

Programa de Asignatura

1. Identificación Asignatura

Nombre:	Liderazgo en la Gestión del Cuidado II	Código:	EN1015
Carrera:	Enfermería	Unidad Académica:	Ciencias de la Salud
Ciclo Formativo:	Especialidad	Línea formativa:	Especialidad
Semestre	VII	Tipo de actividad:	Obligatoria
N° SCT:	4	Horas Cronológicas Semanales	
		Presenciales:	3
Pre-requisitos	Liderazgo en la Gestión del Cuidado I		

2. Propósito formativo

Este curso permitirá al estudiante profundizar los principales fundamentos de la gestión sanitaria y la importancia del rol de enfermería con el fin de desarrollar procesos asistenciales de calidad y seguridad en el contexto de las normativas y legislaciones vigentes, con énfasis en la resolutivez y sustentabilidad de las instituciones de salud, fortaleciendo así la capacidad de liderazgo y trabajo en equipo en la gestión del cuidado, estableciendo planes de mejora continua en salud.

Esta asignatura se vincula en el mismo nivel con gestión del cuidado en el recién nacido, infancia y adolescencia II y Gestión del cuidado de las personas mayores II

3. Contribución al perfil de egreso

Esta asignatura contribuye a los siguientes desempeños declarados en el perfil de egreso de la carrera.

- Demuestra una formación social, ética y humanística, científica y de saberes disciplinares y tecnológicos.
- Adapta proactivamente a los cambios y necesidades locales contribuyendo a mejorar los estados en salud.
- Lidera la administración y gestión de los cuidados de los espacios laborales donde se desempeña, planificando, organizando, dirigiendo, coordinando y controlando equipos humanos y recursos necesarios para otorgar atención de enfermería en la unidad a su cargo.
- Demuestra una formación orientada hacia la salud pública y gestión en salud con un alto compromiso y sentido de la responsabilidad social.
- Demuestra una sólida formación ético-profesional, orientada a reconocer y resguardar los asuntos de interés público cuyo enfoque sea la contribución y la transformación de los territorios tanto de la región como del país.
- Potencia el trabajo intersectorial y de la red asistencial en un marco de responsabilidad y compromiso social considerando la pertinencia cultural, social y medioambiental del territorio donde se desempeña.

4. Resultados de aprendizaje específicos

Resultado de Aprendizaje Específico	Criterios de evaluación	Evidencia
1.- Aplicar el proceso de gestión como la principal herramienta para la organización y la planificación en salud.	1.- Analiza y evidencia la importancia de la gestión clínica y función en los centros asistenciales y prestadores de salud. 2.- Analiza el rol profesional en la gestión Clínica, calidad y seguridad en la atención.	<ul style="list-style-type: none"> ● Certamen escrito ● Análisis de artículos ● Reflexiones
2.- Diseña instrumentos que permitan establecer procesos de mejora continua y seguridad en la atención.	1.- Analiza instrumentos que entreguen información para la gestión clínica. 2.- Analiza planes de mejora continua en los servicios clínicos. 3.- Evalúa planes de mejora continua en los servicios clínicos.	<ul style="list-style-type: none"> ● Certamen escrito ● Taller práctico ● Análisis de artículos

3.- Analiza el ambiente laboral desde el rol y liderazgo en enfermería.	1.- Aplica herramientas de liderazgo en salud a partir de escenarios simulados. 2.- Evalúa planes de mejora en relación al liderazgo en enfermería en base a casos clínicos simulados.	<ul style="list-style-type: none"> ● Certamen escrito ● Taller práctico ● Análisis de artículos
---	---	--

5. Unidades de Aprendizaje

<p>Unidad 1. Gestión clínica en enfermería</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Contextualización liderazgo enfermería en contexto Epidemiológico actual ● Conceptualización de la gestión clínica de Enfermería, característica e importancia para el trabajo de enfermería. ● Estructura organizacional de los servicios de enfermería. ● Elaboración de un esquema organizacional de un servicio clínico ● Planificación y desarrollo de estrategias aplicadas a la gestión clínica en enfermería. ● Estrategias de capacitación en la gestión clínica de enfermería. ● Elaboración y estandarización de protocolos en enfermería. ● Estrategias para el desarrollo del capital humano en los servicios clínicos. <p>Unidad 2. Calidad y mejora continua en salud</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Metodología para la elaboración de un plan de mejora continua ● Elaboración de instrumentos para procesos de mejora continua. ● Gestión Clínica en recursos materiales. ● Estrategias en control de stock en servicios clínicos ● Análisis en la implementación de la mejora continua. <p>Unidad 3 Evaluación de instrumentos de gestión y calidad en la atención</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Instrumentos de supervisión clínica ● Capacitación equipo de salud en servicios clínicos ● Apoyo metodológico de capacitación ● Evaluación de plan de mejora

6. Recursos de Aprendizaje

<p>Biblioteca virtual</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fernández J, Urenda S, Bouzán J, Montes J. Gestión clínica. In: Montes J, Torres M. eds. <i>Gestión hospitalaria, 5e</i> New York, NY: McGraw-Hill;2011. http://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1492&sectionid=98853749. Accessed enero 24, 2020. ● Torres, Hernández, Zacarías. <i>Administración estratégica</i>, Grupo Editorial Patria, 2014. ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouaysensp/detail.action?docID=3227306.

- Oteo, Ochoa, Luis Ángel, et al. *Gestión clínica: desarrollo e instrumentos*, Ediciones Díaz de Santos, 2012. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouaysensp/detail.action?docID=3173491>.
- Mora, Martínez, José Ramón. *Guía metodológica para la gestión clínica por procesos: aplicación en las organizaciones de enfermería*, Ediciones Díaz de Santos, 2003. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouaysensp/detail.action?docID=3226727>.

7. Comportamiento y ética académica:

Se espera que los estudiantes actúen en sus diversas actividades académicas y estudiantiles en concordancia con los principios de comportamiento ético y honestidad académica propios de todo espacio universitario y que están estipulados en el *Reglamento de Estudiantes de la Universidad de Aysén*, especialmente aquéllos dispuestos en los artículos 23°, 24° y 26°.

Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1.0).

Planificación del curso

8.- Responsables

Profesor Encargado de Curso (PEC)	Enf. Iván Guglielmi Pérez		
Profesor Coordinador	Enf. Iván Guglielmi Pérez		
Contacto	ivan.guglielmi@uaysen.cl		
Año	2025	Periodo Académico	VIII semestre
Horario clases	lunes 12:00 a 13:30 14:30 a 16:00	Horario de atención estudiantes	martes 15:00 – 16:00
Sala / Campus	Campus Lillo / presencial		

Docentes Participantes

Docentes	Unidad Académica	Horas Directas
Enf. Iván Guglielmi	Profesor Instructor, Departamento de Ciencias de la Salud – U. Aysén	

9. Metodología de Trabajo:

La asignatura contiene:			
Actividades de vinculación con el medio	no	Actividades relacionadas con proyectos de investigación	
<ul style="list-style-type: none"> • Clases expositivas y participativas • Uso de material audiovisual • Talleres teóricos - prácticos • Análisis de casos clínicos • Aprendizaje basado en problema (ABP) • VCM: Análisis de problemática en servicios clínicos: formulación de planes de mejora. 			

10. Evaluaciones:

Unidad I 30(%)

- Certamen escrito I 100%

Unidad II 30(%)

- Certamen escrito II 70%
- Taller, elaboración plan de mejora 30%

Unidad III 40 (%)

- Talleres 30%
- Presentación plan de mejora 70%

Disposiciones reglamentarias de calificaciones y aprobación acorde reglamento general de estudios de pregrado de la Universidad de Aysén.

Artículo 36

Todas las calificaciones, incluidos los promedios ponderados, se expresarán en cifras con un decimal. La centésima igual o mayor a cinco se aproximará a la décima superior y la menor a cinco se desestimará.

Artículo 37

Todos los estudiantes de la Universidad de Aysén serán calificados en sus actividades curriculares en la escala de notas que va desde 1,0 al 7,0, siendo la nota mínima de aprobación 4,0.

Artículo 40

La asistencia a las evaluaciones es obligatoria. El estudiante que no rinda una evaluación parcial presencial, escrita u oral, en la fecha estipulada será calificado con nota 1,0.

Artículo 41

En casos debidamente justificados ante la Secretaría Académica, el estudiante que no haya asistido a una evaluación tendrá derecho a rendir al menos una evaluación recuperativa al final del semestre, en fecha establecida por docente en el programa de la asignatura. Dicha evaluación tendrá una ponderación equivalente a aquella no rendida y deberá cubrir los mismos objetivos de la evaluación.

Artículo 46

- La calificación obtenida en el examen se ponderará con un 30%.
- La calificación final de la actividad curricular se calculará en base a la siguiente fórmula.
- Nota de Presentación: 70%
- Nota de Examen: 30%

NOTA DE PRESENTACIÓN A EXAMEN. (NPE)

- Si la nota es igual o mayor a 4.0 el (la) estudiante tendrá derecho a una oportunidad de evaluación final.

Para efectos de este curso:

- Quienes presenten nota inferior a 4.0 en cualquier evaluación parcial del curso, debe presentarse a examen.
- NPE: se obtendrá ponderando las notas de Aspectos Teóricos y Aspectos Prácticos y representa el 70% de la evaluación final. Nota igual o inferior a 3,94 reprueba curso.
- Toda persona sorprendida en acto de copia o sospecha de ello en actividades evaluadas escritas se procederá con retiro de documentos y calificación de 1.0 en dicha evaluación.

EXIMICIÓN.

- Este curso presenta eximición con nota superior igual a 55 (con 1 certamen rojo)
- Este curso presenta eximición con nota superior igual a 50 (sin certamen rojo)

EVALUACIÓN FINAL.

- La nota final del curso se obtendrá mediante uno de los siguientes procedimientos que deben ser explicitados en cada programa de curso.
- En aquellos cursos que no contemplen una actividad de evaluación final o examen, la calificación del curso se obtendrá mediante la ponderación de las notas de cada Unidad de Aprendizaje.
- En el caso de los cursos que contemplan evaluación final o examen, se obtendrá del siguiente modo: nota de presentación al examen 70% y nota de examen 30%.
- La evaluación final o examen tendrá carácter reprobatorio.

REPROBACIÓN CURSO.

- Si la Nota de presentación pondera nota menor o igual a 3,9 reprueba curso.
- Si la Nota de examen es menor a 4,0 reprueba curso y se considere está como nota final.

11. Otros aspectos asociados al funcionamiento del curso:**Reglamento de Asistencia**

- La asistencia mínima exigida para aprobar la asignatura es de 65% de los módulos presenciales.
- Solo se podrá justificar un 15% de las inasistencias.
- Respecto a las actividades presenciales obligatorias se exigirá un 100% de asistencia.
- Se justificarán licencias médicas previa evaluación con equipo docente y se otorgarán posibilidades al alumno acorde a las opciones viables.
- El atraso mayor a 10 minutos será considerado como inasistencia.

Recordatorio sobre la justificación reglamentaria:

*Se considera actividades obligatorias: Talleres, simulación clínica, práctica clínica y evaluaciones orales y escritas.

- Asistencia de un 100% a cada sesión con excepción de causas debidamente justificadas.
- La inasistencia mayor a 1 taller no será recuperable debido a la naturaleza de la actividad.
- Se dispondrá de un horario de atención a estudiantes, estas sesiones deben ser solicitadas por correo electrónico con al menos 48 horas de anticipación.

12.- Planificación de las actividades de enseñanza- aprendizaje y de evaluación

Semana / sesiones	Resultado(s) de Aprendizaje	Tema (Unidades de aprendizaje)	Actividades	Actividades de Trabajo autónomo y recursos bibliográficos
Semana 1				
Sesión 1 Lunes 10/03 12:00 – 13:30	Resultado de aprendizaje I	Unidad 1 Gestión Clínica en Enfermería	Presentación del asignatura, evaluaciones y modalidad de trabajo Clase 1 <ul style="list-style-type: none"> ● Contextualización liderazgo enfermería en contexto epidemiológico actual. ● Trabajo de análisis 	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 2 14:30 – 16:00			Clase 2 <ul style="list-style-type: none"> ● Conceptualización de la gestión clínica de Enfermería, característica e importancia para el trabajo de la Enfermera ● Trabajo de análisis 	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana I: Lectura aspectos de gestión clínica				
Semana 2				
Sesión 3 Lunes 17/03 12:00 – 13:30	Resultado de aprendizaje I	Unidad 1 Gestión Clínica en Enfermería	Clase 3 <ul style="list-style-type: none"> ● Estructura organizativa de los servicios de enfermería. 	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 4 14:30 – 16:00			Clase 4 <ul style="list-style-type: none"> ● Elaboración de un esquema organizacional de un servicio clínico. (taller) 	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana II: Lectura de material complementario servicios de enfermería				

Semana 3				
Sesión 5 Lunes 24/03 12:00 – 13:30	Resultado de aprendizaje I	Unidad 1 Gestión Clínica en Enfermería	Clase 5 • Planificación estratégica aplicada a Gestión clínica de Enfermería (parte 1)	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 6 14:30 – 16:00	Resultado de aprendizaje I		Clase 6 • Planificación estratégica aplicada a Gestión clínica de Enfermería (parte 2) (taller)	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana III: Lectura de material complementario de planificación estratégica				
Semana 4				
Sesión 7 Lunes 07/04 12:00 – 13:30	Resultado de aprendizaje I y II	Unidad 1 Gestión Clínica en Enfermería	Clase 7 • Supervisión en enfermería como desarrollo de la gestión.	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 8 14:30 – 16:00			Clase 8 • Elaboración de pautas de supervisión (taller)	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana IV: Diseño de pauta de supervisión				
Semana 5				
Sesión 9 Lunes 14/04 12:00 – 13:30	Resultado de aprendizaje I	Unidad 1 Gestión Clínica en Enfermería	Clase 9 • Capacitación como función clínica en enfermería	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 10 14:30 – 16:00			Clase 10 • Desarrollo de estrategias de capacitación para el personal de enfermería. (taller)	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana V: Revisión de documentos de Capacitación del personal de salud				
Semana 6				
Sesión 11 Lunes 21/04 12:00 – 13:30	Resultado de aprendizaje I	Unidad 1 Gestión Clínica en Enfermería	Clase 11 • Protocolización y estandarización de procesos.	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 12 14:30 – 16:00			Clase 12 • Elaboración de protocolo (taller)	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana VIII: Lectura complementaria para elaboración de protocolos				
Semana 7				
Sesión 13 Lunes 28/04 12:00 – 13:30	Resultado de aprendizaje I	Unidad 1 Gestión Clínica en Enfermería	Clase 13 • Recursos humanos como eje en la gestión clínica.	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 14 14:30 – 16:00			Clase 14 • Certamen I	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana IX: Desarrollo trabajo práctico				
Semana 8				
Sesión 15 Lunes 05/05 12:00 – 13:30	Resultado de aprendizaje I -II	Unidad 1 Gestión Clínica en Enfermería	Clase 15 • Estrategias para el desarrollo del recurso humano.	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 16 14:30 – 16:00			Clase 16 • Integración para la elaboración de trabajo práctico.(taller)	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana IX: Revisión de documentos de reclutamiento del personal				
Semana 9				

Sesión 17 Lunes 12/05 12:00 – 13:30	Resultado de aprendizaje I – II	Unidad 1 Gestión Clínica en Enfermería	Clase 17 • Estrategias de reclutamiento del personal.	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 18 14:30 – 16:00			Clase 18 • Proceso de inducción de funcionarios al sistema de salud	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana X: Revisión de documentos de reclutamiento del personal				
Semana 10				
Sesión 19 Lunes 19/05 12:00 – 13:30	Resultado de aprendizaje I – II	Unidad 1 Gestión Clínica en Enfermería	Clase 19 • Elaboración de pauta de inducción.	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 20 14:30 – 16:00			Clase 20 • Organización de equipos de trabajo en la atención clínica	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana XI: Revisión de documentos de reclutamiento del personal				
Semana 11				
Sesión 21 Lunes 26/05 12:00 – 13:30	Resultado de aprendizaje I – II	Unidad 2 Calidad y Mejora continua en salud	Clase 21 • Gestión clínica en relación a los recursos materiales.	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 22 14:30 – 16:00			Clase 22 • Estrategias para el control de insumos.	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana XII: Revisión de documentos de reclutamiento del personal				
Semana 12				
Sesión 23 Lunes 02/06 12:00 – 13:30	Resultado de aprendizaje I – II	Unidad 2 Calidad y Mejora continua en salud	Clase 23 • Incidencia del profesional de enfermería en el proceso de mejora continua.	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 24 14:30 – 16:00			Clase 24 Certamen II	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana XII: Revisión de documentos de mejora continua				
Semana 13				
Sesión 25 Lunes 09/06 12:00 – 13:30	Resultado de aprendizaje I – II-III	Unidad 2 Calidad y Mejora continua en salud	Clase 25 • Metodología para elaboración de un plan de mejoramiento continuo.	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 26 14:30 – 16:00			Clase 26 • Metodología para elaboración de un plan de mejoramiento continuo.	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana XII: Revisión de documentos de mejora continua para trabajo práctico				
Semana 14				
Sesión 27 Lunes 16/06 12:00 – 13:30	Resultado de aprendizaje I – II-III	Unidad 3 Evaluación de instrumentos de gestión y calidad en la atención	Clase 27 • Desarrollar un esquema teórico de los pasos para elaborar un plan de mejoramiento.	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 28 14:30 – 16:00			Clase 28 • Taller de plan de mejora.	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana XII: Revisión de documentos de mejora continua para trabajo práctico				
Semana 15				
Sesión 29 Lunes 23/06 12:00 – 13:30	Resultado de aprendizaje I – II-III	Unidad 3 Evaluación de instrumentos de	Clase 29 • Tutoría Grupal “ presentación plan de mejora continua” (Distribución por grupo)	Docente: Iván Guglielmi

		gestión y calidad en la atención.		
Sesión 30 14:30 – 16:00	Resultado de aprendizaje I – II-III	Unidad 3 Evaluación de instrumentos de gestión y calidad en la atención.	Clase 30 <ul style="list-style-type: none"> Tutoría Grupal “ presentación plan de mejora continua” (Distribución por grupo) 	Docente: Iván Guglielmi
Semana 16				
Sesión 31 Lunes 30/06 12:00 – 13:30	Resultado de aprendizaje I – II-III	Unidades 1-3	Clase 31 <ul style="list-style-type: none"> Evaluación del trabajo final plan de mejora (evaluación) 	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 32 14:30 – 16:00	Resultado de aprendizaje I – II-III	Unidades 1-3	Clase 32 <ul style="list-style-type: none"> Evaluación del trabajo final plan de mejora (evaluación) 	Docente: Iván Guglielmi
Semana 17				
Sesión 33 Lunes 07/07 12:00 – 13:30	Resultado de aprendizaje I – II-III	Unidades 1-3	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación del trabajo final plan de mejora (evaluación) 	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 32 14:30 – 16:00	Resultado de aprendizaje I – II-III	Unidades 1-3	Cierre y certamen de recuperación	Docente: Iván Guglielmi
Semana 18				
Lunes 14/07			Examen Final Asignatura	Docente: Iván Guglielmi