



Programa de Asignatura

1. Identificación Asignatura

Nombre:	GESTIÓN Y LIDERAZGO EN SALUD II		Código:	
Carrera:	OBSTETRICIA	Unidad Académica:	DEPTO . CIENCIAS DE LA SALUD	
Ciclo Formativo:	LICENCIATURA	Línea formativa:	ESPECIALIDAD	
Semestre	VI	Tipo de actividad :	OBLIGATORIA	
N° SCT:	4SCT	Horas Cronológicas Semanales		
		Presenciales:	3 hrs.	Trabajo Autónomo:
Pre-requisitos	GESTIÓN Y LIDERAZGO EN SALUD I			

2. Propósito formativo

Esta asignatura tiene por objetivo entregar herramientas al estudiante, que le permitan explicar el proceso de gestión de los recursos económicos, humanos, administrativos y de calidad, involucrados en la atención de Salud, Identificando el rol de la matrona en estos procesos, desde la dimensión del recurso humano y liderazgo. Este curso se relaciona posteriormente con Gestión y Liderazgo en Salud III, el cual se profundizará los elementos de planificación estratégica en salud, gestión de calidad y gestión clínica.

3. Contribución al perfil de egreso

- Demuestra responsabilidad, liderazgo, respeto a la diversidad, compromiso con el enfoque de género y el cuidado ambiental del territorio donde se desempeña.
- Demuestra una formación social, ética, humanista, científica y de saberes disciplinares y tecnológicos, así como sólidos principios éticos, bioéticos y legales de la profesión al momento de ejercer su rol.
- Gestiona adecuadamente equipos, espacios y recursos laborales dentro del sistema sanitario, aplicando principios básicos, métodos y procedimientos de gestión, administración y supervisión del desempeño profesional, en los servicios, unidades o programas pertinentes a su campo laboral.
- Demuestra una formación orientada hacia la salud pública y gestión en salud, con un alto compromiso y sentido de responsabilidad social, aportando en planificación, ejecución y evaluación de programas de salud, en el ámbito de su competencia.
- Demuestra compromiso con la realidad social, cultural y medioambiental de la región de Aysén.
- Demuestra la capacidad para participar en proyectos multidisciplinarios donde se aborden problemáticas locales y con impacto en la sociedad, interactuando en forma efectiva y constructiva.
- Demuestra una sólida formación ético-profesional, orientada a reconocer y resguardar los asuntos de interés público cuyo enfoque sea la contribución y transformación de los territorios, tanto de la región y del país.

4. Resultados de aprendizaje específicos

Resultado de Aprendizaje Específico	Criterios de evaluación	Evidencia
-------------------------------------	-------------------------	-----------

<p>1. Describe la organización y función de las instituciones que componen del sistema de salud Chileno y como es su administración y gestión.</p>	<p>1.1. Identifica las principales funciones de la autoridad Sanitaria descritas en la Ley. 1.2. Reconoce los distintos niveles de la organización del Sistema de Salud Chileno junto con conocer a las instituciones que lo componen e identifica sus principales funciones 1.3. Identifica que es el modelo RISS y sus principales beneficios. 1.4. Identifica principales teorías de la administración . 1.5. Identifica las principales elementos de la cultura organizacional del sector sanitario 1.6. Reconoce los objetivos de la Gestión del Cambio en las organizaciones</p>	<p>PRUEBA SEMINARIO -TALLER</p>
<p>2. Describe el marco normativo de la gestión del recurso humano en Salud.</p>	<p>2.1. Reconoce cual es la política de RRHH vigente en el Sistema de Salud Chileno. 2.2. Relaciona elementos básicos en el marco de los derechos del profesional matrán (a) que trabajan en salud, de acuerdo a los distintos niveles del sistema sanitario chileno. 2.3. Reconocer los derechos y deberes más importantes que establece el estatuto administrativo, además de identificar sus principales procesos. 2.4. Identifica los principales procesos en relación a la escala única de sueldos y forma de contratación establecidas en el estatuto administrativo.</p>	<p>PRUEBA</p>
<p>3. Comprende las interrelaciones que se generan en los equipos de Salud.</p>	<p>3.1 Identifica habilidades de liderazgo y trabajo en equipo en relación a la gestión del matrán (a). 3.2 Relaciona la importancia del trabajo en equipo y la comunicación en el rol profesional.</p>	<p>PRUEBA</p>
<p>4. Aplica recursos metodológicos de gestión de Calidad para entregar atenciones de salud de calidad a los usuarios.</p>	<p>4.1 Reconoce estrategias efectivas para la seguridad del paciente. 4.2 Reconoce estrategias efectivas para la seguridad del paciente atendidas por matrán (a). 4.3 Identifica los elementos medibles y los puntos de verificación para dar cumplimiento a la Acreditación en la atención Cerrada</p>	<p>PRUEBA SEMINARIO-TALLER</p>

	<p>relacionadas al rol del matrn (a).</p> <p>4.4 Identifica los elementos medibles y los puntos de verificaci3n para dar cumplimiento a la Acreditaci3n en la atenci3n Abierta relacionadas al rol del matrn (a).</p> <p>4.5 Reconoce la importancia de m3todos de evaluaci3n y seguimiento de la calidad.</p> <p>4.6 Reconoce la importancia en el desempe1o del trabajo de auditoría interna y del proceso de gesti3n de riesgos en el Sector P3blico.</p> <p>4.7 Elaborar un Manual de procedimientos de calidad.</p>	
--	--	--

5. Unidades de Aprendizaje

<p>Unidad 1: Planificaci3n Sanitaria y Gesti3n Organizacional</p> <p>1.1 Sistema de salud chileno y ley de autoridad sanitaria.</p> <p>1.2 Modelo de Redes Integradas de los Servicios de Salud.</p> <p>1.3 Fundamentos de la teoría organizacional.</p> <p>1.4 Cultura Organizacional.</p> <p>1.4 Gesti3n de cambio en las organizaciones.</p>
<p>UNIDAD 2: Gesti3n de RRHH en Salud</p> <p>2.1 Polítima de recursos humanos vigentes en el Sistema de Salud Chileno.</p> <p>2.2 Normativa vigente y el marco regulatorio del ejercicio profesional de la matrona.</p> <p>2.3 Ley 18.834 estatuto administrativo.</p> <p>2.4 Escala única de sueldos.</p> <p>2.5 Formas de contrataci3n de personal en el Sistema de Salud Chileno.</p> <p>2.6 Rol profesional de la matrona y liderazgo.</p> <p>2.7 Trabajo en equipo, manejo y resoluci3n de conflictos.</p>
<p>Unidad 3 : Gesti3n de la seguridad en la atencion del paciente/ Acreditaci3n en salud</p> <p>3.1 Seguridad en la atencion del usuaria y concepto de seguridad del paciente.</p> <p>3.2 Acreditaci3n en Servicios de Atenci3n Cerrada.</p> <p>3.3 Acreditaci3n en Servicios de Atenci3n Abierta.</p> <p>3.3 M3todos de evaluaci3n y seguimiento de la calidad.</p> <p>3.4 T3cnicas y herramientas para el control de procesos y la gesti3n de la calidad, para su uso en la auditoría interna y en la gesti3n de riesgos.</p> <p>3.5 Elaboraci3n y gesti3n de documentos para el proceso de Acreditaci3n en salud</p>

6. Recursos de Aprendizaje

<p>BIBLIOGRAFÍA</p> <p>1.- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2017. INFORME PRINCIPALES CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES BASADS EN LAS REVISI3N DE ANTECEDENTES RECIBIDOS EN EL CONTEXTO DE LA COMISI3N ENCARGADA DE INVESTIGAR</p>
--

ADQUISICIONES DE INSUMOS Y PRESTACIONES DE SALUD EFECTUADAS POR FONASA A PRESTADORES PRIVADOS. BCN. Santiago, junio 2017.

- 2.- Chiavenato, I. (1998). Introducción a la Teoría General de la Administración. Bogotá: McGraw-Hill.
- 3.- David, F. (2007). Conceptos de Administración Estratégica. México: McGraw-Hill.
- 4.- Hax, A., y Majluf, N. (2004). Estrategias para el liderazgo competitivo. Buenos Aires: Ediciones Granica, S. A.
- 5.- Gobierno de Chile, 2015. Técnicas y herramientas para el control de procesos y la gestión de la calidad, para su uso en la auditoría interna y en la gestión de riesgo. Ministerio Secretaría General de la Presidencia. Santiago, Julio 2015.
- 6.- Minsal, 1997. Norma General Administrativa N°5 : Estructura Organica Funcional de Matronería en los Establecimientos Asistenciales de los Servicios de Salud. Departamento de Asesoría Jurídica. Santiago, Enero 1997.
- 7.- Minsal, 2012. Políticas de Recursos Humanos de Salud. División de Gestión y Desarrollo de las Personas En coordinación con la División de Atención Primaria de Salud y el Departamento de Recursos Humanos de la Subsecretaría de Salud Pública. Subsecretaría Redes Asistenciales. Santiago ,Junio 2012.
- 8.- Minsal, 2016. INFORME SOBRE BRECHAS DE PERSONAL DE SALUD POR SERVICIO DE SALUD . División de Gestión y Desarrollo de las Personas, Departamento de Calidad y Formación, Departamento de Planificación y Control de Gestión de RHS ,Subsecretaría de Redes Asistenciales. Santiago ,Marzo 2016
- 9.- Minsal,2018. Informe de implementación estratégica de Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS), en el Sistema Público de Salud período 2014-2017. Subsecretaría de Redes Asistenciales, Santiago, Febrero 2018.
- 10.- Superintendencia de Salud. Manual del Estándar General de acreditación para prestadores Institucionales de Atención Abierta. Santiago.
- 11.- Superintendencia de Salud. Manual del Estándar General de acreditación para prestadores Institucionales de Atención Cerrada. Santiago.
- 12.- Superintendencia de Salud 2018. Observatorio de Calidad en Salud Guía Práctica Calidad y Seguridad Asistencial en Chile para alumnos de carreras de la salud. Santiago, Chile
- 13.- UDD, 2019. Estructura y funcionamiento del Sistema de Salud Chileno. Disponible online: <chrome-extension://efaidnbmninnibpcjpcglclefindmkaj/https://medicina.udd.cl/centro-epidemiologia-politicas-salud/files/2019/12/ESTRUCTURA-Y-FUNCIONAMIENTO-DE-SALUD-2019.pdf>
14. <https://www.minsal.cl/secretarias-regionales-ministeriales-de-salud/>
15. <https://www.minsal.cl/servicios-de-salud/>
16. <http://www.bibliotecaminsal.cl/>
17. <http://www.fonasa.cl/>
18. <https://www.minsal.cl/>
19. <http://www.supersalud.gob.cl/>

7. Comportamiento y ética académica:

Se espera que los estudiantes actúen en sus diversas actividades académicas y estudiantiles en concordancia con los principios de comportamiento ético y honestidad académica propios de todo espacio universitario y que están estipulados en el *Reglamento de Estudiantes de la Universidad de Aysén*, especialmente aquellos dispuestos en los artículos 23°, 24° y 26°.

Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1.0).

Planificación del curso

8. Responsables

Académico (s) Responsable (s) y equipo docente	Maritza Fernández Briones Nayaret Oyarzún Guarda		
Contacto	maritza.fernandez@uaysen.cl nayaret.oyarzun@uaysen.cl		
Año	2022	Periodo Académico	2do. SEMESTRE/2022
Horario clases	Miércoles 16:15 -17:45 Jueves 16:15 - 17:45	Horario de atención estudiantes	Viernes de 12:00 -14:00
Sala / Campus	D5 Campus Lillo II		

9. Metodología de Trabajo:

La asignatura contiene:			
Actividades de vinculación con el medio	no	Actividades relacionadas con proyectos de investigación	no
<p>Las estrategias de enseñanza de la asignatura que serán utilizadas: teórica con clases presenciales, junto con lectura de documentos, ver cápsulas y videos para el análisis de temas de Planificación Sanitaria, Gestión Organizacional, Gestión de RRHH en Salud, Gestión Clínica y Acreditación. Además del desarrollo de guía de estudios al finalizar cada unidad, más las horas de trabajo autónomo guiado de las/os estudiantes.</p> <p>Durante el desarrollo del curso se realizarán trabajos grupal y desarrollo de guías de estudio previas a las evaluaciones de cada unidad.</p> <p>Las clases teóricas se desarrollarán en dos módulos a la semana durante el semestre.</p> <p>Los recursos de enseñanza que se requieren en la asignatura son los siguientes: Computador, conexión a internet, apuntes proporcionados por la docente y documentos del Ministerio de Salud, Biblioteca del Congreso Nacional, Superintendencia de Salud, entre otros órganos del Estado.</p>			

10. Evaluaciones:

Descripción de las evaluaciones durante el Segundo Semestre y sus ponderaciones:

1. Las evaluaciones son las siguientes:

a. 3 Pruebas por Ucampus al concluir cada unidad temática.

- Prueba Unidad 1: 20%
- Prueba Unidad 2: 25%
- Prueba Unidad 3: 20%

b. Trabajos Grupales Seminarios- Talleres: 20%

Tareas/Guías - Trabajo en Clases: 15%

Nota Final: Nota de Presentación 70% + Nota de Examen 30%

c) Examen:

- Asignatura con nota 5.0 de eximición para examen.

11. Otros aspectos asociados al funcionamiento del curso:

La nota final para la aprobación de la asignatura deberá ser mayor o igual a un 4.0.

- Como condición para acceder al examen, la ponderación de las pruebas teóricas (sin contar trabajos, seminarios, test, etc.) debe obtener como nota mínima 4.0, de lo contrario, no cumplirá requisitos mínimos para la aprobación del curso.
- Para lograr la eximición del examen debe obtener nota mayor o igual a 5.0 final.
Para aprobar el examen debe obtener nota mayor o igual a 4.0.
- La asistencia mínima requerida para las actividades evaluadas, entendiéndose estas, como participación en seminarios presenciales u talleres, pruebas, será del 100%. La falta a estas actividades en periodo presencial solo podrá ser mediante justificación debidamente realizada en secretaría académica.
- La asistencia se contabilizará con porcentajes descritos en reglamento general de estudiantes de pregrado.
- En el caso de no cumplir algún requerimiento académico se debe contactar con el profesor encargado del curso quien evaluará la situación. Esto con el fin de cautelar el adecuado avance curricular de todos los estudiantes por igual.
- Tanto las pruebas como los trabajos serán sometidos a programas de plagio para evitar malas prácticas que falten a la ética y que son sancionadas en relación al Reglamento General de Estudiantes.
- La plataforma que se utilizará para el desarrollo del semestre será Ucampus, en la cual se encontrarán material de las clases, lecturas obligatorias, tareas y trabajos, al igual que por ese medio se entregará información relacionada con la asignatura.
- En caso de cualquier problema o dificultad en la asignatura, se deben respetar los conductos regulares. Lo cual significa que siempre en primera instancia se debe conversar con el profesor encargado de la asignatura por vía mail o UCampus y posteriormente evaluar remitirse a jefatura de carrera.

12. Planificación de las actividades de enseñanza- aprendizaje y de evaluación

Semana / Sesión	Resultado(s) de Aprendizaje	Tema (Unidades de aprendizaje) y actividades	Recursos utilizados o lecturas	Actividad(es) de Trabajo Autónomo
	(Indicar el o los RdaE que se trabajarán esta semana, según punto 4)	(Indicar <u>unidades de aprendizajes o temas</u> que se desarrollarán. Se sugiere incluir <u>actividades</u> , en particular cuando se refieran a evaluaciones)	(Indicar <u>materiales o recursos bibliográficos</u> que se utilizarán, <i>en caso de que se requieran</i>)	(Indicar <u>actividades o lecturas</u> que deben realizar estudiantes para preparar esta esta sesión, <i>cuando se requiera</i>)
1 24/08/22	Describe la organización y función de las instituciones que componen del sistema de salud Chileno y como es su administración y gestión.	Unidad 1: Planificación sanitaria y Gestión Organizacional Clase teórico-expositivo : ➤ Programa Asignatura ➤ Ley Autoridad Sanitaria	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus) Ley 19.937, Autoridad Sanitaria. Documentos.	leer y Estudiar Ley Autoridad Sanitaria ppt grabado en clases virtuales. Buscar en Página web: Minsal (subsecretaría Salud Pública, y Redes Asistenciales), Instituto de Salud Pública (ISP),Superintendencia de Salud, SEREMI de Salud, Servicio de Salud, Fonasa, Hospital Coyhaique.
2 31/08/22	Describe la organización y función de las instituciones que componen del sistema de salud Chileno y como es su administración y gestión.	Unidad 1: Planificación sanitaria y Gestión Organizacional Clase teórico-expositivo: ➤ Ley Autoridad Sanitaria	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus) -Ley Autoridad Sanitaria ppt grabado en clases virtuales. Ley 19.937, Autoridad Sanitaria. Documentos.	Ver y Estudiar Ley Autoridad Sanitaria ppt grabado en clases virtuales. Buscar en Página web: Minsal (subsecretaría Salud Pública, y Redes Asistenciales), Instituto de Salud Pública (ISP),Superintendencia de Salud, SEREMI de Salud, Servicio de Salud, Fonasa, Hospital Coyhaique.
3 01/09/22	Describe la organización y función de las instituciones que componen del sistema de salud Chileno y como es su administración y gestión.	Unidad 1: Planificación sanitaria y Gestión Organizacional Clase teórico-expositivo : ➤ Ley Autoridad Sanitaria	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus) -Ley Autoridad Sanitaria ppt grabado en clases virtuales. Ley 19.937, Autoridad Sanitaria. Documentos.	Ver y Estudiar Ley Autoridad Sanitaria ppt grabado en clases virtuales. Buscar en Página web: Minsal (subsecretaría Salud Pública, y Redes Asistenciales), Instituto de Salud Pública (ISP),Superintendencia de Salud, SEREMI de Salud, Servicio de Salud, Fonasa,

				Hospital Coyhaique.
4 07/09/22	Describe la organización y función de las instituciones que componen del sistema de salud Chileno y como es su administración y gestión.	Unidad 1: Planificación sanitaria y Gestión Organizacional Trabajo en clases: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aplicar la organización del Sistema de Salud a las instituciones públicas y privadas de la Región Aysén. Horario Protegido para preparar trabajo	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus: -Ley Autoridad Sanitaria 19.937. Documentos. -Rúbrica de Evaluación Seminario.	Leer Ley Autoridad Sanitaria 19.937. Documentos de Ucampus. Buscar en Página web: Minsal (subsecretaría Salud Pública, y Redes Asistenciales), Instituto de Salud Pública (ISP), Superintendencia de Salud, SEREMI de Salud, Servicio de Salud, Fonasa, Hospital Coyhaique.
5 08/09/22	Describe la organización y función de las instituciones que componen del sistema de salud Chileno y como es su administración y gestión.	Unidad 1: Planificación sanitaria y Gestión Organizacional Clase teórico-expositivo: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Modelo de redes integradas de Servicios de Salud (RISS) 	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus: -Modelo de redes integradas de Servicios de Salud (RISS). ppt grabado en clases virtuales.	-Ver video Publicado en Enlaces de Ucampus de RISS. - Lectura Obligatoria: Informe de implementación estrategia de redes integradas de servicios de salud (RISS) en el sistema público de salud período 2014 – 2017. Documentos Ucampus. -Ver y Estudiar Modelo de redes integradas de Servicios de Salud (RISS). ppt grabado en clases virtuales.
6 14/09/22	Describe la organización y función de las instituciones que componen del sistema de salud Chileno y como es su administración y gestión.	Unidad 1: Planificación sanitaria y Gestión Organizacional Clase teórico-expositiva: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fundamentos de la teoría organizacional 	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus) Fundamentos de la teoría organizacional. ppt grabado en clases virtuales.	-Ver y Estudiar Fundamentos de la teoría organizacional. ppt grabado en clases virtuales.
7 15/09/22	Describe la organización y función de las instituciones que componen del sistema de salud Chileno y como es su administración y gestión.	Unidad 1: Planificación sanitaria y Gestión Organizacional Clase teórico-expositivo: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cultura Organizacional. 	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus) Cultura Organizacional. ppt grabado en clases virtuales	-Ver y Estudiar Cultura Organizacional. ppt grabado en clases virtuales
8 28/09/22	Describe la organización y función de las instituciones que componen del sistema	Unidad 1: Planificación sanitaria y Gestión Organizacional Clase teórico-expositivo:	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus Gestión de cambio en las	-Ver y Estudiar Gestión de cambio en las organizaciones. ppt grabado en clases virtuales

	de salud Chileno y como es su administración y gestión.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gestión de cambio en las organizaciones. 	organizaciones. ppt grabado en clases virtuales	
9 29/09/22	Describe la organización y función de las instituciones que componen del sistema de salud Chileno y como es su administración y gestión.	Unidad 1: Planificación sanitaria y Gestión Organizacional Clase Práctica: Desarrollo Guía de Estudio Prueba I	Clase Práctica: Desarrollo Guía de Estudio Prueba I	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus
10 05/10/22	Describe la organización y función de las instituciones que componen del sistema de salud Chileno y como es su administración y gestión.	Unidad 1: Planificación sanitaria y Gestión Organizacional	Prueba N°1	
11 06/10/22	Describe el marco normativo de la gestión del recurso humano en Salud.	UNIDAD II: GESTIÓN DE RRHH EN SALUD Clase teórico-expositivo: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Política de recursos humanos vigentes en el Sistema de Salud Chileno 	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus: -Políticas de Recursos Humanos de Salud. Documentos. - Informe sobre brechas de personal de salud por servicio de salud.2016.Documentos - Informe principales conclusiones y recomendaciones basadas en las revisión de antecedentes recibidos en el contexto de la comisión encargada de investigar adquisiciones de insumos y prestaciones de salud efectuadas por Fonasa a prestadores privado.2017.Documentos. -Guía Conceptos Claves. Documentos	Lecturas Obligatorias: -Políticas de Recursos Humanos de Salud. - Informe sobre brechas de personal de salud por servicio de salud.2016. - Informe principales conclusiones y recomendaciones basadas en las revisión de antecedentes recibidos en el contexto de la comisión encargada de investigar adquisiciones de insumos y prestaciones de salud efectuadas por Fonasa a prestadores privado.2017.Documentos Leer y Estudiar: Guía Conceptos Claves. Documentos
12 12/10/22	Describe el marco normativo de la gestión del recurso humano en Salud.	UNIDAD II: GESTIÓN DE RRHH EN SALUD Seminario Expositivo Grupos de Alumnos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Normativa vigente y el marco regulatorio del ejercicio 	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus: -Código Penal. Documentos -Código Sanitario. Documentos. -Norma 5. Documentos. -Ley 19.937. Documentos	Leer Código Penal, Código Sanitario, Norma 5, Ley 19.937, Norma 21. Preparar presentación compartiendo archivo por google drive con docente previo a exposición.

		profesional de la matrona.	Norma 21. Documentos Rúbrica de Evaluación Seminario.	
13 13/10/22	Describe el marco normativo de la gestión del recurso humano en Salud.	UNIDAD II: GESTIÓN DE RRHH EN SALUD Seminario Expositivo Grupos de Alumnos: ➤ Normativa vigente y el marco regulatorio del ejercicio profesional de la matrona.	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus: -Código Penal. Documentos -Código Sanitario. Documentos. -Norma 5. Documentos. -Ley 19.937. Documentos Norma 21. Documentos Rúbrica de Evaluación Seminario.	Leer Código Penal, Código Sanitario, Norma 5, Ley 19.937, Norma 21. Preparar presentación compartiendo archivo por google drive con docente previo a exposición.
14 19/10/22	Describe el marco normativo de la gestión del recurso humano en Salud.	UNIDAD II: GESTIÓN DE RRHH EN SALUD Clase teórico-expositivo: ➤ Ley 18.834 estatuto administrativo.	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus. -Ley 18.834 estatuto administrativo. Documentos. -Cápsula con conceptos Claves. Documentos	Lectura Obligatoria Ley 18.834 estatuto administrativo. Ver y Estudiar Cápsula con conceptos Claves.
15 20/10/22	Describe el marco normativo de la gestión del recurso humano en Salud.	UNIDAD II: GESTIÓN DE RRHH EN SALUD Clase teórico-expositivo: ➤ Escala única de sueldos. ➤ Formas de contratación de personal en el sistema de salud chileno.	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus -Ley 18.834 estatuto administrativo. Documentos. -Cápsula con conceptos Claves. Documentos	Lectura Obligatoria Ley 18.834 estatuto administrativo. Ver y Estudiar Cápsula con conceptos Claves.
16 26/10/22	Comprende las interrelaciones que se generan en los equipos de Salud.	UNIDAD II: GESTIÓN DE RRHH EN SALUD Clase teórico-expositivo ➤ Rol profesional de la matrona y liderazgo. ➤ Trabajo en equipo, manejo y resolución de conflictos	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus: Rol profesional de la matrona y liderazgo. Trabajo en equipo, manejo y resolución de conflictos ppt grabado en clases virtuales.	Ver y Estudiar Rol profesional de la matrona y liderazgo. Trabajo en equipo, manejo y resolución de conflictos. ppt grabado en clases virtuales.
17 27/10/22	-Describe el marco normativo de la gestión del recurso humano en Salud.	UNIDAD II: GESTIÓN DE RRHH EN SALUD Clase Práctica: Desarrollo Guía de Estudio Prueba II	Clase Práctica: Desarrollo Guía de Estudio Prueba II	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus

	-Comprende las interrelaciones que se generan en los equipos de Salud.			
18 02/11/22	-Describe el marco normativo de la gestión del recurso humano en Salud. -Comprende las interrelaciones que se generan en los equipos de Salud.	UNIDAD II: GESTIÓN DE RRHH EN SALUD	Prueba N°2	
19 03/11/22	Aplica recursos metodológicos de gestión de Calidad para entregar atenciones de salud de calidad a los usuarios.	UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD Clase teórico-expositivo: ➤ Concepto de seguridad del paciente	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus Observatorio de Calidad en Salud Guía Práctica Calidad y Seguridad Asistencial en Chile para alumnos de carreras de la salud. Documentos. Ley 20,584 Ley de Deberes y Derechos de los pacientes. Documentos	Lectura Obligatoria: Observatorio de Calidad en Salud Guía Práctica Calidad y Seguridad Asistencial en Chile para alumnos de carreras de la salud.
20 10/11/22	Aplica recursos metodológicos de gestión de Calidad para entregar atenciones de salud de calidad a los usuarios.	UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD Clase teórico-expositivo: ➤ Seguridad en la atención del usuaria.	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus Observatorio de Calidad en Salud Guía Práctica Calidad y Seguridad Asistencial en Chile para alumnos de carreras de la salud. Documentos. Ley 20,584 Ley de Deberes y Derechos de los pacientes. Documentos	Lectura Obligatoria: Observatorio de Calidad en Salud Guía Práctica Calidad y Seguridad Asistencial en Chile para alumnos de carreras de la salud.
21 16/11/22	Aplica recursos metodológicos de gestión de Calidad para entregar atenciones de salud de calidad a los usuarios.	UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD Clase teórico-expositivo: ➤ Acreditación Atención Cerrada.	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus) Manual Acreditación Atención Cerrada. Documentos	
22 17/11/22	Aplica recursos metodológicos de gestión de Calidad para entregar atenciones de salud de calidad a los usuarios.	UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD Clase teórico-expositivo: :	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus Manual Acreditación Atención Abierta. Documentos	

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Acreditación Atención Abierta 		
23 23/11/22	Aplica recursos metodológicos de gestión de Calidad para entregar atenciones de salud de calidad a los usuarios.	UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD Clase teórico-expositivo: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Metodos de evaluación y seguimiento de la calidad 	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus) Metodos de evaluación y seguimiento de la calidad	
24 24/11/22	Aplica recursos metodológicos de gestión de Calidad para entregar atenciones de salud de calidad a los usuarios.	UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD Clase teórico-expositivo: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Técnicas y herramientas para el control de procesos y la gestión de la calidad, para su uso en la auditoría interna y en la gestión de riesgos 	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus) Técnicas y herramientas para el control de procesos y la gestión de la calidad, para su uso en la auditoría interna y en la gestión de riesgos. Ppt en Documentos	
25 30/11/22	Aplica recursos metodológicos de gestión de Calidad para entregar atenciones de salud de calidad a los usuarios.	UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD Clase teórico-expositivo: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Elaboración y gestión de documentos para el proceso de Acreditación en salud 	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus Elaboración y gestión de documentos para el proceso de Acreditación en salud.ppt en Documentos	
26 01/12/22	Aplica recursos metodológicos de gestión de Calidad para entregar atenciones de salud de calidad a los usuarios.	UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD Clase Práctica: Desarrollo Guía de Estudio Prueba III	Clase Práctica: Desarrollo Guía de Estudio Prueba III	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus
27 07/12/22	Aplica recursos metodológicos de gestión de Calidad para entregar atenciones de	UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD Taller Teórico-práctico:	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus Elaboración y gestión de documentos para el proceso de Acreditación en	Leer y utilizar de guía Elaboración y gestión de documentos para el proceso de Acreditación en salud.ppt

	salud de calidad a los usuarios.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Trabajo Grupal: elaborar un manual de procedimiento de calidad 	<p>salud.ppt en Documentos</p> <p>Rúbrica de Evaluación Manual de procedimientos</p>	
28 14/12/22	Aplica recursos metodológicos de gestión de Calidad para entregar atenciones de salud de calidad a los usuarios.	<p>UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD</p> <p>Taller Teórico-práctico:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Trabajo Grupal: elaborar un manual de procedimiento de calidad 	<p>Material otorgado por docente en plataforma Ucampus</p> <p>Elaboración y gestión de documentos para el proceso de Acreditación en salud.ppt en Documentos</p> <p>Rúbrica de Evaluación Manual de procedimientos</p>	Leer y utilizar de guía Elaboración y gestión de documentos para el proceso de Acreditación en salud.ppt
29 15/12/22	Aplica recursos metodológicos de gestión de Calidad para entregar atenciones de salud de calidad a los usuarios.	<p>UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD</p>	Prueba N°3	
21/12/22		Examen		