

Programa de Asignatura



1. Identificación Asignatura

Nombre:	Liderazgo en la Gestión del Cuidado I	Código:	EN1011
Carrera:	Enfermería	Unidad Académica:	Ciencias de la Salud
Ciclo Formativo:	Especialidad	Línea formativa:	Especialidad
Semestre	VI	Tipo de actividad:	Obligatoria
N° SCT:	4 (108)	Horas Cronológicas Semanales: 6	
		Presenciales: 3	Trabajo Autónomo: 3
Pre-requisitos	Gestión y liderazgo en Salud, Salud Pública y Epidemiología II		
Información del curso 2025.	Horas presenciales: 48 horas. Nº Estudiantes: 22		

2. Propósito formativo

Esta asignatura pretende que el/la estudiante aplique elementos iniciales relacionados con la gestión del cuidado y la importancia de la gestión clínica, calidad y seguridad de la atención en el quehacer profesional de la enfermería, de acuerdo a las normativas y legislación vigente.

Además de potenciar y profundizar los aspectos y contenidos de herramientas de gestión en el desarrollo de capital humano y liderazgo, resolución de conflictos y la utilización eficiente de los recursos materiales y financieros dentro de la institución.

Este curso se articulará con asignaturas de Gestión y Liderazgo en Salud en el nivel anterior y Liderazgo en la Gestión del cuidado II en el nivel superior y Formulación y evaluación de proyectos en Salud y se vincula con Investigación en salud I

3. Contribución al perfil de egreso

- Demuestra una formación social, ética, humanista, científica y de saberes disciplinares y tecnológicos.
- Lidera la administración y gestión de los cuidados de los espacios laborales donde se desempeña, planificando, organizando, dirigiendo, coordinando y controlando equipos humanos y recursos necesarios para otorgar atención de enfermería en la unidad a su cargo.
- Demuestra una formación orientada hacia la salud pública y gestión en salud, con un alto compromiso y sentido de responsabilidad social.

- Demuestra una sólida formación ética-profesional, orientada a reconocer y resguardar los asuntos de interés público, cuyo enfoque sea la contribución y transformación de los territorios, tanto de la región y del país.

4. Resultados de aprendizaje específicos

Resultado de Aprendizaje Específico	Criterios de evaluación	Evidencia
1. Identifica conceptos y teorías de Administración relacionadas con la Gestión del Cuidado.	1.1 Fundamenta la importancia de los principios de la administración. 1.2 Relaciona técnicas de administración y gestión de enfermería. 1.3 Reconoce conceptos básicos de economía de salud, presupuesto y control de costos.	<ul style="list-style-type: none"> ● Certamen escrito ● Análisis de artículos ● Reflexiones
2. Reconoce elementos conceptuales de calidad y seguridad en la atención.	2.1 Analiza conceptos y metodología de la mejora continua en salud. 2.2 Diseña planes de intervención de mejora continua en servicios clínicos. 2.3 Aplica planes de mejora continua en servicios Clínicos.	<ul style="list-style-type: none"> ● Certamen escrito ● Taller práctico ● Análisis de artículos
3. Identifica herramientas necesarias para el desempeño profesional relacionadas con el recurso humano en enfermería.	3.1 Identifica principales aspectos legales y la normativa vigente relacionada con la gestión de las personas en distintos niveles de atención en salud. 3.2 Reconoce la importancia de las etapas del proceso de gestión de recursos humanos. 3.3 Identifica el rol de gestión del personal de enfermería en una unidad clínica.	<ul style="list-style-type: none"> ● Experiencia práctica observacional. ● Pautas de supervisión práctica.

5. Unidades de Aprendizaje

Unidad 1 : Habilidades para la gestión del cuidado

- Proceso Administrativo.
- Modelos de Gestión de Cambios.
- Inteligencia Emocional en el Liderazgo enfermero.
- Manejo del estrés y burnout en los equipos de salud.
- Comunicación efectiva y asertiva.
- Liderazgo transformacional en enfermería.

- Implementación de mejorar en el proceso enfermero

Unidad 2: Calidad y seguridad en la gestión del cuidado

- Aspectos generales de calidad y seguridad en la atención.
- Indicadores de estructura, proceso y resultado.
- Tecnología de la información en salud.
- Acreditación y estándares de calidad.
- Sistema de Clasificación GRD.
- Diseño y confección de protocolos de calidad.

Unidad 3: Herramientas de gestión y capital humano en enfermería.

- Aspectos legales y normativa vigente relacionada a la gestión de personal.
- Principios básicos de control de gestión.
- Planificación del personal en unidad clínica.
- Programas de supervisión.
- Gestión financiera en enfermería.
- Sistemas de inventario.
- Sostenibilidad y Gestión Hospitalaria.

6. Recursos de Aprendizaje

Biblioteca virtual

- Fernández J, Urenda S, Bouzán J, Montes J. Gestión clínica. In: Montes J, Torres M. eds. *Gestión hospitalaria*, 5e New York, NY: McGraw-Hill;2011. <http://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1492§ionid=98853749>. Accessed enero 24, 2020.
- Torres, Hernández, Zacarías. *Administración estratégica*, Grupo Editorial Patria, 2014. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouaysensp/detail.action?docID=3227306>.
- Oteo, Ochoa, Luis Ángel, et al. *Gestión clínica: desarrollo e instrumentos*, Ediciones Díaz de Santos, 2012. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouaysensp/detail.action?docID=3173491>.
- Mora, Martínez, José Ramón. *Guía metodológica para la gestión clínica por procesos: aplicación en las organizaciones de enfermería*, Ediciones Díaz de Santos, 2003. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouaysensp/detail.action?docID=3226727>.

7. Comportamiento y ética académica:

Se espera que los estudiantes actúen en sus diversas actividades académicas y estudiantiles en concordancia con los principios de comportamiento ético y honestidad académica propios de todo espacio universitario y que están estipulados en el *Reglamento de Estudiantes de la Universidad de Aysén*, especialmente aquéllos dispuestos en los artículos 23°, 24° y 26°.

Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1.0).

Planificación del Curso

8. Responsables

Profesor Encargado de Curso (PEC)	Enf. Mg. Iván Guglielmi Pérez.		
Coordinadora	Enf. Mg. Iván Guglielmi Pérez.		
Contacto	Ivan.guglielmi@uaysen.cl		
Año	2025	Periodo Académico	VI semestre
Horario clases	Lunes: 8:30 a 10:00 10:15 a 11:45	Horario de atención estudiantes	Miércoles: 14:30 a 16:00 hrs
Sala / Campus	Campus Lillo II		

Docentes Participantes

Docentes	Unidad Académica	Horas Directas	Horas Prácticas
Enf. Iván Guglielmi	Académico, Departamento de Ciencias de la Salud-Universidad de Aysén.	48	No tiene

9. Metodología de Trabajo:

La asignatura contiene:			
Actividades de vinculación con el medio:	no	Actividades relacionadas con proyectos de investigación	no
<ul style="list-style-type: none"> • Clases expositivas y participativas • Uso de material audiovisual • Talleres teóricos - prácticos • Análisis de casos clínicos 			

10. Evaluaciones:

Evaluaciones
<p>Unidad 1 Habilidades para la gestión del cuidado (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certamen I (100%)
<p>Unidad 2: Calidad y seguridad en la gestión del cuidado (40%)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certamen II (80%) • Talleres (20%)
<p>Unidad 3: Herramientas de gestión y capital humano en enfermería.(30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación Protocolo de Calidad (80 %) • Taller (20%)
<p><u>Disposiciones reglamentarias de calificaciones y aprobación acorde al reglamento general de estudios de pregrado de la Universidad de Aysén.</u></p>
<p>Artículo 36 Todas las calificaciones, incluidos los promedios ponderados, se expresarán en cifras con un decimal. La centésima igual o mayor a cinco se aproximará a la décima superior y la menor a cinco se desestimará.</p>
<p>Artículo 37 Todos los estudiantes de la Universidad de Aysén serán calificados en sus actividades curriculares en la escala de notas que va desde 1,0 al 7,0, siendo la nota mínima de aprobación 4,0.</p>
<p>Artículo 40 La asistencia a las evaluaciones es obligatoria. El estudiante que no rinda una evaluación parcial presencial, escrita u oral, en la fecha estipulada será calificado con nota 1,0.</p>
<p>Artículo 41 En casos debidamente justificados ante la Secretaría Académica, el estudiante que no haya asistido a una evaluación tendrá derecho a rendir al menos una evaluación recuperativa al final del semestre, en fecha</p>

establecida por docente en el programa de la asignatura. Dicha evaluación tendrá una ponderación equivalente a aquella no rendida y deberá cubrir los mismos objetivos de la evaluación.

Artículo 46

- La calificación obtenida en el examen se ponderará con un 30%.
- La calificación final de la actividad curricular se calculará en base a la siguiente fórmula.
 - **Nota de Presentación: 70%**
 - **Nota de Examen: 30%**

NOTA DE PRESENTACIÓN A EXAMEN. (NPE)

- Si la nota es igual o mayor a 4.0 el (la) estudiante tendrá derecho a una oportunidad de evaluación final.

Para efectos de este curso:

- Quienes presenten nota inferior a 4.0 en cualquier evaluación parcial del curso, deben presentarse a examen.
- NPE: se obtendrá ponderando las notas de **Aspectos Teóricos y Aspectos Prácticos** y representa el 70% de la evaluación final. Nota igual o inferior a 3,94 reprueba curso.
- Toda persona sorprendida en acto de copia o sospecha de ello en actividades evaluadas escritas se procederá con retiro de documentos y calificación de 1.0 en dicha evaluación.

EXIMICIÓN.

- Este curso presenta eximición con nota superior igual a 55 (con 1 certamen rojo)
- Este curso presenta eximición con nota superior igual a 50 (sin certamen rojo)

EVALUACIÓN FINAL.

- La nota final del curso se obtendrá según lo establecido en el artículo 46.
- La evaluación final o examen tendrá carácter reprobatorio.

REPROBACIÓN CURSO.

- Si la nota de presentación a examen pondera nota menor a 4.0 reprueba el curso.
- Si la nota de examen es menor a 4,0 reprueba el curso y se considera ésta como nota final.

11.Otros aspectos asociados al funcionamiento del curso:

Reglamento de Asistencia

- La asistencia mínima exigida para aprobar la asignatura es de 65% de los módulos presenciales.
- Solo se podrá justificar un 15% de las inasistencias.
- Respecto a las actividades presenciales obligatorias se exigirá un 100% de asistencia.
- Se justificarán licencias médicas previa evaluación con equipo docente y se otorgarán posibilidades al alumno acorde a las opciones viables.

- El atraso mayor a 10 minutos será considerado como inasistencia.

Recordatorio sobre la justificación reglamentaria:

*Se consideran actividades obligatorias: Talleres, simulación clínica, práctica clínica y evaluaciones orales y escritas.

- Asistencia de un 100% a cada sesión con excepción de causas debidamente justificadas.
- La inasistencia mayor a 1 taller no será recuperable debido a la naturaleza de la actividad.
- La asistencia a cada módulo de simulación y/o taller debe ser con uniforme completo o delantal, sin uso de joyas, uñas cortas y sin esmalte, pelo tomado y previo lavado clínico de manos.
- Los talleres de simulación estarán contemplados dentro de las prácticas clínicas.

Experiencia práctica

- La asistencia a práctica clínica será con uniforme azul y/o delantal, credencial de identificación y piocha institucional (si corresponde).
- Los hombres deben asistir afeitados, con pelo y uñas cortas.
- Las Mujeres deben asistir con el pelo tomado, uñas limpias y cortas, sin ningún tipo de esmalte, podrán usar aros pequeños, no colgantes.
- Se permitirá el uso de zapato/zapatilla azul o negro.
- Entrega oportuna del 100% de los trabajos e informes
- Se prohíbe manipular dispositivos electrónicos durante actividades de carácter obligatorio.
- Se dispondrá de un horario de atención a estudiantes, estas sesiones deben ser solicitadas por correo electrónico con al menos 48 horas de anticipación.

12. Planificación de las actividades de enseñanza- aprendizaje y de evaluación

Semana / sesiones	Resultado(s) de Aprendizaje	Tema (Unidades de aprendizaje)	Actividades	Actividades de Trabajo autónomo y recursos bibliográficos
Semana I (Semana del 04 de agosto)				
Sesión 1 Lunes 04/08 08:30 a 10:00	Resultado de aprendizaje I	Unidad 1 Habilidades para la Gestión del Cuidado	Presentación de programa curso Clase 1 Proceso Administrativo : Fundamentos	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 2 10:15 - 11:45	Resultado de aprendizaje I		Clase 2 Proceso Administrativo : Planificación, Organización, Dirección y Control en enfermería	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana I: Lectura aspectos legales y normativa de gestión.				
Semana II (Semana del 11 de agosto)				
Sesión 3 Lunes 11/08 08:30 a 10:00	Resultado de aprendizaje I	Unidad 1 Habilidades para la Gestión del Cuidado	Clase 3 Liderazgo transformacional en enfermería: Teorías y sus características	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 4 10:15 - 11:45	Resultado de aprendizaje I		Clase 4 (taller) Liderazgo transformacional en enfermería: análisis de casos	Docente: Iván Guglielmi

Trabajo autónomo semana II: Lectura de material complementario de Gestión del cuidado y liderazgo				
Semana III (Semana del 18 de agosto)				
Sesión 5 Lunes 18/08 08:30 a 10:00	Resultado de aprendizaje I	Unidad 1 Habilidades para la Gestión del Cuidado	Clase 5 Inteligencia Emocional en el Liderazgo Enfermero	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 6 10:15 - 11:45	Resultado de aprendizaje I		Clase 6 (análisis de caso/ taller) Aplicación de Inteligencia Emocional	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana III: Lectura de material complementario de Gestión del cuidado y liderazgo				
Semana IV (Semana del 25 de agosto)				
Sesión 7 Lunes 25/08 08:30 a 10:00	Resultado de aprendizaje I y II	Unidad 1 Habilidades para la Gestión del Cuidado	Clase 7 Principios de la comunicación efectiva	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 8 10:15 - 11:45	Resultado de aprendizaje I y II		Clase 8 Comunicación Asertiva y manejo de conversaciones difíciles	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana IV: Lectura de material complementario de gestión y clima laboral				
Semana V (semana del 01 de septiembre)				
Sesión 9 Lunes 01/09 08:30 a 10:00	Resultado de aprendizaje I y II	Unidad 1 Habilidades para la Gestión del Cuidado	Clase 9 Manejo del estrés y burnout en los equipos de salud	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 10 10:15 - 11:45	Resultado de aprendizaje I y II		Clase 10 Implementación del proceso enfermero en la gestión	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana V: Revisión de documentos de calidad en salud				
Semana VI (Semana del 08 de septiembre)				
Sesión 11 Lunes 08/09 08:30 a 10:00	Resultado de aprendizaje I y II	Unidad 2 Calidad y seguridad en la gestión del cuidado	Clase 11 Certamen I	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 12 10:15 - 11:45	Resultado de aprendizaje I y II		Clase 12 Aspectos Generales de Calidad y Seguridad del paciente	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana VI: Lectura complementaria mejoramiento continuo de la calidad en salud				
Semana de Receso universitario Fiestas Patrias				
Semana VIII (semana del 22 de septiembre)				
Sesión 13 Lunes 22/09 08:30 a 10:00		Unidad 2 Calidad y seguridad en la gestión del cuidado	Clase 13 Indicadores de Estructura, Proceso y Resultado en Salud	Docente: Iván Guglielmi



Sesión 14 10:15 - 11:45	Resultado de aprendizaje I y II		Clase 14 (análisis de caso/ taller) Indicadores de Estructura, Proceso y Resultado en Salud y matriz decisional	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana VII: Desarrollo trabajo práctico mejoramiento continuo de la calidad en salud				
Semana XI (Semana del 29 de septiembre)				
Sesión 15 Lunes 29/09 08:30 a 10:00	Resultado de aprendizaje I – II – III	Unidad 2 Calidad y seguridad en la gestión del cuidado	Clase 15 Tecnología de información en salud	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 16 10:15 - 11:45	Resultado de aprendizaje I – II – III		Clase 16 Acreditación y estándares de Calidad	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana VIII: Desarrollo trabajo práctico protocolo de calidad				
Semana X (Semana del 06 de octubre)				
Sesión 17 Lunes 06/10 08:30 a 10:00	Resultado de aprendizaje I – II – III	Unidad 2 Calidad y seguridad en la gestión del cuidado	Clase 17 Sistema de Clasificación GRD	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 18 10:15 - 11:45	Resultado de aprendizaje I – II – III		Clase 18 (análisis de caso/ taller) Diseños y confección de Protocolos en Salud	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana IX: Desarrollo trabajo práctico protocolo de calidad				
Semana XI (Semana del 13 de octubre)				
Sesión 19 Lunes 13/10 08:30 a 10:00	Resultado de aprendizaje I – II – III	Unidad 3 Herramientas de Gestión y capital humano en Enfermería	Clase 19 Certamen II	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 20 10:15 - 11:45	Resultado de aprendizaje I – II – III		Clase 20 Aspectos Legales y normativa vigente relacionada a la gestión del personal	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana X: Desarrollo trabajo práctico protocolo de calidad				
(Semana del 20 de octubre) Receso Estudiantil				
Semana XII (Semana del 27 de octubre)				
Sesión 21 Lunes 27/10 08:30 a 10:00	Resultado de aprendizaje I – II – III	Unidad 3 Herramientas de Gestión y capital humano en Enfermería	Clase 21 Planificación del personal en una unidad clínica	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 22 10:15 - 11:45	Resultado de aprendizaje I – II – III		Clase 22 (análisis de caso/ taller) Planificación del personal en una unidad clínica	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana XI: Desarrollo trabajo práctico protocolo de calidad				
Semana XIII (Semana del 3 de noviembre)				
Sesión 23 Lunes 3/11		Unidad 3	Clase 23	Docente: Iván Guglielmi

08:30 a 10:00		Herramientas de gestión y capital humano en enfermería.	Principios básicos de control de gestión	
Sesión 24 10:15 - 11:45			Clase 24 Programas de supervisión	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana XII: Desarrollo trabajo práctico protocolo de calidad				
Semana XIV (Semana del 10 de noviembre)				
Sesión 25 Lunes 10/11 08:30 a 10:00		Unidad 3 Herramientas de gestión y capital humano en enfermería.	Clase 25 Gestión Financiera en enfermería	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 26 10:15 - 11:45			Clase 26 (análisis de caso/ taller) Gestión Financiera en Enfermería	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana XIII: Preparación Diseño de presentación de diagnóstico Administrativo				
Semana XV (Semana del 17 de noviembre)				
Sesión 27 Lunes 17/11 08:30 a 10:00	Resultado de aprendizaje I – II – III	Unidad 3 Herramientas de gestión y capital humano en enfermería.	Clase 27 Sistemas de inventario	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 28 10:15 - 11:45	Resultado de aprendizaje I – II – III		Clase 28 Sostenibilidad y gestión hospitalaria	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana XIV: Preparación Diseño de presentación de diagnóstico Administrativo				
Semana XVI (Semana del 24 de noviembre)				
Sesión 29 Lunes 24/11 08:30 a 10:00	Resultado de aprendizaje I – II – III	Unidad 3 Herramientas de gestión y capital humano en enfermería.	Clase 28 (análisis de caso/ taller) Diseño de presentación de diagnóstico administrativos (ABP)	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 30 10:15 - 11:45	Resultado de aprendizaje I – II – III		Clase 28 (análisis de caso/ taller) Diseño de presentación de diagnóstico administrativos (ABP)	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana XIV: Preparación Diseño de presentación de diagnóstico Administrativo				
Semana XVII (Semana del 01 de diciembre)				
Sesión 31 Lunes 01/12 08:30 a 10:00	Resultado de aprendizaje I – II – III	Unidad 3 Herramientas de gestión y capital humano en enfermería	Clase 28 (virtual) presentación de diagnóstico administrativos (ABP) Grupo 1 y 2 (Certamen III)	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 32 10:15 - 11:45			Clase 28(Virtual) presentación de diagnóstico administrativos (ABP) Grupo 3 y 4 (Certamen III)	Docente: Iván Guglielmi
Semana XVIII (Semana del 15 de Diciembre)				
Sesión 33 Lunes 15/12 08:30 a 10:00	Resultado de aprendizaje I – II – III	Unidad 3 Herramientas de gestión y capital humano en enfermería	Clase 29 EXAMEN FINAL DE LA ASIGNATURA	Docente: Iván Guglielmi



Universidad
de Aysén

Sesión 34 10:15 - 11:45			CIERRE DE LA ASIGNATURA CIERRE DE ACTAS	Docente: Iván Guglie
-----------------------------------	--	--	--	--------------------------------