Programa de Asignatura

1. Identificación Asignatura

Nombre:	Gestión Estratégica de la Información			**Código:**	IF1028-1
Carrera:	Ingeniería Civil Informática	**Unidad Académica:**		Departamento de Ciencias Naturales y Tecnología	
Ciclo Formativo:	Profesional	**Línea formativa:**		Especialidad	
Semestre	IX	**Tipo de actividad:**		Obligatoria	
N° SCT:	6	**Horas Cronológicas Semanales**			
		Presenciales:	1.5	**Trabajo Autónomo:**	7.5
Pre-requisitos	Procesos de Gestión de Información				

2. Propósito formativo

El propósito de esta asignatura es que las y los estudiantes comprendan la importancia de gestionar estratégicamente la información dentro de una organización, destacando el rol habilitador de las tecnologías de información en estos procesos. El curso abordará conceptos clave como el diseño y monitoreo de indicadores operativos (KPI), la implementación de cuadros de mando integral y su vinculación con instrumentos de planificación estratégica. Asimismo, se explorará el uso de arquitecturas de datos (BI, data warehouse, data lake, entre otras) para optimizar la gestión de la información con fines estratégicos.

El aprendizaje se llevará a cabo a través de un enfoque teórico-práctico que incluirá análisis de casos, discusión de metodologías y aplicación de herramientas de gestión de la información. En la fase final del curso, los y las estudiantes trabajarán en un proyecto aplicado, en el que diseñarán una solución de gestión estratégica de información para una problemática local.

Esta asignatura permitirá al futuro profesional comprender el rol fundamental de la información en la competitividad y sostenibilidad de las organizaciones y contar con los conocimientos básicos esenciales para integrar sistemas de información con la gestión estratégica de organizaciones.

Este curso complementa conocimientos adquiridos en asignaturas relacionadas con bases de datos, sistemas de información y gestión organizacional. Asimismo, aporta una visión estratégica que puede ser aplicada en cursos posteriores de postgrado o en proyectos de titulación, integrando herramientas de análisis de información con la planificación y gestión empresarial.

3. Contribución al perfil de egreso

Esta asignatura contribuye a los siguientes desempeños o resultados de aprendizaje globales declarados en el Perfil de Egreso de la carrera:

- Gestiona componentes organizacionales que estén asociados a la captura, almacenamiento, transformación y provisión de información, de forma que se puedan satisfacer necesidades de información con estándares de calidad adecuados.
- Integra la gestión de componentes organizacionales que estén asociados a la captura, almacenamiento, transformación y provisión de información con objetivos estratégicos, de forma que la implementación de los mismos se desarrolle en sinergia a la estrategia organizacional.
- Demuestra la capacidad para participar en proyectos multidisciplinarios donde se aborden problemáticas locales y con impacto en la sociedad, interactuando en forma efectiva y constructiva.

4. Resultados de aprendizaje específicos

Resultado de Aprendizaje Específico	Criterios de evaluación	Evidencia
RdaE 1. Distingue metodologías, instrumentos y arquitecturas de datos de soporte que integran tecnologías de información con la gestión estratégica.	1.1. Comprende los fundamentos de la gestión estratégica, sus metodologías y el uso de tecnologías de la información como habilitadores claves en la gestión de las organizaciones. 1.2. Analiza apropiadamente la idoneidad de distintas herramientas asociadas a la gestión de la información para abordar problemáticas estratégicas de las organizaciones.	Trabajos de investigación y análisis, y exposición de casos.
RdaE 2. Desarrolla soluciones que a través del empleo estratégico de la información permitan resolver una problemática local.	2.1. Identifica y analiza necesidades de gestión de la información en organizaciones que tengan un enfoque en problemáticas locales. 2.2. Propone e implementa soluciones basadas en tecnologías de información, ingeniería de software y análisis de datos para resolver con eficiencia necesidades de gestión de información en organizaciones. 2.3. Comunica los impactos y beneficios de soluciones de gestión de información para el desarrollo estratégico de las organizaciones.	Diseño de prototipos de soluciones, evaluación y comunicación de sus resultados e impactos.

5. Unidades de Aprendizaje

Unidad 1: Fundamentos de Gestión Estratégica de la Información

1.1. Introducción a la gestión estratégica de la información: definiciones y objetivos.
1.2. El papel de la información en la estrategia empresarial.
1.3. Modelos de gestión de la información (Rowley, McGee y Prusak, Nonaka y Takeuchi, DIKAR).
1.4. Tecnologías emergentes: Big Data, Inteligencia Artificial, Cloud Computing.

Unidad 2: Tecnologías de información en la gestión estratégica

2.1. Metodologías de información en la gestión estratégica (FODA, Cuadro de Mando Integral, BI, PESTEL).
2.2. Diseño, seguimiento y control de indicadores.
2.3. Planificación estratégica y sistemas de información.
2.4. Arquitecturas de datos para sistemas de información de gestión.
2.5. Gobernanza de la Información.
2.6. Seguridad de la información y gestión de riesgos en el contexto de la estrategia empresarial.

Unidad 3: Desarrollo de Proyecto
Reuniones semanales donde se verifica:
4.1. Planificación y Avance de Proyecto.
4.2. Gestión de Riesgos.
4.3. Especificaciones de Requisitos/Pruebas.
4.4. Revisión de Propuesta.
4.5. Registro y Análisis de Métricas.
4.6. Proceso de Transferencia.

6. Recursos de Aprendizaje

Bibliografía sugerida Artículos de investigación compartidos para distintas sesiones. **Recursos materiales e infraestructura:** Acceso a U-Campus.

7. Comportamiento y ética académica:

Se espera que los estudiantes actúen en sus diversas actividades académicas y estudiantiles en concordancia con los principios de comportamiento ético y honestidad académica propios de todo espacio universitario y que están estipulados en el *Reglamento de Estudiantes de la Universidad de Aysén*, especialmente aquéllos dispuestos en los artículos 23°, 24° y 26°. Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1.0).

Planificación del curso

8. Responsables

Académico (s) Responsable (s) y equipo docente	Carlos Jara Arriagada, Cristian Alarcón, Claudio Levicán		
Contacto	carlos.jara@uaysen.cl		
Año	2025	**Periodo Académico**	
Horario clases	Cátedra: Lu 10.15 – 11.45 h.	**Horario de atención estudiantes**	Contactar previamente al(los) docente(s) mediante correo electrónico.
Sala / Campus	**Laboratorio de Computación, Campus Lillo 2**		

9. Metodología de Trabajo:

La asignatura contiene:			
Actividades de vinculación con el medio		Actividades relacionadas con proyectos de investigación	
Los contenidos del curso son desarrollados mediante una metodología de clase invertida donde el estudiante discutirá los contenidos propuestos del curso mediante sesiones tutoriales y seguimiento semanal de un proyecto.			

10. Evaluaciones:

a) <u>Evaluaciones y ponderaciones</u>

Evaluación	Descripción	Ponderación	Fecha
Evaluación 1	Se evaluarán los contenidos de la unidad 1 mediante la entrega de un trabajo práctico.	30%	11-04-2025
Evaluación 2	Se evaluarán los contenidos de la unidad 2 mediante la entrega de un trabajo práctico.	30%	16-05-2025

Evaluación 3	Se evaluará el avance parcial del desarrollo del proyecto de la unidad 3.	40%	25-06-2025

b) Examen
La asignatura contempla la entrega de un proyecto práctico final (examen) que demuestre los conocimientos aprendidos durante el curso.

c) Ponderación nota final de la asignatura

Nota presentación: 70%
Nota examen: 30%

d) Requisitos de aprobación de la asignatura (calificaciones y asistencia)

La nota final exigida para aprobar la asignatura es 4,0 o mayor.

Asistencia: 65%

e) Disposiciones reglamentarias de calificaciones y aprobación

Todas las calificaciones, incluidos los promedios ponderados, se expresarán en cifras con un decimal. La centésima igual o mayor a cinco se aproximará a la décima superior y la menor a cinco se desestimará.

En casos oportunamente justificados con el jede de carrera, y con una suficiente antelación, el/la estudiante que no haya asistido a una o más evaluaciones tendrá derecho a rendir una evaluación recuperativa que integre los contenidos a evaluar en fecha establecida por el profesor. Dicha evaluación tendrá una ponderación equivalente a aquella no rendida y deberá cubrir los mismos objetivos de evaluación. Las inasistencias no justificadas a evaluaciones harán que ésta sea calificada automáticamente con la nota mínima (1,0).

11. Otros aspectos asociados al funcionamiento del curso:

Toda la coordinación del curso (comunicaciones, actualización de notas, material, etc.) será realizada a través de UCampus.

Es deber del estudiante mantenerse informado de las noticias, avisos y material entregado por el profesor a través de estos medios, se sugiere instalar en su dispositivo móvil la aplicación de UCampus.

Los correos electrónicos serán respondidos en horario laboral (lunes a viernes de 9:00 a 18:00hs), no se responderán correos fuera de ese horario.

Durante el desarrollo de las actividades lectivas, los teléfonos celulares deberán estar en silencio y guardados, a menos que el/la profesor/a específicamente requiera de estos equipos para la realización de su clase o durante algunos casos excepcionales conversados previamente con el/la docente a cargo.

Las actividades lectivas se dictarán de forma presencial, salvo excepciones sujeto a contingencias presentes durante el transcurso de la asignatura.

12. Planificación de las actividades de enseñanza- aprendizaje y de evaluación

Semana / Sesión	Fecha	Resultado(s) de Aprendizaje	Tema (Unidades de aprendizaje) y actividades	Recursos utilizados o lecturas	Actividad(es) de Trabajo Autónomo
Semana 1	10/03	RdaE 1	Introducción estructura del curso, planificación. **Unidad 1: Fundamentos de Gestión Estratégica de la Información** 1.1. Introducción a la gestión estratégica de la información: definiciones y objetivos.	Material de estudio UCampus	Revisar programa del curso
Semana 2	17/03	RdaE 1	1.2. El papel de la información en la estrategia empresarial.	Material de estudio UCampus	Revisión de apuntes y de literatura sugerida. Consultas al docente.
Semana 3	24/03	RdaE 1	1.3. Modelos de gestión de la información (Rowley, McGee y Prusak, Nonaka y Takeuchi, DIKAR).	Material de estudio UCampus	Revisión de apuntes y de literatura sugerida. Consultas al docente.
Semana 4	31/03	RdaE 1	1.4. Tecnologías emergentes: Big Data, Inteligencia Artificial, Cloud Computing.	Material de estudio UCampus	Revisión de apuntes y de literatura sugerida. Consultas al docente.
Semana 5	07/04	RdaE 1	**Unidad 2: Tecnologías de información en la gestión estratégica** 2.1. Metodologías de información en la gestión estratégica (FODA, Cuadro de Mando Integral, BI, PESTEL).	Material de estudio UCampus	Revisión de apuntes y de literatura sugerida. Consultas al docente.
Semana 5	11/04	RdaE 1	**Evaluación 1**		
Semana 6	14/04	RdaE 1	2.2. Diseño, seguimiento y control de indicadores.	Material de estudio UCampus	Revisión de apuntes y de literatura sugerida. Consultas al docente.
Semana 7	21/04	RdaE 1	2.3. Planificación estratégica y sistemas de información.	Material de estudio UCampus	Revisión de apuntes y de literatura sugerida. Consultas al docente.
Semana 8	28/04	RdaE 1	2.4. Arquitecturas de datos para sistemas de información de gestión.	Material de estudio UCampus	Revisión de apuntes y de literatura sugerida. Consultas al docente.
Semana 9	05/05	RdaE 1	2.5. Gobernanza de la Información.	Material de estudio UCampus	Revisión de apuntes y de literatura sugerida. Consultas al docente.
Semana 10	12/05	RdaE 1	2.6. Seguridad de la información y gestión de riesgos en el contexto de la estrategia empresarial.	Material de estudio UCampus	Revisión de apuntes y de literatura sugerida. Consultas al docente.
Semana 10	16/05	RdaE 1	**Evaluación 2**		
Semana 11	19/05	RdaE 2	**Unidad 3: Desarrollo proyecto** Desarrollo de proyecto.	Material de estudio UCampus	Revisión de apuntes y de literatura sugerida. Consultas al docente.

Semana 12	26/05	RdaE 2	Desarrollo de proyecto.	Material de estudio UCampus	Revisión de apuntes y de literatura sugerida. Consultas al docente.
Semana 13	02/06	RdaE 2	Desarrollo de proyecto.	Material de estudio UCampus	Revisión de apuntes y de literatura sugerida. Consultas al docente.
Semana 14	09/06	RdaE 2	Desarrollo de proyecto.	Material de estudio UCampus	Revisión de apuntes y de literatura sugerida. Consultas al docente.
Semana 15	16/06	RdaE 2	Desarrollo de proyecto.	Material de estudio UCampus	Revisión de apuntes y de literatura sugerida. Consultas al docente.
Semana 16	23/06	RdaE 2	Desarrollo de proyecto.	Material de estudio UCampus	Revisión de apuntes y de literatura sugerida. Consultas al docente.
Semana 16	25/06		**Entrega Evaluación 3**		
Semana 17	30/06	RdaE 2	Desarrollo de proyecto.	Material de estudio UCampus	Revisión de apuntes y de literatura sugerida. Consultas al docente.
Semana 17	04/07		**Último día de clases**		
Semana 18	07/07		**Prueba recuperativa**		
Semana 18	11/07		**Entrega proyecto**		

***Este programa y/o planificación de actividades podrá sufrir modificaciones, las que, de ser el caso, serán informadas de manera oportuna.**