

Programa de Asignatura



1. Identificación Asignatura

Nombre:	Gestión de procesos de negocios		Código:	INE012
Carrera:	Ingeniería Civil Industrial	Unidad Académica:	Departamento de Ciencias Naturales y Tecnología	
Ciclo Formativo:	Profesional	Línea formativa:	Especializada	
Semestre	Décimo Semestre	Tipo de actividad:	Obligatoria	
N° SCT:	6 SCT	Horas Cronológicas Semanales		
		Presenciales:	3 hrs	Trabajo Autónomo:
Pre-requisitos	Sin requisito			

2. Propósito formativo

La asignatura de Gestión de procesos de negocios INE012 en la universidad de Aysén, se ubica en el ciclo profesional y corresponde a la formación especializada. Tiene como finalidad entregar al estudiante los conocimientos y herramientas aplicadas necesarias para comprender la gestión de procesos de negocios, partiendo de una primera conceptualización de proceso, como estos se describen y desarrollan hasta las formas de modelado que se pueden adoptar. También se revisan y relacionan diversos casos de estudio que permitan conocer y comprender la utilidad del mapeado de procesos como una potente herramienta de gestión para la ayuda a la toma de decisiones. Como evaluación práctica se desarrolla un caso real de modelado que puede ser aplicado en una empresa u organización pública privada.

Para cumplir con dicho propósito, la asignatura contempla cuatro unidades. La primera de ellas introductoria, permite al estudiante conceptualizar y comprender el ciclo de vida de un proceso y la notación de BPM (Business process management) a utilizar en la asignatura. En la segunda unidad, el estudiante podrá aprender y aplicar herramientas para la descripción de procesos y levantar requerimientos. La tercera unidad, permite al estudiante a través de la notación BPM diagramar y modelar procesos desde un escenario actual (As-Is) a un escenario futuro o de mejora (To-Be). Finalmente, la asignatura, en su cuarta unidad permite al estudiante comprender la importancia de los indicadores en la gestión por procesos, aprendiendo cómo medir y crear indicadores pertinentes a los procesos desarrollados.

Esta asignatura aporta a la formación del estudiante, la capacidad de entender su entorno desde una visión de gestión por procesos, representarla a través de la aplicación de herramientas, analizarla y proponer ámbitos de mejora desde la lógica de la mejora continua.

Respecto a la conexión de esta asignatura con las demás de la carrera, actualmente no posee requisitos previos y no es requisito de ninguna de ellas sin embargo para cursarla de mejor manera se requiere dominio de aspectos de pensamiento lógico y diseño de algoritmos.

3. Contribución al perfil de egreso

Esta asignatura contribuye a los siguientes desempeños o resultados de aprendizaje globales declarados en el perfil de egreso de la carrera:

- Demuestra dominio de las ciencias básicas y de las ciencias de la ingeniería.
- Concibe soluciones a los problemas que surgen en las organizaciones.

4. Resultados de aprendizaje específicos

Resultado de Aprendizaje Específico	Criterios de evaluación	Evidencia
RAE1. Distingue el enfoque por procesos, a partir del ciclo de vida, aplicación de herramientas de diseño y la notación de modelado con la finalidad de explicar el comportamiento de un proceso en un contexto real tanto en su estado actual (As-Is), como en un estado futuro (To-Be).	<ul style="list-style-type: none"> - Reconoce el ciclo de vida de procesos - Identifica la diferencia entre un enfoque por funciones y un enfoque por procesos - Reconoce las etapas de la matriz SIPOC - Identifica los distintos elementos que componen la notación BPM 	<p>Talleres formativos y evaluativos en clase</p> <p>Proyecto de curso</p>
RAE2. Diseña procesos, a partir de su descripción y utilizando la notación BPM con la finalidad de proponer mejoras a los procesos definidos, con la ayuda de un software especializado.	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer el software de diseño y modelado de procesos disponible en el mercado - Utilizar el software de diseño bizagi - Diagramar procesos en su estado actual y futuro - Modelar procesos utilizando un enfoque de lógica y matemática 	<p>Talleres formativos y evaluativos en clase</p> <p>Proyecto de curso</p>
RAE3. Mide el comportamiento de un proceso establecido, mediante el uso de indicadores, con la finalidad de establecer mejoras futuras.	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocer la importancia de medir la gestión de procesos de negocios - Diseñar indicadores apropiados a partir de la descripción de procesos - Generar reportes utilizando indicadores 	<p>Talleres formativos y evaluativos en clase</p> <p>Proyecto de curso</p>

5. Unidades de Aprendizaje

<p>Unidad 1: Introducción.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Gestión por procesos. 1.2. Ciclo de vida de procesos. 1.3. Qué es BPM. <p>Unidad 2: Identificación de procesos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Descripción de procesos. 2.2 Herramienta: matriz SIPOC. 2.3 Obtención de requerimientos. 2.4 Herramienta: Observación, visita técnica, entrevista. <p>Unidad 3: Diagramación de procesos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Utilidad de diagramar procesos. 3.2 BPMN una notación particular. 3.3 Herramienta: software de apoyo. <p>Unidad 4: Medir para gestionar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Por qué medir. 4.2 Cómo medir. 4.3 Herramienta: Creación de indicadores.
--

6. Recursos de Aprendizaje

<p>Básica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pérez, J. A. (2010). Gestión por procesos. 4ta Edición. ESIC Editorial, España. • Osterwalder A. & Pigneur Y. (2010) Generación de modelos de negocios. 1ra Edición, Ed. Centro Libros PAPF, España.
--

- Artículos de revistas electrónicas.
- Complementaria:
- Evans, J. R. (2008). Administración y control de la calidad. 7ma Edición. Editorial Thompson, España.

7. Comportamiento y ética académica:

Se espera que las y los estudiantes actúen en sus diversas actividades académicas y estudiantiles en concordancia con los principios de comportamiento ético y honestidad académica propios de todo espacio universitario y que están estipulados en el *Reglamento de Estudiantes de la Universidad de Aysén*, especialmente aquéllos dispuestos en los artículos 23°, 24° y 26°.

Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1.0).

Planificación del curso

8. Responsables

Académico (s) Responsable (s) y equipo docente	Natacha Pino Acuña		
Contacto	natacha.pino@uaysen.cl		
Año	2024	Periodo Académico	2° Semestre
Horario clases	Lunes 14:30 – 16:00 Lunes 16:15 – 17:4	Horario de atención estudiantes	A convenir, previa cita por correo electrónico
Sala / Campus	C2		

9. Metodología de Trabajo:

La asignatura contiene:			
Actividades de vinculación con el medio		Actividades relacionadas con proyectos de investigación	
La asignatura se desarrolla a través de:			
<ul style="list-style-type: none"> – Actividades grupales para el desarrollo de talleres (casos, ejercicios, revisión bibliográfica, etc.). – Desarrollo de un proyecto de curso, aplicado a un problema real. – Trabajo autónomo del estudiante durante todo el semestre. – Clases expositivas interactiva, con apoyo audiovisual, en las cuales se fomenta y valora la participación activa de las y los estudiantes. – El canal formal de comunicación será a través de la plataforma UCampus 			

10. Evaluaciones:

- a) **Evaluaciones y ponderaciones**
- Talleres realizados en clases 20% - Durante todo el semestre
 - Avance 1 proyecto de curso 15% – Semana 5
 - Avance 2 proyecto de curso 25% – Semana 11
 - Entrega final proyecto de curso 40% – Semana 16

b) Examen

Estarán eximidos de la obligación de rendir examen, conservando su nota de presentación, los estudiantes que tengan un promedio ponderado igual o superior a 5,0. En el caso contrario, debe rendir examen cuyos contenidos son los revisados durante todo el semestre.

c) Ponderación nota final de la asignatura

Nota de Presentación (Promedio final de la asignatura) 70%.
Nota de Examen 30%.

d) Requisitos de aprobación de la asignatura (calificaciones y asistencia)

- Asistir al menos a un 70% de las sesiones.
- Haber rendido todos los talleres realizados en clases, en caso de faltar a alguno este se puede recuperar durante el semestre.
- Haber rendido las tres presentaciones de proyecto, en caso de faltar este debe ser debidamente justificado en los 5 días hábiles siguientes a la fecha de reincorporación del estudiante a sus labores.
- La nota mínima exigida para aprobar la asignatura es un 4,0.

e) Sobre las calificaciones

- Todas las calificaciones, incluidos los promedios ponderados, se expresarán en cifras con un decimal. La centésima igual o mayor a cinco se aproximará a la décima superior y la menor a cinco se desestimará.
- En casos debidamente justificados ante la Secretaría Académica, el estudiante que no haya asistido a una evaluación tendrá derecho a rendir al menos una evaluación recuperativa en fecha establecida por el docente. Dicha evaluación tendrá una ponderación equivalente a aquella no rendida y deberá cubrir los mismos objetivos de evaluación.
- Se considerarán debidamente justificadas las inasistencias ante la Secretaría Académica aquellas que estén respaldadas con certificados médicos, laborales o algún documento validado por la Unidad de Acceso y Desarrollo Estudiantil. Las inasistencias no justificadas a evaluaciones harán que ésta sea calificada con la nota mínima (1.0).

11. Otros aspectos asociados al funcionamiento del curso:

- El ingreso a la sala de clases será permitido hasta un máximo de 10 minutos desde el inicio de la clase, excepto en situaciones previamente comunicadas.
- Las y los estudiantes del curso deberán actuar respetando el Reglamento de Estudiantes de la Universidad de Aysén. Las conductas contrarias a este documento los expondrá a la iniciación de un procedimiento y a la aplicación de las sanciones correspondientes. Los alumnos deberán tener especial respeto por las normas relativas a la honestidad académica vigentes al interior de la Universidad y definidas, particularmente, en artículos 23°, 24° y 26 de dicho reglamento. Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1.0).

12. Planificación de las actividades de enseñanza- aprendizaje y de evaluación

Semana	Resultado(s) de Aprendizaje	Tema (Unidades de aprendizaje)	Recursos utilizados o lecturas	Actividad(es) de Trabajo Autónomo
1	RaE1: Distingue el enfoque por procesos, a partir del ciclo de vida, aplicación de herramientas de diseño y la notación de modelado con la finalidad de explicar el comportamiento de un proceso en un contexto real tanto en su estado actual (As-Is), como en un estado futuro (To-Be).	1.1 Gestión por procesos	<ul style="list-style-type: none"> - Apuntes de clases - Videos relacionados - Lecturas asignadas - Libro guía 	<ul style="list-style-type: none"> - Lectura capítulos de libro, artículos y casos - Revisión de las presentaciones de clases - Resolver talleres en clases - Preparar avance 1
2		1.2 Ciclo de vida		
3		1.3 Qué es BPM		
4		2.1 Descripción de procesos 2.2 SIPOC 2.3 Requerimientos 2.4 Visita técnica		
5		Avance 1	-	-
6 y 7	RaE2: RAE2. Diseña procesos, a partir de su descripción y utilizando la notación BPM con la finalidad de proponer mejoras a los procesos definidos, con la ayuda de un software especializado.	3.1 Diagramar procesos	<ul style="list-style-type: none"> - Apuntes de clases - Videos relacionados - Lecturas asignadas - Libro guía 	<ul style="list-style-type: none"> - Lectura capítulos de libro, artículos y casos - Revisión de las presentaciones de clases - Resolver talleres en clases - Preparar avance 2
8, 9 y 10		3.2 BPM Notation 3.3 Software de apoyo		
11		Avance 2	-	-
12	RaE3: Mide el comportamiento de un proceso establecido, mediante el uso de indicadores, con la finalidad de establecer mejoras futuras.	4.1 Importancia de medir	<ul style="list-style-type: none"> - Apuntes de clases - Videos relacionados - Lecturas asignadas - Libro guía 	<ul style="list-style-type: none"> - Lectura capítulos de libro, artículos y casos - Revisión de las presentaciones de clases - Resolver talleres en clases - Preparar entrega final
13		4.2 Cómo medir		
14 y 15		4.3 Generación de reportes		
16		Entrega final	-	-