

Programa de Asignatura

1. Identificación Asignatura

| | | | | | |
|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------|--------|
| Nombre: | Taller de Práctica II | | | Código: | TS1043 |
| Carrera: | Trabajo Social | Unidad Académica: | Departamento de Ciencias Sociales y Humanidades | | |
| Ciclo Formativo: | Inicial | Línea formativa: | Especialidad | | |
| Semestre | IV | Tipo de actividad: | Obligatoria | | |
| N° SCT: | 3 | Horas Cronológicas Semanales | | | |
| | | Presenciales: | 1.5 | Trabajo Autónomo: | 1.5 |
| Pre-requisitos | Taller de práctica I (TS1039) | | | | |

2. Propósito formativo

El taller de práctica II se ubica en el ciclo inicial y corresponde a la línea de formación especializada. El taller forma parte de la etapa inicial de un proceso formativo gradual y práctico, como parte de un continuo entre los talleres I y III. Esta ruta curricular, además, finalizará con las asignaturas de práctica profesional I y II de los semestres IX y X, respectivamente.

Este taller busca desarrollar habilidades profesionales básicas para la intervención social. En este sentido, se abordará el uso de técnicas de intervención profesional, situándolas en los momentos de la intervención (diagnóstico, diseño, implementación y evaluación), resignificándolas a la luz de discusiones contemporáneas de manera que les permita a las/los estudiantes comprender el espacio de acción que le compete al Trabajo Social en el ámbito de lo social, mediante el uso de sus herramientas profesionales.

Se intencionará lograr con este taller que las/los estudiantes puedan desarrollar y fortalecer el uso de técnicas e instrumentos de intervención profesional del Trabajo Social, aprendiendo a utilizarlas y discriminando cuando sea necesaria su aplicación. Se potenciará en las/los estudiantes el desarrollo de habilidades para abordar la intervención social y el análisis crítico respecto de la utilización de técnicas e instrumentos en dicho proceso, profundizando en la realización de entrevistas por medio de la metodología de la simulación y la elaboración de informes sociales, entre otros.

A partir de experiencias prácticas, por medio de la metodología de simulación, el curso busca fortalecer en las y los estudiantes la capacidad de realizar entrevistas en un ambiente controlado y seguro, logrando articular e integrar los conocimientos teóricos, conceptuales y metodológicos adquiridos en los semestres I, II, III y IV, como lo son; Trabajo Social, Pobreza y exclusión, Fundamentos Teóricos del Trabajo Social, Psicología Social, y por supuesto Taller de Práctica 1.

Junto con lo anterior, por medio de este taller las y los estudiantes tendrán un primer acercamiento a los momentos de la intervención social.

3. Contribución al perfil de egreso

Esta asignatura contribuye a los siguientes desempeños declarados en el Perfil de Egreso de la carrera:

- Analiza, comprende y predice los efectos globales y locales de las transformaciones socio culturales.
- Demuestra juicio profesional en el análisis e intervenciones en problemáticas y complejidades sociales en que desempeña su quehacer.
- Demuestra habilidades para colaborar en tareas de investigación social, utilizando adecuadamente herramientas metodológicas, desde una perspectiva crítica y reflexiva.
- Diseña e implementa procesos de intervención social, considerando las características locales del contexto en que interactúa.
- Demuestra la capacidad para participar en proyectos multidisciplinarios donde se aborden problemáticas locales y con impacto en la sociedad, interactuando en forma efectiva y constructiva.
- Demuestra compromiso con la realidad social, cultural y medioambiental de la región de Aysén.
- Demuestra una sólida formación ética-profesional, orientada a reconocer y resguardar los asuntos de interés público, cuyo enfoque sea la contribución y transformación de los territorios, tanto de la región y del país.

4. Resultados de aprendizaje específicos / Corresponde a lo que el estudiante debe demostrar al finalizar el taller

| Resultado de Aprendizaje Específico | Criterios de evaluación | Evidencia |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1. Comprende los distintos momentos de la intervención social, identificando la etapa de diagnóstico, diseño, implementación y evaluación. | 1.1 Distingue tipos de diagnóstico dependiendo del fenómeno social a intervenir. 1.2 Identifica las etapas del diseño e implementación de un plan de intervención. 1.3 Identifica el proceso de evaluación de un plan de intervención. | 1.1 Ejercicio Práctico: Identifica fases del Diagnóstico. |
| 2. Aplica técnicas de entrevista simulada como parte de la intervención social. | 2.1 Diseña una entrevista, considerando la problemática a diagnosticar y el sujeto de intervención. 2.2 Aplica una entrevista, en un contexto seguro y controlado (simulación). | 2.1 Elaboración de entrevista 2.2 Simulación de entrevista |
| 3. Reconoce algunas herramientas y técnicas de intervención social. | 3.1 Identifica tipos de informe social y objetivos. 3.2 Realiza informes sociales acordes a los objetivos/problemáticas identificadas | 3.1 Elaboración de Informes Sociales |

2. Unidades de Aprendizaje

Unidad I: "Intervención Social"

1. Conocer los momentos de intervención
2. Momentos de la Intervención
 - a. Diagnóstico (social/psicosocial/comunitario/situacional)
 - b. Diseño Plan de intervención (Identificación del problema/Objetivos/metodologías/Técnicas/Planificación/Implementación)
 - c. Evaluación

Unidad II: La Entrevista como herramienta para la intervención social

3. Entrevistas en Trabajo Social
4. Factores de Riesgo y Factores Protectores
5. Identificación de redes de apoyo
6. Metodología Simulación

Unidad III: "El informe Social"

7. Tipos de Informe Social, funciones y alcances.
8. Cómo escribir un Informe social
9. Genograma

6. Recursos de Aprendizaje

- Aguilar, M.J, (2013). Trabajo Social: Concepto y Metodología. España. Paraninfo.
- Aguilar, M.J, (2017). Cómo animar un grupo; 30 técnicas grupales. Madrid. CCS
- Bellido Alonso, Antonio José. (PDF) "La primera entrevista en la relación de ayuda del trabajo social individualizado"
- Carballada, A. (2002). La intervención en lo social: exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales.
- Fombuena, J.(2012) El Trabajo social y sus instrumentos: Elementos para una interpretación a Piacere.
- "Guía de Metodologías Participativas para facilitadores de grupos" Servicio de Salud Metropolitano Oriente.
- Tonon , G. (2005). Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio.
- Travi, B. (2006). La dimensión técnico-instrumental en trabajo social: reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social. Buenos Aires: Espacio

7. Comportamiento y ética académica

Se espera que los estudiantes actúen en sus diversas actividades académicas y estudiantiles en concordancia con los principios de comportamiento ético y honestidad académica propios de todo espacio universitario y que están estipulados en el *Reglamento de Estudiantes de la Universidad de Aysén*, especialmente aquéllos dispuestos en los artículos 23°, 24° y 26°.

Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1.0).

Planificación del curso

8. Responsables

| | | | |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------|
| Académico (s) Responsable (s) y equipo docente | Consuelo Voigt Villalón | | |
| Contacto | consuelo.voigt@uaysen.cl | | |
| Año | 2022 | Periodo Académico | IV Semestre |
| Horario clases | | Horario de atención estudiantes | Lunes y Miércoles |
| Sala / Campus | Presencial | | |

9. Metodología de Trabajo:

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------|--|
| La asignatura contiene: | | | |
| Actividades de vinculación con el medio | x | Actividades relacionadas con proyectos de investigación | |
| <p>En aula, la metodología a utilizar es expositiva con énfasis en la participación de los/las estudiantes en la discusión disciplinaria. Existirán espacios de ejercitación de las técnicas abordadas bajo la metodología de la simulación, y trabajos individuales por parte de los/las estudiantes, así como exposiciones y guía docente.</p> <p>Las y los estudiantes deberán realizar lecturas complementarias, para luego realizar análisis y reflexiones en torno a casos, textos, entre otros, participando en clases. En el contexto de que las planificaciones deben contar con cierto grado de flexibilidad, podrán incorporarse nuevos textos, que actualicen temáticas del curso, o en su defecto concentrarnos en algunos textos que permitan profundizar dimensiones críticas y reflexivas en los estudiantes.</p> | | | |

10. Evaluaciones:

Las formas de evaluación están en relación con las destrezas y habilidades que se pretenden fomentar, por tanto, se basan en ejercicios en clases en que los/las estudiantes reflejen procesos de análisis crítico y elementos teóricos que lo fundamenta. Del mismo modo, se realizarán evaluaciones bajo la metodología de la simulación, creando espacios de entrevistas donde se manejen situaciones complejas (pero controladas), en que los/las estudiantes puedan desarrollar y/o demostrar tanto habilidades comunicativas presentes en la intervención social, y la realización de entrevistas.

- a. Evaluación nº1, Unidad I: Ejercicio Práctico: Identifica fases del Diagnóstico (20%)
- b. Evaluación nº2, Unidad II; Plan de Intervención (20%)
- c. Evaluación nº3, Elaboración Informe Social (20%)
- d. Evaluación nº4, Genograma (10%)
- e. Evaluación nº5, Unidad I/II/III: Simulación Entrevista (30%)

Otras consideraciones:

- **Se exigirá un 70% de logro para obtener nota 4.0 en cada evaluación.**
- Los informes considerarán en su evaluación aspectos formales (redacción, ortografía, normas de citación).
- Se exige 100% de asistencia a las actividades prácticas y talleres (virtual y/o presencial).
- Toda evaluación que no se realice y justifique oportunamente, o que no se entregue en la fecha establecida, será calificada con nota 1.
- No se rendirá examen.

11. Otros aspectos asociados al funcionamiento del curso:

En relación a la asistencia de las y los estudiantes, esta tiene una exigencia de 100%, y las inasistencias deben ser previamente justificadas por correo electrónico, o bien, dentro de las 12 primeras horas una vez realizado el curso.

No se aceptarán trabajos por correo electrónico, ni fuera de plazo.

12. Planificación de las actividades de enseñanza- aprendizaje y de evaluación

| Semana / Sesión | Resultado(s) de Aprendizaje | Tema (Unidades de aprendizaje) y actividades | Recursos utilizados o lecturas | Actividad(es) de Trabajo Autónomo |
|------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Semana 1 26 Agosto | Rae 1 | Presentación del Programa de Curso Unidad I: "Intervención Social" <ul style="list-style-type: none"> - Entendiendo qué es una intervención social - Momentos de la Intervención social. | Presentación Power Point Ejercicio en clases | Lecturas Asociadas Participación en el taller |
| Semana 2 02 Agosto | Rae 1 | Unidad I: "Intervención Social" <ul style="list-style-type: none"> - Momentos de la Intervención social - Diagnóstico | Bibliografía Disciplinar | Lecturas Asociadas Participación en el taller |
| Semana 3 07 Septiembre | Rae 1 | Unidad I: "Intervención Social" <ul style="list-style-type: none"> - Diseño Plan de Intervención | Bibliografía Disciplinar Bibliografía Temática | Lecturas Asociadas Participación en el taller |
| Semana 4 16 Septiembre | Rae 1 | Unidad I: "Intervención Social" <ul style="list-style-type: none"> - Evaluación | Bibliografía Disciplinar Bibliografía Temática | Lecturas Asociadas Evaluación nº1, Unidad I: Ejercicio Práctico: Identifica fases del Diagnóstico. |
| Semana 5 19/21 Septiembre | FERIADO | | | |
| Semana 6 30 Septiembre | Rae 2 | Unidad II: "La entrevista como herramienta para la intervención social" <ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas en trabajo social. - Metodología de Simulación | Bibliografía Disciplinar Bibliografía Temática | Lecturas Asociadas Participación en el taller |

| | | | | |
|------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Semana 7 7 Octubre | Rae 2 | Unidad II: La Entrevista como herramienta para la intervención social - Metodología Simulación | Bibliografía Disciplinar Bibliografía Temática | Lecturas Asociadas Participación en el taller |
| Semana 8 14 Octubre | Rae 2 | Unidad II: La Entrevista como herramienta para la intervención social - Metodología Simulación | Bibliografía Disciplinar Bibliografía Temática | Lecturas Asociadas Participación en el taller |
| Semana 9 21 Octubre | RaeRae 2 | Unidad II: La Entrevista como herramienta para la intervención social Metodología Simulación | Bibliografía Disciplinar Bibliografía Temática | Lecturas Asociadas Participación en el taller |
| Semana 10 28 Octubre | Rae 3 | Unidad II: La Entrevista como herramienta para la intervención social Metodología Simulación | Bibliografía Disciplinar Bibliografía Temática | Lecturas Asociadas Participación en el taller |
| Semana 11 04 Noviembre | Rae 3 | Unidad III: La Entrevista como herramienta para la intervención social - Metodología Simulación | Bibliografía Disciplinar Bibliografía Temática | Lecturas Asociadas Participación en el taller |
| Semana 12 11 Noviembre | Rae 3 | Unidad II: La Entrevista como herramienta para la intervención social - Metodología Simulación | Bibliografía Disciplinar Bibliografía Temática | Lecturas Asociadas Participación en el taller |
| Semana 13 18 Noviembre | Rae 3 | Evaluación n°2, Unidad II; Plan de Intervención (20%) | | |
| Semana 14 25 Noviembre | Rae 3 | Unidad III: “El informe Social” - Tipos de informe Social, funciones y alcances | Bibliografía Disciplinar Bibliografía Temática | Lecturas Asociadas Participación en el taller |
| Semana 15 2 Diciembre | Rae 3 | Unidad III: “El informe Social” - Tipos de informe Social, funciones y alcances | Bibliografía Disciplinar Bibliografía Temática | Lecturas Asociadas Participación en el taller |

| | | | | |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | - Cómo escribir un informe social | | |
| Semana 16 16 Diciembre | Rae 3 | Unidad III: “El informe Social” - Genograma | Bibliografía Disciplinar Bibliografía Temática | Lecturas Asociadas Participación en el taller Evaluación n°4, Genograma (10%) |
| Semana 17 23 Diciembre | Rae 3 | Repaso Unidad I, II y III Preparación evaluación final. Entrega Evaluación n°3, Elaboración Informe Social (20%) | | |
| Semana 18 26 al 30 Diciembre | EVALUACIÓN N°5 Simulación Entrevista (30%) (Semana de exámenes) | | | |
| Semana 19 | Cierre Actas | | | |