo III). Cap. IV <https://elibro.net/es/lc/uaysen/titulos/66906>
- Rosas, M., García, M., Clemente, A., Fernández, A. (2000) Trabajo Social y Compromiso Ético "Asistencia o Resistencia", Buenos Aires, Espacio Editorial. Pág 39-56  
<https://elibro.net/es/ereader/uaysen/66925?page=1>.
- Viscarret, Juan (2014) Modelos y Métodos de Intervención en Trabajo Social. Madrid, Alianza Editorial.
- De Robertis, Cristina (2006). Metodología de la intervención en Trabajo Social. Buenos Aires: Lumen.

### 3. Comportamiento y ética académica:

Se espera que los estudiantes actúen en sus diversas actividades académicas y estudiantiles en concordancia con los principios de comportamiento ético y honestidad académica propios de todo espacio universitario y que están estipulados en el *Reglamento de Estudiantes de la Universidad de Aysén*, especialmente aquéllos dispuestos en los artículos 23°, 24° y 26°.

Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1.0).

## Planificación del curso

### 4. Responsables

<b>Académico (s) Responsable (s) y equipo docente</b>	Carmen Gloria Bravo Sánchez		
<b>Contacto</b>	<a href="mailto:carmen.bravo@uaysen.cl">carmen.bravo@uaysen.cl</a>		
<b>Año</b>	2025	<b>Periodo Académico</b>	II semestre
<b>Horario clases</b>	Lunes 08:30 -10:00 Viernes: 08:30- 10:00 Viernes: 10:15 -11:45	<b>Horario de atención estudiantes</b>	Por acordar
<b>Sala / Campus</b>			

### 5. Metodología de Trabajo:

<b>La asignatura contiene:</b>			
Actividades de vinculación con el medio		Actividades relacionadas con proyectos de investigación	x
<p>La asignatura prevé las siguientes metodologías de enseñanza-aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clases expositivas, para propiciar el debate y discusión se espera que las/los estudiantes lean con anterioridad los textos obligatorios asociados a cada unidad. Debates en clase en torno a posicionamientos sobre la disciplina y sus fundamentos.</li> <li>- Talleres de trabajo expositivo, individual y/o conjunto en los que se espera que el/la estudiante reflexione sobre los contenidos vistos en clases y ponga en discusión autores relevantes para la disciplina.</li> </ul> <p>Se dispondrá de un horario de atención a estudiantes el que se acordará en conjunto al inicio del semestre. Las sesiones de atención a estudiantes deben ser solicitadas por correo electrónico con al menos 48 horas de antelación.</p>			

## 6. Evaluaciones:

### a) Evaluaciones y ponderaciones:

Las modalidades de evaluación del curso corresponden a:

- **Nota 1:** Prueba escrita individual en la que se evalúa la Unidad 1 (30%). 12 de septiembre
- **Nota 2:** Prueba escrita individual en la que se evaluará la Unidad 2 (30%). 10 de octubre
- **Nota 3:** Trabajo (duplas) de análisis de una intervención social Unidad 3 (30%). 28 de noviembre
- **Nota 4:** Actividades de talleres transversales a todas las unidades (20%). Donde realizarán análisis y reflexiones basándose en los fundamentos de la intervención, la asistencia a estos talleres es obligatoria. La nota final de este ítem se asignará en función de la sumatoria de los puntajes obtenidos y el total de actividades solicitadas en una escala de 65% de exigencia.

### b) Sobre el examen: 12 de diciembre

En caso de obtener una nota general inferior a 5.0 como promedio ponderado de las evaluaciones parciales el/la estudiante deberá rendir examen **aprobatorio**, cuya ponderación para la nota final del curso será:

- Nota de Presentación: 70%
- Nota de Examen: 30%

**Para aprobar la asignatura se exigirá en el examen una nota mínima 4.0**, independientemente de si una nota menor a 4.0 en el examen permite una nota final superior a 4.0 (artículo 46 del Reglamento General de estudios de Pregrado).

### b) Disposiciones reglamentarias de calificaciones y aprobación:

Todas las calificaciones, incluidos los promedios ponderados, se expresarán en cifras con un decimal. La centésima igual o mayor a cinco se aproximará a la décima superior y la menor a cinco se desestimará.

En relación a **entregas fuera del plazo** establecido, la nota obtenida será penalizada con un descuento de 1.0 punto por día de atraso, dentro de un plazo máximo de dos días. Fuera de ese plazo la entrega será evaluada con nota mínima (1,0). Las inasistencias no justificadas a evaluaciones harán que ésta sea calificada con la nota mínima.

En casos debidamente justificados ante la Secretaría Académica, el estudiante que no haya asistido a una evaluación tendrá derecho a rendir **sólo una evaluación recuperativa**, en fecha establecida por el/la docente.

Dicha evaluación tendrá una ponderación equivalente a aquella no rendida y deberá cubrir los mismos objetivos de evaluación. Para ser considerado presente el/la estudiante tiene que permanecer al menos un 70% del tiempo en la sala de clases.

Se espera una asistencia mayor al 70% para la aprobación del curso.

Se considerarán debidamente justificadas las inasistencias ante la Secretaría Académica aquellas que estén respaldadas con certificados médicos, laborales o algún documento validado por la Unidad de Acceso y Desarrollo Estudiantil.

## **7. Otros aspectos asociados al funcionamiento del curso:**

- Se solicita incorporarse de forma puntual a cada clase. Se espera participación activa de las y los estudiantes en el desarrollo de las sesiones, respeto y disposición que contribuya al aprendizaje individual y colectivo.
- La asistencia a los talleres y evaluaciones es obligatoria, debiendo justificar debidamente las inasistencias a estos-

## 8. Planificación de las actividades de enseñanza- aprendizaje y de evaluación

Semana / Sesión	Resultado(s) de Aprendizaje	Tema (Unidades de aprendizaje) y actividades	Recursos utilizados o lecturas	Actividad(es) de Trabajo Autónomo
Semana 1 04/ 08	RAE 1	Presentación del curso	Programa de la asignatura	Analizar un objeto del trabajo social
Semana 2 11/08		<b>Unidad I</b> <b>La idea de intervención social: Dispositivos de Transformación teóricos conceptual.</b>  Pluralidad de conceptos de intervención social y enfoques contemporáneos en el Trabajo social.	- Saavedra, Juan (2015)  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=rzclimbmVI4">https://www.youtube.com/watch?v=rzclimbmVI4</a>	Lectura bibliografía indicada.
Semana 3 18/22 de agosto		Pluralidad de conceptos de intervención social y enfoques contemporáneos en el Trabajo social.  Qué entendemos por intervención social y profesional social hoy: el horizonte de la transformación.  taller	- Matus, Teresa (2012).  Martínez-GonzálezA., & Zamanillo-PeraIT. (2022).	Lectura bibliografía indicada.
Semana 4 25/29 agosto		Qué entendemos por intervención social y profesional social hoy: el horizonte de la transformación.  La intervención y la crítica una corriente de transformación.	Borja, Castro, Serrano Alex (2020) cap 1-6	Lectura bibliografía indicada.
Semana 5 01/05 Sept.		Paradigmas y enfoques teóricos que influyen en la intervención en la comprensión y construcción de la realidad  Taller	- Matus Sepúlveda, T. Rodríguez Soto, N. y Quezada Benegas, M. (2001). Perspectivas Editorial pp.43-121	Lectura bibliografía indicada.
Semana 6 08/12 Sept.		RAE 2	<b>Unidad II</b> <b>Debates en intervención social y desafíos contemporáneos.</b>  Fundamentos de la relación dialéctica entre intervención social e investigación.  <b>12 /09 prueba Unidad I</b>	- Rubilar, Gabriela (2015)  - Grassi, Estela (2007)
Semana 7 15/19 Sept.	RECESO UNIVERSITARIO			
Semana 8 22/26 Sept.	RAE 2	La lógica de la interdisciplinariedad, interseccionalidad en la intervención social.	- Muñoz, Gianinna (2011)  - Muñoz Arce, G., & Larraín-Salas, D. (2019)	Lectura bibliografía indicada.
Semana 9 29/09 03/10	RAE 2	Auto-observación y posicionamiento ético-político en la intervención social.  Taller	- Londoño, Liz (2009)  - Dockendorff, Cecilia (2013)	Lectura bibliografía indicada.

Semana 10 06/10 Oct.	RAE 3	<b>Unidad III</b> <b>Propuestas y estrategias para la intervención en función de la complejidad social.</b>  Operacionalización de la intervención social y la relación de sujetos con los fenómenos sociales <b>10 de octubre Prueba</b>	- Aguilar, María José (2013)	
Semana 11 13/17 Oct.	RAE 3	Operacionalización de la intervención social y la relación de sujetos con los fenómenos sociales  Estrategias de intervención social desde una perspectiva transformadora.  Taller	- Borja, Castro, Serrano Alex (2020) cap.6 - Viscarret, Juan (2014)	Lectura bibliografía indicada.
Semana 12 20/26 Oct.	SEMANA DE RECESO ESTUDIANTIL			
Semana 13 27/31 Oct.	RAE 3	Estrategias de intervención social desde una perspectiva transformadora.	- Borja, Castro, Serrano Alex (2020) cap.6 - Viscarret, Juan (2014)	Lectura bibliografía indicada.
Semana 14 03/07 nov	RAE 3	Niveles de intervención políticos, administrativos y operativos) y el lugar de los actores sociales en los procesos de intervención.  Taller	- Matus, Teresa (2012). - Del Pino, Jonay (2000).	Lectura bibliografía indicada.
Semana 15 10/14	RAE 3	Niveles de intervención políticos, administrativos y operativos) y el lugar de los actores sociales en los procesos de intervención.	- Matus, Teresa (2012). - Del Pino, Jonay (2000).	Lectura bibliografía indicada.
Semana 16 17/21 Noviembre	RAE 3	Niveles de intervención políticos, administrativos y operativos) y el lugar de los actores sociales en los procesos de intervención.  Taller	- Matus, Teresa (2012). - Del Pino, Jonay (2000).	Lectura bibliografía indicada.
Semana 17 24/28 Nov.	RAE 3	Dilemas éticos que se vinculan a la praxis como distintivos profesionales.  Taller	- Rosas, M., García, M., Clemente, A., Fernández, A. (2000)	Lectura bibliografía indicada.
Semana 18 01/05 Dic.	RAE 3	<b>Trabajo final</b>		
Semana 19 12 de diciembre	RAE 1 RAE 2 RAE 3	Examen	- Todo	