

Programa de Asignatura

1. Identificación Asignatura

Nombre:	Gestión y Liderazgo en Salud				Código:	EN1006	
Carrera:	Enfermería		Unidad Académica:		Ciencias de la Salud		
Ciclo Formativo:	Especialidad		Línea formativa:		Especialidad		
Semestre	V		Tipo de actividad:		Obligatoria		
N° SCT:	3	Horas Cronológicas Semanales					
		Presenciales:	1,5	Trabajo Autónomo:		3	
Prerrequisitos	Salud pública y epidemiología I						

2. Propósito formativo

Proporcionar al estudiante los fundamentos teóricos principales de la gestión sanitaria y la importancia en la práctica de la enfermería, reconociendo los diferentes estilos de liderazgo y cómo intervienen en el clima organizacional.

Permite que el estudiante identifique las herramientas de gestión, favoreciendo el desempeño de las personas en el marco de respeto y derecho de quienes trabajan en el sistema de salud público, contribuyendo a una formación con alto compromiso y responsabilidad social.

A su vez proporciona fundamentos propios de la administración, capital humano, en torno a los requerimientos del sistema de salud local, regional y nacional, velando siempre por el uso eficiente de los bienes públicos a su cargo.

En el mismo nivel se vincula con asignaturas de Enfermería en salud mental y Psiquiatría, Salud Pública y Epidemiología II y Enfermería en salud comunitaria y ruralidad.

3. Contribución al perfil de egreso

- Demuestra responsabilidad, liderazgo, respeto a la diversidad, compromiso con el enfoque de género y el cuidado ambiental del territorio donde se desempeña.
- Demuestra una formación social, ética, humanista, científica y de saberes disciplinares y tecnológicos.
- Lidera la administración y gestión de los cuidados de los espacios laborales donde se desempeña, planificando, organizando, dirigiendo, coordinando y controlando equipos humanos y recursos necesarios para otorgar atención de enfermería en la unidad a su cargo.
- Demuestra una formación orientada hacia la salud pública y gestión en salud, con un alto compromiso y sentido de responsabilidad social.
- Demuestra capacidades para desempeñarse en investigaciones disciplinares e interdisciplinares, que permitan analizar críticamente distintos problemas asociados a su quehacer profesional y de otras áreas afines, con una actitud indagadora que aporte al mejoramiento continuo del cuidado en enfermería.
- Demuestra compromiso con la realidad social, cultural y medioambiental de la región de Aysén.

4. Resultados de aprendizaje específicos

Resultado de Aprendizaje Específico	Criterios de evaluación	Evidencia
1. 1. Identifica las bases teóricas de los modelos de gestión en salud y liderazgo, en su quehacer profesional.	1.1 Relaciona las funciones de la administración y el impacto que genera en la organización a la hora de las decisiones estratégicas. 1.2 Reconoce la importancia del liderazgo y la toma de decisiones en el desempeño de sus funciones. 1.3 Reconoce conceptos básicos de calidad y mejora continua de los procesos, así como también la seguridad de la atención.	● Análisis de Artículos ● Certamen escrito ● Taller práctico
2. Reconoce la importancia de la gestión de personas dentro de la red de salud.	2.1 Identificar la estructura organizacional y las funciones atinentes de la red de salud. 2.2 Reconoce los fundamentos de la cultura organizacional 2.3 Reconocer el rol de los integrantes del equipo de salud y su articulación con la red.	● Certamen escrito ● Análisis de Casos ● Taller práctico
3. Reconoce la implicancia del quehacer profesional y el impacto en la atención del usuario y la red asistencial.	3.1 Fundamenta los conceptos básicos de la gestión del cuidado. 3.2 Identifica los conceptos generales de mejora continua de la calidad en salud.	● Certamen escrito ● Análisis de casos ● Taller práctico

5. Unidades de Aprendizaje

Unidad 1. Administración en Salud ● Introducción a las teorías de la administración ● Teorías de la administración ● Fundamentos y teorías de cultura organizacional ● Cultura Organizacional ● Fundamentos administrativos de la Gestión del Cuidado Unidad 2. Gestión de capital humano ● Estructura organizacional, políticas de capital humano y rol de enfermería. ● Introducción a las Políticas del capital humano. ● Importancia del reclutamiento en las organizaciones de salud.
--

Unidad 3. Liderazgo para la gestión

- Teorías del liderazgo y el rol de enfermería
- Resolución de conflicto
- Trabajo en equipo y dinámicas grupales

6. Recursos de Aprendizaje

Bibliografía Obligatoria

1. Rnao. Desarrollo y mantenimiento del liderazgo en enfermería. Entorno de trabajos saludables. Guía de Buenas Prácticas (2006)
2. Marriner (2009). Guía de Gestión y Dirección en Enfermería. Mosby.
3. Balderas, M. (2012). Administración de los Servicios de Ennfermería. México : McGrawHill.

Bibliografía Digital

1. Valencia (2016) El Liderazgo, clave del éxito en la empresa. Editorial CESA Disponible: <https://www.digitaliapublishing.com/a/118967/el-liderazgo--clave-del-exito-en-la-empresa--solo-el-ectronico->
2. Piglia (2022) Herramientas para la gestión de las relaciones con los clientes. Universidad Politécnica Estatal del Carchi Disponible en: <https://www.digitaliapublishing.com/a/119018/herramientas-para-la-gestion-de-las-relaciones-con-los-clientes>

7. Comportamiento y ética académica:

Se espera que los estudiantes actúen en sus diversas actividades académicas y estudiantiles en concordancia con los principios de comportamiento ético y honestidad académica propios de todo espacio universitario y que están estipulados en el *Reglamento de Estudiantes de la Universidad de Aysén*, especialmente aquéllos dispuestos en los artículos 23°, 24° y 26°.

Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1.0).

Planificación del curso

8. Responsables

Profesor Encargado de Curso (PEC)	Enf. Iván Guglielmi Pérez		
Profesor Coordinador	Enf. Iván Guglielmi Pérez		
Contacto	ivan.guglielmi@uaysen.cl		
Año	2025	Periodo Académico	VIII semestre
Horario clases	Viernes 8:30 a 10:00	Horario de atención estudiantes	lunes 8:30 – 10:00
Sala / Campus	Campus Lillo / Presencial/on line		

9. Docentes participantes

<i>Docentes</i>	<i>Unidad Académica</i>	<i>Horas Directas</i>
Enf. Iván Guglielmi	Académico, Departamento de Ciencias de la Salud – U. Aysén	

10. Metodología de Trabajo:

La asignatura contiene:			
Actividades de vinculación con el medio	No	Actividades relacionadas con proyectos de investigación	
• Clases expositivas y participativas • Uso de material audiovisual • Talleres teóricos - prácticos • Análisis de casos clínicos • Aprendizaje basado en problema (APB) • Clases Asincrónicas parciales			

11. Evaluaciones:

Evaluaciones y ponderaciones Las fechas de cada evaluación se encuentran en la planificación de clases. Unidad 1 (40%) Administración en Salud • Certamen I (80%) • Análisis de texto escrito (20%) Unidad 2 (30%) Gestión de capital humano • Certamen II (80%) • Taller (20%) Unidad 3 (30%) Liderazgo para la gestión • Certamen III (80%) • Presentación trabajo grupal (20%)
--

Disposiciones reglamentarias de calificaciones y aprobación acorde reglamento general de estudios de pregrado de la Universidad de Aysén.

Artículo 36

Todas las calificaciones, incluidos los promedios ponderados, se expresarán en cifras con un decimal. La centésima igual o mayor a cinco se aproximará a la décima superior y la menor a cinco se desestimará.

Artículo 37

Todos los estudiantes de la Universidad de Aysén serán calificados en sus actividades curriculares en la escala de notas que va desde 1,0 al 7,0, siendo la nota mínima de aprobación 4,0.

Artículo 40

La asistencia a las evaluaciones es obligatoria. El estudiante que no rinda una evaluación parcial presencial, escrita u oral, en la fecha estipulada será calificado con nota 1,0.

Artículo 41

En casos debidamente justificados ante la Secretaría Académica, el estudiante que no haya asistido a una evaluación tendrá derecho a rendir al menos una evaluación recuperativa al final del semestre, en fecha establecida por docente en el programa de la asignatura. Dicha evaluación tendrá una ponderación equivalente a aquella no rendida y deberá cubrir los mismos objetivos de la evaluación.

Artículo 46

- La calificación obtenida en el examen se ponderará con un 30%.
- La calificación final de la actividad curricular se calculará en base a la siguiente fórmula.

Nota de Presentación: 70%

Nota de Examen: 30%

NOTA DE PRESENTACIÓN A EXAMEN. (NPE)

- Si la nota es igual o mayor a 4.0 el (la) estudiante tendrá derecho a una oportunidad de evaluación final.

Para efectos de este curso:

- Quienes presenten nota inferior a 4.0 en cualquier evaluación parcial del curso, debe presentarse a examen.
- NPE: se obtendrá ponderando las notas de **Aspectos Teóricos y Aspectos Prácticos** y representa el 70% de la evaluación final. Nota igual o inferior a 3,94 reprueba curso.
- Toda persona sorprendida en acto de copia o sospecha de ello en actividades evaluadas escritas, se procederá con retiro de documentos y calificación de 1.0 en dicha evaluación.

EXIMICIÓN.

- Este curso presenta eximición con nota superior igual a 55 (con 1 certamen rojo)
- Este curso presenta eximición con nota superior igual a 50 (sin certamen rojo)
-

EVALUACIÓN FINAL.

- La nota final del curso se obtendrá mediante uno de los siguientes procedimientos que deben ser explicitados en cada programa de curso.
- En aquellos cursos que no contemplen una actividad de evaluación final o examen, la calificación del curso se obtendrá mediante la ponderación de las notas de cada Unidad de Aprendizaje.
- En el caso de los cursos que contemplan evaluación final o examen, se obtendrá del siguiente modo: nota de presentación al examen 70% y nota de examen 30%.
- La evaluación final o examen tendrá carácter reprobatorio.

REPROBACIÓN CURSO.

- Si la Nota de presentación pondera nota menor o igual a 3,9 reprueba curso.
- Si la Nota de examen es menor a 4,0 reprueba curso y se considerará como nota final.

12. Otros aspectos asociados al funcionamiento del curso:

Reglamento de Asistencia

- La asistencia mínima exigida para aprobar la asignatura es de 65% de los módulos presenciales.
- Solo se podrá justificar un 15% de las inasistencias.
- Respecto a las actividades presenciales obligatorias se exigirá un 100% de asistencia.
- Se justificarán licencias médicas previa evaluación con equipo docente y se otorgarán posibilidades al alumno acorde a las opciones viables.
- El atraso mayor a 10 minutos será considerado como inasistencia.

Recordatorio sobre la justificación reglamentaria:

*Se considera actividades obligatorias: Talleres, simulación clínica, práctica clínica y evaluaciones orales y escritas.

- Asistencia de un 100% a cada sesión con excepción de causas debidamente justificadas.
- La inasistencia mayor a 1 taller no será recuperable debido a la naturaleza de la actividad.
- Se dispondrá de un horario de atención a estudiantes, estas sesiones deben ser solicitadas por correo electrónico con al menos 48 horas de anticipación.

12. Planificación de las actividades de enseñanza- aprendizaje y de evaluación

Semana / sesiones	Resultado(s) de Aprendizaje	Tema (Unidades de aprendizaje)	Actividades	Actividades de Trabajo autónomo y recursos bibliográficos
Semana 1				
Sesión 1 Viernes 14/03 08:30 – 10:00	Resultado de aprendizaje I	Unidad 1 Administración en Salud	Presentación de programa curso Clase 1 (clase expositiva) Presentación del programa, calificaciones, y modalidad de trabajo. (Introducción Lectura Reflexiva/taller)	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo Autónomo: Análisis reflexivo de modelos de administración (3 hrs.)				
Semana 2				
Sesión 2 Viernes 21/03 08:30 – 10:00	Resultado de aprendizaje I	Unidad 1 Administración en Salud	Clase 2 (clase expositiva) Introducción a las teorías de la administración.	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo Autónomo: Análisis grupal de modelos de administración y la importancia en salud (3 hrs.)				
Semana 3				
Sesión 3 Viernes 28/03 08:30 – 10:00	Resultado de aprendizaje I	Unidad 1 Administración en Salud	Clase 3 (clase expositiva) Teorías de la administración.	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo Autónomo: Análisis reflexivo de cultura organizacional (3 hrs.)				
Semana 4				
Sesión 4 Viernes 04/04 08:30 – 10:00	Resultado de aprendizaje I	Unidad 1 Administración en Salud	Clase 4 (clase expositiva) Fundamentos de Teoría y Cultura Organizacional	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo Autónomo: Elaboración de informe de análisis de caso (3 hrs.)				
Semana 5				
Sesión 5 Viernes 11/04 08:30 – 10:00	Resultado de aprendizaje I	Unidad 1 Administración en Salud	Clase 5 (clase expositiva) Cultura Organizacional y la importancia en las instituciones de salud.	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo Autónomo: Análisis de caso de cultura organizacional (3 hrs.)				
Semana 6				
Sesión 6 Viernes 25/04 08:30 – 10:00	Resultado de aprendizaje I	Unidad 1 Administración en Salud	Clase 6 (clase expositiva) Fundamentos Administrativos de la Gestión del cuidado.	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo Autónomo: Revisión de norma ministerial y marco legal de la enfermería (3 hrs.)				
Semana 7				
Sesión 7 Viernes 09/05 08:30 – 10:00	Resultado de aprendizaje I	Unidad 1 Administración en Salud	Clase 7 Certamen I	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo Autónomo: Revisión de norma ministerial y marco legal de la enfermería (3 hrs.)				

Semana 8				
Sesión 8 Viernes 16/05 08:30 – 10:00	Resultado de aprendizaje I-II	Unidad 2 Gestión del Capital Humano	Clase 8 (clase expositiva) Introducción a la gestión de personas y capital humano.	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo Autónomo: Análisis de estructura organizacional y diseño de organigrama (3 hrs.)				
Semana 9				
Sesión 9 Viernes 23/05 08:30 – 10:00	Resultado de aprendizaje I-II	Unidad 2 Gestión del Capital Humano	Clase 9 (clase expositiva) Importancia del reclutamiento y selección de personas en las organizaciones de salud.	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo Autónomo: Análisis de tipos de liderazgo en las organizaciones (3 hrs.)				
Semana 10				
Sesión 10 Viernes 30/05 08:30 – 10:00	Resultado de aprendizaje I-II	Unidad 2 Gestión del Capital Humano	Clase 10 (clase-taller) Taller de integración/análisis de casos.	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo Autónomo: Análisis de casos y resolución de problemas (3 hrs.)				
Semana 11				
Sesión 11 Viernes 06/06 08:30 – 10:00	Resultado de aprendizaje I-II	Unidad 2 Gestión del Capital Humano	Clase 11 Certamen II	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo Autónomo: Análisis de casos y resolución de problemas (3 hrs.)				
Semana 12				
Sesión 12 Viernes 13/06 08:30 – 10:00	Resultado de aprendizaje I-II-III	Unidad 3 Liderazgo para la gestión	Clase 12 (clase expositiva) Teorías del liderazgo y el rol de enfermería	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo Autónomo: Análisis de casos y resolución de problemas (3 hrs.)				
Semana 13				
Sesión 13 Viernes 27/06 08:30 – 10:00	Resultado de aprendizaje I-II-III	Unidad 3 Liderazgo para la gestión	Clase 13 (clase expositiva) - Resolución de conflicto - Entrega de pauta trabajo Resolución de Conflicto.	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo Autónomo: Análisis de casos y resolución de problemas (3 hrs.)				
Semana 14				
Sesión 14 Viernes 04/07 08:30 – 10:00	Resultado de aprendizaje I-II-III	Unidad 3 Liderazgo para la gestión	Clase 14 (clase expositiva) Certamen III	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo Autónomo: Preparación examen (3 hrs.)				
Semana 15				
Sesión 15 Viernes 11/07 08:30 – 10:00	Resultado de aprendizaje I-II-III	Unidad 3 Liderazgo para la gestión	Clase 15 (presentación) Presentación trabajo grupal resolución de Conflictos y trabajo en equipo.	Docente: Iván Guglielmi
Semana 16				
Sesión 16 Viernes 18/07 08:30 – 10:00	Resultado de aprendizaje I-II-III	Unidad 3 Liderazgo para la gestión	Clase 16 Examen Final	Docente: Iván Guglielmi

Semana 17				
Sesión 17 Viernes 25/07 08:30 – 10:00	Resultado de aprendizaje I-II-III	Unidad 3 Liderazgo para la gestión	Cierre de la asignatura	Docente: Iván Guglielmi