

Programa de Asignatura

1. Identificación Asignatura

Nombre:	GESTIÓN Y LIDERAZGO EN SALUD III		Código:	
Carrera:	OBSTETRICIA	Unidad Académica:	DEPTO. DE CIENCIAS DE LA SALUD	
Ciclo Formativo:	LICENCIATURA	Línea formativa:	ESPECIALIDAD	
Semestre	VII	Tipo de actividad:	OBLIGATORIA	
N° SCT:	3 SCT	Horas Cronológicas Semanales		
		Presenciales:	1,5 hrs	Trabajo Autónomo:
Pre-requisitos	GESTIÓN Y LIDERAZGO EN SALUD II			

2. Propósito formativo

Esta asignatura tiene por objetivo entregar herramientas al estudiante, que le permitan presentar una propuesta fundamentada en un plan de desarrollo estratégico, de una unidad clínica real o simulada, utilizando elementos de gestión de calidad y gestión clínica.

3. Contribución al perfil de egreso

- Demuestra responsabilidad, liderazgo, respeto a la diversidad, compromiso con el enfoque de género y el cuidado ambiental del territorio donde se desempeña.
- Demuestra una formación social, ética, humanista, científica y de saberes disciplinares y tecnológicos, así como sólidos principios éticos, bioéticos y legales de la profesión al momento de ejercer su rol.
- Gestiona adecuadamente equipos, espacios y recursos laborales dentro del sistema sanitario, aplicando principios básicos, métodos y procedimientos de gestión, administración y supervisión del desempeño profesional, en los servicios, unidades o programas pertinentes a su campo laboral.
- Demuestra una formación orientada hacia la salud pública y gestión en salud, con un alto compromiso y sentido de responsabilidad social, aportando en planificación, ejecución y evaluación de programas de salud, en el ámbito de su competencia.
- Demuestra compromiso con la realidad social, cultural y medioambiental de la región de Aysén.
- Demuestra la capacidad para participar en proyectos multidisciplinarios donde se aborden problemáticas locales y con impacto en la sociedad, interactuando en forma efectiva y constructiva.
- Demuestra una sólida formación ético-profesional, orientada a reconocer y resguardar los asuntos de interés público cuyo enfoque sea la contribución y transformación de los territorios, tanto de la región y del país.

4. Resultados de aprendizaje específicos

Resultado de Aprendizaje Específico	Criterios de evaluación	Evidencia
1. Analizar elementos de Planificación Estratégica en instituciones de Salud.	1.1 Aplicar distintos elementos e instrumentos utilizados en la planificación estratégica de una organización de Salud 1.2 Analizar los conflictos que se presentan en el proceso de planificación estratégica en Salud	Clases Taller Tareas Prueba *Práctica Clínica

<p>2. Evaluar procesos de Gestión de Calidad en Instituciones de Salud.</p>	<p>2.1 Describir los diferentes métodos y elementos utilizados en la evaluación de calidad de las instituciones de Salud. 2.2 Analizar la utilidad del proceso de gestión de Calidad y su impacto en el mejoramiento de las instituciones de Salud.</p>	<p>Clases Taller Tareas Prueba *Práctica Clínica</p>
<p>3. Reconocer las principales herramientas y procesos de la Gestión Clínica</p>	<p>3.1 Describir que es la gestión clínica. 3.2 Analizar las principales herramientas de la gestión Clínica, su aplicabilidad e impacto.</p>	<p>Clases Tareas Trabajo Práctico Prueba Escrita *Práctica Clínica</p>

5. Unidades de Aprendizaje

Unidad 1: Elementos de Planificación Estratégica en Salud

- 1.1 Metodologías de Planificación estratégica.
- 1.2 Herramientas y técnicas cualitativas para el control de procesos en la Planificación.
- 1.3 Proceso Programático en atención Primaria, Nivel Secundario y Terciario.
- 1.4 Negociación de conflictos encontrados durante el proceso de planificación estratégica.
- 1.5 Taller Análisis crítico de la Misión Visión y FODA de una institución de Salud Clínica real o simulada.

Unidad 2: Gestión de Calidad

- 2.1 Construcción de documentos de Calidad y Elaboración de Indicadores de Calidad.
- 2.2 Interpretar resultados y plantear eventuales modificaciones en su uso. Plan de mejora de una unidad clínica real o simulada.
- 2.3 Taller Elaborar Plan de mejora de una unidad clínica real o simulada.

Unidad 3: Gestión Clínica

- 3.1 Definición de Gestión Clínica y Herramientas de Gestión Clínica.
- 3.2 Características principales del Ámbito Gestión clínica en Acreditación.
- 3.3 Trabajo elaborar un protocolo de Atención Clínica.

6. Recursos de Aprendizaje

Bibliografía

- 1.- Gobierno de Chile 2015. Documento Técnico N°75: Técnicas y Herramientas para el control de procesos y la gestión de la calidad, para su uso en la auditoría interna y en la gestión de riesgos. Santiago, Chile.
- 2.- Minsal 2021. Orientaciones para la Planificación y Programación en Red 2021. Subsecretaría de Redes Asistenciales. Santiago, Chile.
- 3.- Minsal 2009. Serie de Cuadernos de Redes N°23. Metodología: Elaboración de Planes de Mejora Continua para la Gestión de la Calidad. Subsecretaría de Redes Asistenciales. Santiago, Chile
- 4.- Minsal 2016. Indicadores de Calidad. Superintendencia de Salud. Santiago, Chile
- 5.- Minsal 2012. Orientaciones para la implementación del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria. Subsecretaría de Redes Asistenciales, División de Atención Primaria (DIVAP) y Organización Panamericana de la Salud (OPS). Santiago, Chile
- 6.- Minsal 2018. Orientaciones para la Planificación y Programación en Red 2018. Subsecretaría de Redes Asistenciales. Santiago, Chile.
- 7.- Superintendencia de Salud. Pauta Cotejo Manual de Atención Cerrada. Intendencia de Prestadores. Santiago, Chile.

8.- Superintendencia de Salud. Pauta Cotejo Manual de Atención Abierta. Intendencia de Prestadores. Santiago, Chile

7. Comportamiento y ética académica:

Se espera que los estudiantes actúen en sus diversas actividades académicas y estudiantiles en concordancia con los principios de comportamiento ético y honestidad académica propios de todo espacio universitario y que están estipulados en el *Reglamento de Estudiantes de la Universidad de Aysén*, especialmente aquéllos dispuestos en los artículos 23°, 24° y 26°.

Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1.0).

Planificación del curso

8. Responsables

Académico (s) Responsable (s) y equipo docente	MARITZA FERNÁNDEZ BRIONES		
Contacto	maritza.fernandez@uaysen.cl		
Año	2021	Periodo Académico	1er. SEMESTRE/2020
Horario clases	Miércoles: 16:15 – 17:45 hrs.	Horario de atención estudiantes	Miércoles 10:15 - 11:45 hrs
Sala / Campus	Campus Lillo		

9. Metodología de Trabajo:

Las estrategias de enseñanza de la asignatura están divididas en tres áreas: una teórica, con clases expositivas y participativas mediadas por preguntas abiertas y tareas para los estudiantes, además de lectura de documentos para el análisis de temas de gestión de calidad y clínica, Talleres en donde como trabajo desarrollarán y resolverán un tema de planificación estratégica, un segundo Taller donde elaborarán un Plan de mejora de una unidad clínica real o simulada y finalmente un trabajo grupal donde elaborarán un protocolo de Calidad junto con indicadores y una tercer área .

Las clases teóricas se desarrollarán con un módulo a la semana durante el semestre.

Los recursos de enseñanza que se requieren en la asignatura son los siguientes:

1. Computador, compendio de textos, apuntes proporcionados por los docentes y artículos científicos.

Infraestructura:

10. Evaluaciones:

a) Evaluaciones:

- El curso contará con 4 tipo de evaluaciones: 2 Pruebas Escritas, , 2 Talleres y un Trabajo Grupal, Tareas y un examen final.

- Los trabajos o actividades prácticas que conlleven utilización de rúbricas o pautas de observación serán avisados con anticipación en forma presencial (clases) y por vía de Ucampus para su adecuada planificación y ejecución.
- Las fechas de cada evaluación se encuentran en la planificación de clases.
- De las evaluaciones del curso, todas excepto el examen final es de carácter formativo.

b) Ponderación Nota Final de la Asignatura:

Promedio Talleres y Trabajo Grupal	25%
Prueba I	25%
Prueba II	30%
Promedio Tareas	20%
Nota presentación examen	100%

Nota Final: Nota de Presentación 70% + Nota de Examen 30%

c) Examen:

- Asignatura con nota de eximición para examen.

11. Otros aspectos asociados al funcionamiento del curso:

- La nota final para la aprobación de la asignatura deberá ser mayor o igual a un **4.0**.
- Como condición para acceder al examen, la ponderación de las pruebas teóricas (sin contar trabajos, seminarios, test, etc.) debe obtener como nota mínima **4.0**, de lo contrario, no cumplirá requisitos mínimos para la aprobación del curso
- Para lograr la eximición del examen debe obtener nota mayor o igual a **5.0** final.
- La asistencia mínima requerida para las actividades evaluadas, entendiéndose estas, como participación en seminarios presenciales u online, ABP, pruebas, actividades simuladas, será del **100%**. La falta a estas actividades en periodo presencial solo podrá ser mediante justificación debidamente realizada en secretaría académica
- La asistencia se contabilizará con porcentajes descritos en reglamento general de estudiantes de pregrado.
- En el caso de no cumplir algún requerimiento académico se debe contactar con el profesor encargado del curso quien evaluará la situación. Esto con el fin, de cautelar el adecuado avance curricular de todos por estudiantes por igual.
- Tanto las pruebas como los trabajos serán sometidos a programas de plagio para evitar malas prácticas que falten a la ética y que son sancionadas en relación al Reglamento General de Estudiantes.
- Las plataformas que se utilizarán para el desarrollo del semestre de manera remota serán: Ucampus.
- **Puntualidad a todas las actividades:** No se permite el ingreso **después de 15 minutos** iniciado el módulo, se requiere participación activa del estudiante, no se permitirá uso del teléfono celular en clases ni en evaluaciones a no ser que el docente lo estime conveniente.
- En caso de cualquier problema o dificultad en la asignatura, se deben respetar los conductos regulares. Lo cual significa que siempre en primera instancia se debe conversar con el profesor encargado de la asignatura por vía mail o Ucampus y posteriormente evaluar remitirse a jefatura de carrera.

12. Planificación de las actividades de enseñanza- aprendizaje y de evaluación



Semana / Sesión	Resultado(s) de Aprendizaje	Tema (Unidades de aprendizaje) y actividades	Recursos utilizados o lecturas	Actividad(es) de Trabajo Autónomo
1 semana 8 Marzo	1. Analizar elementos de Planificación Estratégica en instituciones de Salud.	Unidad 1: Elementos de Planificación Estratégica en Salud Diagnóstico	Clases y/o Material de estudio se subirá a ucampus o se enviará al correo electrónico	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus.
2 semana 15 Marzo	1. Analizar elementos de Planificación Estratégica en instituciones de Salud.	Unidad 1: Elementos de Planificación Estratégica en Salud Metodologías de Planificación estratégica Herramientas y técnicas cualitativas para el control de procesos en la Planificación.	Clases y/o Material de estudio se subirá a ucampus o se enviará al correo electrónico	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus. Documento Técnico N°75: Técnicas y Herramientas para el control de procesos y la gestión de la calidad, para su uso en la auditoría interna y en la gestión de riesgos. Santiago, Chile.
3 semana 22 Marzo	1. Analizar elementos de Planificación Estratégica en instituciones de Salud.	Unidad 1: Elementos de Planificación Estratégica en Salud Proceso Programático en atención Primaria, Nivel Secundario y Terciario Negociación de conflictos encontrados durante el proceso de planificación estratégica	Clases y/o Material de estudio se subirá a ucampus o se enviará al correo electrónico	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus Orientaciones para la Planificación y Programación en Red 2021. Subsecretaría de Redes Asistenciales. Santiago, Chile.
4 semana 29 Marzo	1. Analizar elementos de Planificación Estratégica en instituciones de Salud	Unidad 1: Elementos de Planificación Estratégica en Salud Taller Análisis crítico de la Misión Visión y FODA de una institución de Salud Clínica real o simulada	Taller	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus
5 semana 5 abril	1. Analizar elementos de Planificación Estratégica en instituciones de Salud	Unidad 1: Elementos de Planificación Estratégica en Salud Taller Análisis crítico de la Misión Visión y FODA de una institución de Salud Clínica real o simulada	Taller	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus
6 semana 12 abril	1. Analizar elementos de Planificación Estratégica en instituciones de Salud	Unidad 1: Elementos de Planificación Estratégica en Salud	Prueba I	

7 semana 19 abril	2.Evaluar procesos de Gestión de Calidad en Instituciones de Salud.	Unidad 2: Gestión de Calidad Construcción de documentos de Calidad Elaboración de Indicadores de Calidad	Clases y/o Material de estudio se subirá a ucampus o se enviará al correo electrónico	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus Indicadores de Calidad. Superintendencia de Salud. Santiago, Chile
8 semana 26 abril	2.Evaluar procesos de Gestión de Calidad en Instituciones de Salud.	Unidad 2: Gestión de Calidad Interpretar resultados y plantear eventuales modificaciones en su uso. Plan de mejora de una unidad clínica real o simulada	Clases y/o Material de estudio se subirá a ucampus o se enviará al correo electrónico	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus Serie de Cuadernos de Redes N°23.Metodología: Elaboración de Planes de Mejora Continua para la Gestión de la Calidad. Subsecretaría de Redes Asistenciales. Santiago, Chile
9 semana 10 mayo	2.Evaluar procesos de Gestión de Calidad en Instituciones de Salud.	Unidad 2: Gestión de Calidad Interpretar resultados y plantear eventuales modificaciones en su uso. Plan de mejora de una unidad clínica real o simulada	Clases y/o Material de estudio se subirá a ucampus o se enviará al correo electrónico	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus Serie de Cuadernos de Redes N°23.Metodología: Elaboración de Planes de Mejora Continua para la Gestión de la Calidad. Subsecretaría de Redes Asistenciales. Santiago, Chile
10 semana 17 mayo	2.Evaluar procesos de Gestión de Calidad en Instituciones de Salud.	Unidad 2: Gestión de Calidad Taller elaborar Plan de mejora de una unidad clínica real o simulada	Taller	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus Serie de Cuadernos de Redes N°23.Metodología: Elaboración de Planes de Mejora Continua para la Gestión de la Calidad. Subsecretaría de Redes Asistenciales. Santiago, Chile
11 semana 24 mayo	2.Evaluar procesos de Gestión de Calidad en Instituciones de Salud.	Unidad 2: Gestión de Calidad Taller elaborar Plan de mejora de una unidad clínica real o simulada	Taller	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus Serie de Cuadernos de Redes N°23.Metodología: Elaboración de Planes de Mejora Continua para la Gestión de la Calidad. Subsecretaría de Redes Asistenciales. Santiago, Chile
12 semana 31 mayo	3.- Reconocer las principales herramientas y procesos de la Gestión Clínica	Unidad 3: Gestión Clínica Definición de Gestión Clínica y Herramientas de Gestión Clínica	Clases y/o Material de estudio se subirá a ucampus o se enviará al correo electrónico	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus. Pauta Cotejo Manual de Atención Abierta- Cerrada. Intendencia de Prestadores. Santiago, Chile.

13 semana 7 junio	3.- Reconocer las principales herramientas y procesos de la Gestión Clínica	Unidad 3: Gestión Clínica Características principales del Ámbito Gestión clínica en Acreditación	Clases y/o Material de estudio se subirá a ucampus o se enviará al correo electrónico	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus Pauta Cotejo Manual de Atención Abierta- Cerrada. Intendencia de Prestadores. Santiago, Chile.
14 semana 14 junio	2. Evaluar procesos de Gestión de Calidad en Instituciones de Salud 3.- Reconocer las principales herramientas y procesos de la Gestión Clínica	Unidad 2: Gestión de Calidad Unidad 3: Gestión Clínica	Prueba II	
15 semana 21 Junio	FERIADO LEGAL			
16 semana 28 junio	3.- Reconocer las principales herramientas y procesos de la Gestión Clínica	Unidad 3: Gestión Clínica Trabajo elaborar un protocolo de atención clínica	Trabajo Grupal	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus
17 semana 5 Julio			Examen	