

# Programa de Asignatura

## 1. Identificación Asignatura

<b>Nombre:</b>	Fundamentos de la Intervención Social	<b>Código:</b>	TS1013
<b>Carrera:</b>	Trabajo Social	<b>Unidad Académica:</b>	Departamento de Ciencias Sociales y Humanidades
<b>Ciclo Formativo:</b>	Inicial	<b>Línea formativa:</b>	Especializada
<b>Semestre</b>	IV	<b>Tipo de actividad:</b>	Obligatoria
<b>N° SCT:</b>	6	<b>Horas Cronológicas Semanales</b>	
		<b>Presenciales:</b>	4.5
<b>Pre-requisitos</b>	TS1035 – Fundamentos Teóricos del Trabajo Social		

## 2. Propósito formativo

La asignatura “Fundamentos de la Intervención Social” se ubica en el ciclo formativo inicial y corresponde a la línea de formación especializada de la carrera de Trabajo Social. El curso se vincula curricularmente con la asignatura previa “Fundamentos Teóricos del Trabajo Social” del semestre III (pre-requisito) y con “Introducción al Trabajo Social” del semestre I, siendo todas ellas parte de dicha línea de formación. Además, el curso contribuye con contenidos que sustentan las “Prácticas Profesionales” -donde los/las estudiantes deberán desplegar estrategias de intervención social-, y con elementos para la asignatura “Intervención Social con Familias”, como un área especializada de intervención.

El propósito general apunta a abordar dos aspectos centrales en la reflexión disciplinar. Primero, que la/el estudiante conozca los debates actuales sobre los fundamentos de la intervención social y, luego, cuestione el concepto en sus implicancias ético-políticas y contenidos operacionales. Para ello, la asignatura se articula en base a tres preguntas: qué es la intervención, el para qué de ésta y el cómo se lleva a cabo. Para dar respuesta a estas interrogantes, se discute sobre la intervención social como resultado de una selección teórico-conceptual entre la pluralidad de enfoques actuales y, además, sobre cómo dicha selección resulta en estrategias y herramientas específicas -propias de la disciplina- que apuntan a la transformación social.

Con ello, se espera emplazar al estudiante en reflexiones y debates sobre desafíos contemporáneos disciplinares para la intervención social, centrándose en la relación intervención/investigación, la interdisciplinariedad y consideraciones ético-políticas de la auto-observación disciplinar.

Esta asignatura contribuirá a que el/la futuro/a profesional comprenda y analice críticamente estrategias de intervención social en función de la complejidad del contexto, su pertinencia y coherencia.

La metodología del curso combinará clases expositivas con talleres de lectura, actividades prácticas y análisis crítico de intervenciones sociales, en diversas áreas de la política social.

## 3. Contribución al perfil de egreso

Esta asignatura contribuye a los siguientes desempeños declarados en el Perfil de Egreso de la carrera:

- Analiza, comprende y predice los efectos globales y locales de las transformaciones socio culturales.
- Lidera, diseña e implementa acciones de fortalecimiento y desarrollo de los territorios, el medio ambiente y la sustentabilidad.
- Demuestra juicio profesional en el análisis e intervenciones en problemáticas y complejidades sociales en que desempeña su quehacer.
- Diseña e implementa procesos de intervención social, considerando las características locales del contexto en que interactúa.

- Demuestra una sólida formación teórico disciplinar, orientada a reconocer los debates teóricos sobre los cuales se sustentan los procesos de análisis e intervención profesional.
- Demuestra compromiso con la realidad social, cultural y medioambiental de la región de Aysén.
- Promueve una cultura de responsabilidad y reconocimiento de los derechos individuales y colectivos.
- Demuestra una sólida formación ética-profesional, orientada a reconocer y resguardar los asuntos de interés público, cuyo enfoque sea la contribución y transformación de los territorios, tanto de la región y del país.

#### 4. Resultados de aprendizaje específicos

Resultado de Aprendizaje Específico	Criterios de evaluación	Evidencia
1. Discute los fundamentos de la intervención social en su relación con la noción de transformación social.	1.1. Conoce los fundamentos de la intervención social en su vinculación con la noción de transformación social. 1.2. Conceptualiza la intervención social en función de relación con la noción de transformación social.	- Prueba - Actividades talleres
2. Reflexiona sobre desafíos contemporáneos en la intervención social, sus impactos sobre la investigación, interdisciplinariedad y auto-observación de la disciplina y su posicionamiento ético-político.	2.1. Fundamenta la importancia de la relación intervención social e investigación. 2.2. Analiza implicancias de la interdisciplinariedad en el ejercicio profesional. 2.3. Debate sobre el posicionamiento ético-político en la intervención desde la auto-observación disciplinar.	- Ensayo - Actividades talleres
3. Analiza la intervención social desde una pluralidad de enfoques y entramados teóricos, considerando las implicancias de asumir un determinado posicionamiento en el desarrollo de una intervención.	3.1. Discute sobre implicancias ético-políticas en la intervención social el situarse desde un marco teórico y epistemológico determinado. 3.2. Distingue implicancias operativas, técnicas y metodológicas en el quehacer profesional de dicha selección. 3.3. Analiza estrategias de intervención social en base a un análisis crítico de la complejidad social y definiciones teóricas relevantes.	- Trabajo - Actividades talleres

#### 5. Unidades de Aprendizaje

<p><b>Unidad I</b></p> <p><b>El qué de la intervención social como resultado de una selección teórico-conceptual.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qué entendemos por intervención social hoy: el horizonte de la transformación.</li> <li>- (Re)pensar la intervención social: crítica al concepto de intervención social tradicional y el desafío de nuevas formas de nombrar.</li> <li>- Pluralidad de conceptos de intervención social y enfoques contemporáneos en el Trabajo social.</li> <li>- Implicancias para la intervención social de adoptar una perspectiva -corriente epistemológica- en la comprensión de los fenómenos sociales.</li> </ul> <p><b>Unidad II</b></p> <p><b>Debates en intervención social y desafíos contemporáneos.</b></p>
--

- Fundamentos de la relación dialéctica entre intervención social e investigación.
- La lógica de la interdisciplinariedad en la intervención social.
- Consideraciones éticas de la intervención social: Auto-observación y posicionamiento ético-político.

### Unidad III

#### Propuestas y estrategias para la intervención en función de la complejidad social.

- Diversidad de enfoques y -con ello- modelos de intervención social y debates sobre posibilidades y límites.
- Coherencia como componente crítico para intervenciones sociales rigurosas.
- Niveles de intervención: Desde la política pública a la intervención en “primera línea”.
- Momentos de la intervención social. Una mirada “recursiva”.
  - Diagnósticos sociales como herramientas para observar la complejidad.
  - Diseño y co-diseño de estrategias de intervención.
  - Sistemas de registro y levantamiento de información.
  - Implementación.
  - Evaluación y co-evaluación de la estrategia.
- Herramientas y competencias profesionales para intervenir en contextos de alta complejidad social.

## 6. Recursos de Aprendizaje

### Bibliografía

#### Unidad I - El qué de la intervención social como resultado de una selección conceptual.

##### Obligatoria:

- Matus, Teresa (2012). La Gestión de la Intervención Social. En T. Matus (Ed.), Desarrollo de un Modelo de Gestión de Calidad para Programas Sociales (Volumen 1) (pp 161-208). Santiago de Chile: Editorial Librosdementira Ltda.
- Saavedra, Juan (2017). La paradoja de la negación en la intervención social. *Cinta Moebio* (59), 211-220.
- Saavedra, Juan (2015). Cuatro argumentos sobre el concepto de intervención social. *Cinta Moebio* (53), 135-146.

##### Complementaria:

- Matus, Teresa (2003a). Propuestas contemporáneas en trabajo social: hacia una intervención polifónica. Buenos Aires: Espacio.
- Matus, Teresa (2003b) La intervención social como gramática: hacia una semántica propositiva del trabajo social frente a los desafíos de la globalización. *Revista de Trabajo Social*, (71), 55-71.

#### Unidad II - Debates en intervención social y desafíos contemporáneos.

- Rubilar, Gabriela (2015). Trabajo social e investigación social ¿Cómo hacen investigación los trabajadores sociales?. Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid.
- Grassi, Estela (2007). Problemas de realismo y teorismo en la investigación social y en el Trabajo Social. *Revista Katálysis* (10), 26-36.
- Muñoz, Gianinna (2011). Contrapuntos epistemológicos para intervenir lo social. ¿Cómo impulsar un diálogo interdisciplinar? *Cinta de Moebio* (40), 84-104.
- Londoño, Liz (2009). Ética y Trabajo Social. Una aproximación a los debates contemporáneos a partir de un estado del arte. *Palabra* (9), 221-234.
- Dockendorff, Cecilia (2013). Ética e Intervención Social. En J. Batallero et al., Desafíos Éticos en un Mundo Complejo (pp. 135-174). Santiago de Chile: Universitas Nueva Civilización.

#### Unidad III - Propuestas y estrategias para la intervención en función de la complejidad social.

- Del Pino, Jonay (2000). Trabajo Social y Política Social. Revisión de una compleja y necesaria relación. *Servicios sociales y política social* (122), 91-108.

- Madrigal, Johanna (2009). Del Control a la Coordinación de la Oferta: Propuesta para una Intervención Social Funcionalista Sistémica. Tesis Magíster en Trabajo Social. Santiago: P. Universidad Católica de Chile. Cap. V, págs. 81-100.
- Díaz, Eduardo; Fernández, Patricia (2013). Conceptualización del diagnóstico en trabajo social. *Cuadernos de Trabajo Social*, Vol. 26 (2), 431-443.
- Viscarret, Juan (2007). Modelos y Métodos de intervención en Trabajo social. Madrid: Alianza Editorial.
- De Robertis, Cristina (2006). Metodología de la intervención en Trabajo Social. Buenos Aires: Lumen.
- Aguilar, María José (2013). Trabajo Social, Concepto y Metodología. Madrid: Ediciones Paraninfo y Consejo General del Trabajo Social.
- Fuentes, Leticia (2008). Diferenciando la complejidad: tipologías de personas en situación de calle e intervención social de calidad. *Revista Trabajo Social* (75), 67-82.
- Matus, Teresa (2018). Hacia un índice multidimensional de efectividad. Distinciones de un prototipo de alerta temprana para sistemas y programas de infancia desde un enfoque de derechos. IV concurso IDeA. FONDEF ID17110033. Santiago: documento del Núcleo I + D Innovaciones Efectivas, Universidad de Chile.

## 7. Comportamiento y ética académica:

Se espera que los estudiantes actúen en sus diversas actividades académicas y estudiantiles en concordancia con los principios de comportamiento ético y honestidad académica propios de todo espacio universitario y que están estipulados en el *Reglamento de Estudiantes de la Universidad de Aysén*, especialmente aquéllos dispuestos en los artículos 23°, 24° y 26°.

Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1.0).

## Planificación del curso

### 8. Responsables

<b>Académico (s) Responsable (s) y equipo docente</b>	Johanna Madrigal Calderón		
<b>Contacto</b>	<a href="mailto:johanna.madrigal@uaysen.cl">johanna.madrigal@uaysen.cl</a>		
<b>Año</b>	2022	<b>Periodo Académico</b>	II semestre
<b>Horario clases</b>	Lunes 08h30 a 10h00 10h15 a 11h45 (taller) Martes 12h00 a 13h30	<b>Horario de atención estudiantes</b>	Por acordar
<b>Sala / Campus</b>	<b>Virtual</b>		

### 9. Metodología de Trabajo:

<b>La asignatura contiene:</b>			
Actividades de vinculación con el medio		Actividades relacionadas con proyectos de investigación	x
La asignatura prevé las siguientes metodologías de enseñanza-aprendizaje:			
- Clases expositivas a cargo de la profesora responsable. Para propiciar el debate y discusión se espera que las/los estudiantes lean con anterioridad los textos obligatorios asociados a cada unidad.			
- Debates en clase en torno a posicionamientos sobre la intervención social y sus fundamentos.			
- Se ejemplificarán metodologías y herramientas gracias a la presentación y discusión de proyectos de investigación formulados desde la disciplina y fuentes audiovisuales en línea.			

- **Taller semanal** de lectura y/o análisis crítico, reflexión y debates (diversas fuentes escritas y audiovisuales).
  - Ensayo individual, en el que se espera que el/la estudiante reflexione sobre los contenidos vistos en clases y ponga en discusión autores relevantes para la disciplina.
- Se dispondrá de un horario de atención a estudiantes el que se acordará en conjunto al inicio del semestre. Las sesiones de atención a estudiantes deben ser solicitadas por correo electrónico con al menos 48 horas de antelación.

## 10. Evaluaciones:

### a) Evaluaciones y ponderaciones:

Las modalidades de evaluación del curso corresponden a:

- Prueba escrita individual en la que se evalúa la Unidad 1 (20%).
- Ensayo individual en el que se evaluará la Unidad 2 (20%).
- Trabajo (individual o duplas) de análisis y/o propuesta de una intervención social aplicada. La evaluación se dividirá en dos entregas progresivas de la Unidad 3 (15% y 25%).
- Actividades Talleres: transversales a todas las unidades (20%).

En relación a **entregas fuera del plazo** establecido, la nota obtenida será penalizada con un descuento de 1.0 punto por día de atraso.

El promedio ponderado de las calificaciones de las evaluaciones parciales aquí mencionadas corresponde a la Nota de Presentación al Examen.

### b) Examen:

En caso de obtener una nota general inferior a 5.0 como promedio ponderado de las evaluaciones parciales, el/la estudiante deberá rendir examen aprobatorio, cuya ponderación para la nota final del curso será:

- Nota de Presentación: 70%
- Nota de Examen: 30%

Para aprobar la asignatura se exigirá en el examen una nota mínima 4.0, independientemente de si una nota menor a 4.0 en el examen permite una nota final superior a 4.0 (artículo 46 del Reglamento General de estudios de Pregrado).

### c) Requisitos de aprobación de asignatura (calificaciones y asistencia):

e) Disposiciones reglamentarias de calificaciones y aprobación

- Todas las calificaciones, incluidos los promedios ponderados, se expresarán en cifras con un decimal. La centésima igual o mayor a cinco se aproximará a la décima superior y la menor a cinco se desestimarán.
- En relación a entregas fuera del plazo establecido, la nota obtenida será penalizada con un descuento de 1.0 punto por día de atraso, dentro de un plazo máximo de dos días. Fuera de ese plazo la entrega será evaluada con nota mínima (1.0).
- Las inasistencias o no entregas de evaluaciones sin justificación implican una calificación con la nota mínima.
- En casos debidamente justificados ante la Secretaría Académica, el estudiante que no haya asistido a una evaluación tendrá derecho a rendir al menos una evaluación recuperativa en fecha establecida por el docente. Dicha evaluación tendrá una ponderación equivalente a aquella no rendida y deberá cubrir los mismos objetivos de evaluación.

## 11. Otros aspectos asociados al funcionamiento del curso:

- Se solicita incorporarse de forma puntual a cada clase. Se espera participación activa de las y los estudiantes en el desarrollo de las sesiones, respeto y disposición que contribuya al aprendizaje individual y colectivo.
- Dado que aún nos encontramos bajo los efectos de la pandemia por Covid-19, se espera respeto por las medidas impuestas por las autoridades universitarias y sanitarias. Esto puede implicar modificaciones imprevistas y/o flexibilización respecto de lo planificado.

## 12. Planificación de las actividades de enseñanza- aprendizaje y de evaluación

Semana / Sesión	Resultado(s) de Aprendizaje	Tema (Unidades de aprendizaje) y actividades	Recursos utilizados o lecturas	Actividad(es) de Trabajo Autónomo
1 L: 22/08 M: 23/08	1. Discute los fundamentos de la intervención social en su relación con la noción de transformación social.	<i>Presentación del curso</i>  <i>Unidad I</i> El qué de la intervención social como resultado de una selección conceptual. - Qué entendemos por intervención social hoy: el horizonte de la transformación.	- Matus, Teresa (2012).	Lectura bibliografía indicada. Revisión de videos sugeridos en clase.
2 L: 29/08 M: 30/08		- (Re)pensar la intervención social: crítica al concepto de intervención social tradicional y el desafío de nuevas formas de nombrar. - Pluralidad de conceptos de intervención social y enfoques contemporáneos en el Trabajo social.  <i>Taller</i>	- Saavedra, Juan (2017). - Matus, Teresa (2003a).	
3 L: 05/09 M: 06/09 Sesiones virtuales		- Pluralidad de conceptos de intervención social y enfoques contemporáneos en el Trabajo social. - Implicancias para la intervención social de adoptar una perspectiva -corriente epistemológica- en la comprensión de los fenómenos sociales.  <i>Taller</i>	- Saavedra, Juan (2015). - Matus, Teresa (2003b).	
4 L: 12/09 M: 13/09	2. Reflexiona sobre desafíos contemporáneos en la intervención social, sus impactos sobre la investigación, interdisciplinariedad y auto-observación de la disciplina y su posicionamiento ético-político.	<b>Prueba</b>  <i>Unidad II</i> Debates en intervención social y desafíos contemporáneos. - Fundamentos de la relación dialéctica entre intervención social e investigación.  <i>Taller</i>	- Rubilar, Gabriela (2015). - Grassi, Estela (2007).	Lectura bibliografía indicada. Material complementario (fuentes audio visuales en línea).
5 L: 26/09 M: 27/09		- La lógica de la interdisciplinariedad en la intervención social.  <i>Taller</i>	- Muñoz, Gianinna (2011).	
6 L: 03/10 M: 04/10		- Consideraciones éticas de la intervención social: Auto-observación y posicionamiento ético-político.  <i>Taller</i> <b>Ensayo</b>	- Londoño, Liz (2009). - Dockendorff, Cecilia (2013).	
7 L: FERIADO M: 11/10				
8 L: 17/10 M: 18/10	1. Discute los fundamentos de la intervención social en su relación con la noción de transformación social.  2. Reflexiona sobre desafíos contemporáneos en la intervención social, sus impactos sobre la investigación, interdisciplinariedad y auto-observación de la disciplina y su posicionamiento ético-político.	<i>Unidad III</i> Propuestas y estrategias para la intervención en función de la complejidad social. - Diversidad de enfoques y -con ello- modelos de intervención social y debates sobre posibilidades y límites.  <i>Taller</i>	- Matus, Teresa (2012).	Lectura bibliografía indicada. Material complementario (fuentes audio visuales en línea). Fuentes de servicios
9 L: 24/10 M: 25/10		- Coherencia como componente crítico para intervenciones sociales rigurosas. - Niveles de intervención: Desde la política pública a la intervención en "primera línea". .	- Del Pino, Jonay (2000). - Matus, Teresa (2012).	
10 L: 31/10 M: FERIADO		- Momentos de la intervención social. Una mirada "recursiva".  <i>Taller</i>	- Aguilar, María José (2013). - Madrigal, Johanna (2009).	

<p><b>11</b> L: 07/11 M: 08/11</p>	<p>3. Analiza la intervención social desde una pluralidad de enfoques y entramados teóricos, considerando las implicancias de asumir un determinado posicionamiento en el desarrollo de una intervención.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnósticos sociales como herramientas para observar la complejidad.</li> </ul> <p><i>Taller</i> <b>Trabajo</b></p>	<p>- Aguilar, María José (2013). - Díaz, Eduardo; Fernández, Patricia (2013).</p>	
<p><b>12</b> L: 14/11 M: 15/11</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño y co-diseño de estrategias de intervención.</li> </ul> <p><i>Taller</i></p>	<p>- Díaz, Eduardo; Fernández, Patricia (2013). - Viscarret, Juan (2007). - Aguilar, María José (2013).</p>	
<p><b>13</b> L: 21/11 M: 22/11</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas de registro y levantamiento de información.</li> </ul> <p><i>Taller</i></p>	<p>- Viscarret, Juan (2007). - Aguilar, María José (2013).</p>	
<p><b>14</b> L: 28/11 M: 29/11</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación.</li> <li>• Evaluación y co-evaluación de la estrategia.</li> </ul>	<p>- Aguilar, María José (2013). - De Robertis, Cristina (2006).</p>	
<p><b>15</b> L: 05/12 M: 06/12</p>		<p>- Herramientas y competencias profesionales para intervenir en contextos de alta complejidad social.</p> <p><i>Taller</i> <b>Trabajo final</b></p>	<p>- Matus, Teresa (2018). - Fuentes, Leticia (2008).</p>	
<p><b>16</b> L: 12/12 M: 13/12</p>		<p><i>Síntesis de contenidos y cierre de curso.</i></p>		
<p><b>17</b> Fecha por definir</p>		<p>Examen</p>	<p>Todo</p>	