

# Programa de Asignatura

## 1. Identificación Asignatura

|                         |                                 |                                     |   |                          |
|-------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|---|--------------------------|
| <b>Nombre:</b>          | Gestión de Operaciones II       |                                     | <b>Código:</b>                                  | IN1033                   |
| <b>Carrera:</b>         | Ingeniería Civil Industrial     | <b>Unidad Académica:</b>            | Departamento de Ciencias Naturales y Tecnología |                          |
| <b>Ciclo Formativo:</b> | Licenciatura                    | <b>Línea formativa:</b>             | Especializada                                   |                          |
| <b>Semestre</b>         | Octavo Semestre                 | <b>Tipo de actividad:</b>           | Obligatoria                                     |                          |
| <b>N° SCT:</b>          | 6 SCT                           | <b>Horas Cronológicas Semanales</b> |   |                          |
|                         |                                 | <b>Presenciales:</b>                | 4,5 hrs   | <b>Trabajo Autónomo:</b> |
| <b>Pre-requisitos</b>   | IN1029 Gestión de Operaciones I |                                     |   |                          |

## 2. Propósito formativo

La asignatura Gestión de Operaciones II IN1033 en la universidad de Aysén, se ubica en el ciclo licenciatura y corresponde a la formación especializada. Tiene como finalidad profundizar los conocimientos del estudiante en el mundo de la gestión de operaciones, desarrollar los fundamentos teóricos y metodológicos desde el ámbito logístico, de los negocios y de la cadena de suministros, con énfasis en los aspectos de modelación, diseño y operación de estos sistemas.

Para cumplir con dicho propósito, la asignatura contempla cuatro unidades. La primera de ellas unidad introductoria, que permite reconocer la relación existente entre la logística y la cadena de suministro. En la segunda unidad, se profundiza en las estrategias de transporte y localización, abarcando desde los fundamentos a las decisiones estratégicas. En la tercera unidad, se revisan las distintas estrategias de inventario, sistemas de manejo y tecnología asociada. Finalmente, en la cuarta unidad se presentan los ámbitos asociados a logística inversa, su impacto y los enfoques actuales.

Esta asignatura aporta a la formación del estudiante, conocimientos y habilidades relevantes para la vida profesional aplicando e implementando conceptos, técnicas y herramientas que le permiten diseñar, analizar y mejorar las capacidades operativas de una organización.

Respecto a la conexión de esta asignatura con las demás de la carrera, es parte central de la línea disciplinar de operaciones, su pre-requisito es la asignatura IN1029 Gestión de Operaciones I donde las/los estudiantes aprenden a enfrentar problemas de la gestión de operaciones, argumentando desde la perspectiva de distintas variables con la finalidad de aplicar los conocimientos adquiridos. Al mismo tiempo es requisito de la asignatura IN1038 Gestión Estratégica, entregando los aprendizajes necesarios para profundizar en la disciplina.

## 3. Contribución al perfil de egreso

Esta asignatura contribuye a los siguientes desempeños o resultados de aprendizaje globales declarados en el Perfil de Egreso de la carrera:

- Demuestra dominio de las ciencias básicas y de las ciencias de la Ingeniería.
- Obtiene, interpreta y utiliza datos de diversas fuentes y naturaleza.
- Concibe soluciones a los problemas que surgen en las organizaciones.
- Utiliza herramientas de gestión de operaciones, de tecnologías de la información y comunicaciones, de evaluación y seguimiento de proyectos sustentables.

#### 4. Resultados de aprendizaje específicos

| Resultado de Aprendizaje Específico   | Criterios de evaluación  | Evidencia   |
|---|--|---|
| RdAE1: Describe los componentes y la relación entre la logística y la cadena de suministro, utilizando conceptos y herramientas para la organización y control logístico.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explica la función logística en una organización.</li> <li>- Reconoce los distintos elementos que componen una cadena de suministro.</li> <li>- Aplica los objetivos logísticos de servicio al cliente, eficiencia y calidad.</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Talleres formativos y evaluativos en clases.</li> <li>- Prueba escrita.</li> </ul> |
| RdAE2: Argumenta la toma de decisión, sobre distintas estrategias de transporte y localización, utilizando los fundamentos teóricos para resolver situaciones problema.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconoce los fundamentos de transporte y localización.</li> <li>- Aplica estrategias de transporte y localización</li> <li>- Reconoce problemas típicos de localización.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Talleres formativos y evaluativos en clases.</li> <li>- Prueba escrita.</li> </ul> |
| RdAE3: Planifica estrategias de inventario, desde la perspectiva del almacenamiento y manejo, con la finalidad de optimizar las operaciones.                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconoce las distintas estrategias de inventarios.</li> <li>- Resuelve problemas de operaciones aplicando distintas decisiones.</li> <li>- Evalúa distintas tecnologías para resolver problemas de almacenamiento y manejo de inventarios.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Talleres formativos y evaluativos en clases.</li> <li>- Prueba escrita.</li> </ul> |
| RdAE4: Reconoce los componentes de la logística inversa, como un elemento fundamental de la gestión de operaciones, con la finalidad de disminuir el impacto de las mismas. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica los conceptos principales de la logística inversa.</li> <li>- Reconoce el impacto de la logística inversa en los sistemas productivos.</li> <li>- Reconoce distintos enfoques.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Talleres formativos y evaluativos en clases.</li> <li>- Prueba escrita.</li> </ul> |

#### 5. Unidades de Aprendizaje

|   |
|---|
| <p><b>Unidad 1. Logística y cadena de suministro</b></p> <p>1.1 Cadenas de Suministro y Logística Empresarial.</p> <p>1.2 Planificación Estratégica de la logística.</p> <p>1.3 Problemas típicos en la Logística: aprovisionamiento, transporte y distribución, localización de infraestructura.</p> <p>1.4 Objetivos de la Logística: servicio al cliente, eficiencia y calidad.</p> <p>1.5 Logística y otros ámbitos del quehacer empresarial: gestión de operaciones, ventas, finanzas y otros.</p> <p>1.6 Organización y Control de la Logística.</p> <p><b>Unidad 2. Estrategias de transporte y localización</b></p> <p>2.1 Fundamentos de transporte</p> <p>2.2 Decisiones de transporte</p> <p>2.3 Decisiones sobre localización de instalaciones</p> <p>2.4 Otros problemas de localización</p> <p><b>Unidad 3. Estrategias de inventario</b></p> <p>3.1 Sistema de almacenamiento y manejo</p> <p>3.2 Decisiones sobre almacenamiento y manejo</p> <p>3.3 Tecnología para la gestión de inventario y almacenamiento</p> <p><b>Unidad 4. Logística inversa</b></p> <p>4.1 Qué es la logística inversa</p> <p>4.2 Impactos de la logística inversa</p> <p>4.3 Experiencia y enfoques</p> |
|---|

## 6. Recursos de Aprendizaje

### Bibliografía

- Ballou, R. (2000). Logística: Administración de la cadena de suministro.
- Robusté Antón, F. (2015). Logística del transporte: (ed.). Universitat Politècnica de Catalunya.
- Sabrià, F. & Rodríguez, M. Á. (2003). Logística inversa: (ed.). Marge Books.

## 7. Comportamiento y ética académica:

Se espera que las y los estudiantes actúen en sus diversas actividades académicas y estudiantiles en concordancia con los principios de comportamiento ético y honestidad académica propios de todo espacio universitario y que están estipulados en el *Reglamento de Estudiantes de la Universidad de Aysén*, especialmente aquéllos dispuestos en los artículos 23°, 24° y 26°. Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1.0).

## Planificación del curso

## 8. Responsables

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <b>Académico (s) Responsable (s) y equipo docente</b> | Natacha Pino Acuña  |  |  |
| <b>Contacto</b>                                       | <a href="mailto:natacha.pino@uaysen.cl">natacha.pino@uaysen.cl</a>  |  |  |
| <b>Año</b>  | 2025  | <b>Periodo Académico</b>               | 2° Semestre                                    |
| <b>Horario clases</b>                                 | Lunes 18:00 – 19:30<br>Martes 14:30 – 16:00<br>Martes 16:15 – 17:45 | <b>Horario de atención estudiantes</b> | A convenir, previa cita vía correo electrónico |
| <b>Sala / Campus</b>                                  | Lunes C2<br>Martes C1   |  |  |

## 9. Metodología de Trabajo:

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <b>La asignatura contiene:</b>   |  |   |  |
| Actividades de vinculación con el medio  |  | Actividades relacionadas con proyectos de investigación |  |
| <p>La asignatura se desarrolla a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Actividades grupales e individuales, para el desarrollo de talleres formativos y evaluativos (casos, ejercicios, revisión bibliográfica, etc.).</li> <li>– Trabajo autónomo del estudiante durante todo el semestre.</li> <li>– Clases expositivas interactiva, con apoyo audiovisual, en las cuales se fomenta y valora la participación activa de las y los estudiantes.</li> <li>– El canal formal de comunicación será a través de la plataforma UCampus</li> </ul> |  |   |  |

## 10. Evaluaciones:

### a) Evaluaciones y ponderaciones

Talleres en clases (15%) – Durante todo el semestre

Prueba escrita 1 – Unidad 1 (25%) – Semana 6

Prueba escrita 2 – Unidad 2 (30%) – Semana 10

Prueba escrita 3 – Unidad 3 (30%) – Semana 15

### b) Examen

Estarán eximidos de la obligación de rendir examen, conservando su nota de presentación, los estudiantes que tengan un promedio ponderado igual o superior a 5,0. En el caso contrario, debe rendir examen cuyos contenidos son los revisados durante todo el semestre.

### c) Ponderación nota final de la asignatura

Nota de Presentación (Promedio asignatura) 70%.

Nota de Examen 30%.

### d) Requisitos de aprobación de la asignatura (calificaciones y asistencia)

- Asistir al menos a un 70% de las sesiones.
- Haber rendido todos los talleres realizados en clases, en caso de faltar a alguno este se puede recuperar durante el semestre.
- Haber rendido las tres pruebas escritas, en caso de faltar este debe ser debidamente justificado en los 5 días hábiles siguientes a la fecha de reincorporación del estudiante a sus labores.
- La nota mínima exigida para aprobar la asignatura es un 4,0.

### e) Sobre las calificaciones

- Todas las calificaciones, incluidos los promedios ponderados, se expresarán en cifras con un decimal. La centésima igual o mayor a cinco se aproximará a la décima superior y la menor a cinco se desestimarán.
- En casos debidamente justificados ante la Secretaría Académica, el estudiante que no haya asistido a una evaluación tendrá derecho a rendir al menos una evaluación recuperativa en fecha establecida por el docente. Dicha evaluación tendrá una ponderación equivalente a aquella no rendida y deberá cubrir los mismos objetivos de evaluación.
- Se considerarán debidamente justificadas las inasistencias ante la Secretaría Académica aquellas que estén respaldadas con certificados médicos, laborales o algún documento validado por la Unidad de Acceso y Desarrollo Estudiantil. Las inasistencias no justificadas a evaluaciones harán que ésta sea calificada con la nota mínima (1.0).

## 11. Otros aspectos asociados al funcionamiento del curso:

- El ingreso a la sala de clases será permitido hasta un máximo de 10 minutos desde el inicio de la clase, excepto en situaciones previamente comunicadas.
- Las y los estudiantes del curso deberán actuar respetando el Reglamento de Estudiantes de la Universidad de Aysén. Las conductas contrarias a este documento los expondrá a la iniciación de un procedimiento y a la aplicación de las sanciones correspondientes. Los alumnos deberán tener especial respeto por las normas relativas a la honestidad académica vigentes al interior de la Universidad y definidas, particularmente, en artículos 23°, 24° y 26 de dicho reglamento. Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1.0).

## 12. Planificación de las actividades de enseñanza- aprendizaje y de evaluación

| Semana           | Resultado(s) de Aprendizaje   | Tema (Unidades de aprendizaje)   | Recursos utilizados o lecturas   | Actividad(es) de Trabajo Autónomo   |
|------------------|---|--|--|---|
| <b>Semana 1</b>  | RdAE1: Describe los componentes y la relación entre la logística y la cadena de suministro, utilizando conceptos y herramientas para la organización y control logístico. | Presentación de la asignatura<br>1.1 Cadenas de Suministro y Logística Empresarial.    | - Programa de asignatura.<br>- Presentación de la clase.<br>- Presentación de la clase.<br>- Material bibliográfico. | - Revisar las presentaciones y material de clases disponible en UCampus.<br>- Desarrollar las actividades indicadas en UCampus. |
| <b>Semana 2</b>  |   | 1.2 Planificación Estratégica de la logística.   |  |   |
| <b>Semana 3</b>  |   | 1.3 Problemas típicos en la Logística  |  |   |
| <b>Semana 4</b>  |   | 1.4 Objetivos de la Logística  |  |   |
| <b>Semana 5</b>  |   | 1.5 Logística y otros ámbitos del quehacer empresarial                                 |  |   |
| <b>Semana 6</b>  | <b>Prueba escrita 1</b>   |  |  |   |
| <b>Semana 7</b>  | RdAE2: Argumenta la toma de decisión, sobre distintas estrategias de transporte y localización, utilizando los fundamentos teóricos para resolver situaciones problema.   | 2.1 Fundamentos de transporte  |  | - Revisar las presentaciones y material de clases disponible en UCampus.<br>- Desarrollar las actividades indicadas en UCampus. |
| <b>Semana 8</b>  |   | 2.2 Decisiones de transporte<br>2.3 Decisiones sobre localización de instalaciones     |  |   |
| <b>Semana 9</b>  |   | 2.4 Otros problemas de localización  |  |   |
| <b>Semana 10</b> | <b>Prueba escrita 2</b>   |  |  |   |
| <b>Semana 11</b> | RdAE3: Planifica estrategias de inventario, desde la perspectiva del  | 3.1 Sistema de almacenamiento y manejo<br>3.2 Decisiones sobre almacenamiento y manejo | - Presentación de la clase.<br>- Material bibliográfico.   | - Revisar las presentaciones y material de clases   |

| Semana           | Resultado(s) de Aprendizaje   | Tema (Unidades de aprendizaje)  | Recursos utilizados o lecturas | Actividad(es) de Trabajo Autónomo   |
|------------------|---|---|--------------------------------|---|
| <b>Semana 12</b> | almacenamiento y manejo, con la finalidad de optimizar las operaciones.   | 3.3 Tecnología para la gestión de inventario y almacenamiento           |                                | disponible en UCampus.<br>- Desarrollar las actividades indicadas en UCampus. |
| <b>Semana 13</b> | RdAE4: Reconoce los componentes de la logística inversa, como un elemento fundamental de la gestión de operaciones, con la finalidad de disminuir el impacto de las mismas. | 4.1 Qué es la logística inversa<br>4.2 Impactos de la logística inversa |                                |   |
| <b>Semana 14</b> |   | 4.3 Experiencia y enfoques  |                                |   |
| <b>Semana 15</b> | <b>Prueba escrita 3</b>   |   |                                |   |