

Programa de Asignatura



1. Identificación Asignatura

Nombre:	Liderazgo en la Gestión del Cuidado I		Código:	EN1011
Carrera:	Enfermería	Unidad Académica:	Ciencias de la Salud	
Ciclo Formativo:	Especialidad	Línea formativa:	Especialidad	
Semestre	VI	Tipo de actividad:	Obligatoria	
N° SCT:	4 (108)	Horas Cronológicas Semanales: 6		
		Presenciales:	3	Trabajo Autónomo:
Pre-requisitos	Gestión y liderazgo en Salud, Salud Pública y Epidemiología II			
Información del curso 2021.	Horas presenciales: 54 horas. - 54 hrs. Clases, talleres y evaluaciones escritas. Horas de trabajo no presenciales: 54 horas. Nº Estudiantes: 17			

2. Propósito formativo

Esta asignatura pretende que el/la estudiante aplique elementos iniciales relacionados con la gestión del cuidado y la importancia de la gestión clínica, calidad y seguridad de la atención en el quehacer profesional de la enfermería, de acuerdo a las normativas y legislación vigente.

Además de potenciar y profundizar los aspectos y contenidos de herramientas de gestión en el desarrollo de capital humano y liderazgo, resolución de conflictos y la utilización eficiente de los recursos materiales y financieros dentro de la institución.

Este curso se articulará con asignaturas de Gestión y Liderazgo en Salud en el nivel anterior y Liderazgo en la Gestión del cuidado II en el nivel superior y Formulación y evaluación de proyectos en Salud y se vincula con Investigación en salud I

3. Contribución al perfil de egreso

- Demuestra una formación social, ética, humanista, científica y de saberes disciplinares y tecnológicos.
- Lidera la administración y gestión de los cuidados de los espacios laborales donde se desempeña, planificando, organizando, dirigiendo, coordinando y controlando equipos humanos y recursos necesarios para otorgar atención de enfermería en la unidad a su cargo.
- Demuestra una formación orientada hacia la salud pública y gestión en salud, con un alto compromiso y sentido de responsabilidad social.

- Demuestra una sólida formación ética-profesional, orientada a reconocer y resguardar los asuntos de interés público, cuyo enfoque sea la contribución y transformación de los territorios, tanto de la región y del país.

4. Resultados de aprendizaje específicos

Resultado de Aprendizaje Específico	Criterios de evaluación	Evidencia
1. Identifica conceptos y teorías de Administración relacionadas con la Gestión del Cuidado.	1.1 Fundamenta la importancia de los principios de la administración. 1.2 Relaciona técnicas de administración y gestión de enfermería. 1.3 Reconoce conceptos básicos de economía de salud, presupuesto y control de costos.	<ul style="list-style-type: none"> ● Certamen escrito ● Análisis de artículos ● Reflexiones
2. Reconoce elementos conceptuales de calidad y seguridad en la atención.	2.1 Analiza conceptos y metodología de la mejora continua en salud. 2.2 Diseña planes de intervención de mejora continua en servicios clínicos. 2.3 Aplica planes de mejora continua en servicios Clínicos.	<ul style="list-style-type: none"> ● Certamen escrito ● Taller práctico ● Análisis de artículos
3. Identifica herramientas necesarias para el desempeño profesional relacionadas con el recurso humano en enfermería.	3.1 Identifica principales aspectos legales y la normativa vigente relacionada con la gestión de las personas en distintos niveles de atención en salud. 3.2 Reconoce la importancia de las etapas del proceso de gestión de recursos humanos. 3.3 Identifica el rol de gestión del personal de enfermería en una unidad clínica.	<ul style="list-style-type: none"> ● Experiencia práctica observacional. ● Pautas de supervisión práctica.

5. Unidades de Aprendizaje

Unidad 1 : Habilidades para la gestión del cuidado

- Relación del proceso administrativo y la gestión del cuidado en enfermería
- Gestión del cuidado y liderazgo en salud
- Gestión en la relación de equipos de trabajo.
- Negociación y manejo de conflictos en los equipos de trabajo en salud

Unidad 2: Calidad y seguridad en la gestión del cuidado

- Aspectos generales de calidad y seguridad en la atención
- Mejoramiento continuo de la calidad en instituciones de salud.
- Conceptos de productividad y calidad en salud.
- Sistemas de registros en salud.
- Modelo de Gestión Cerrada.
- Modelo de Gestión Abierta.
- Sistema de Clasificación GRD

Unidad 3: Herramientas de gestión y capital humano en enfermería.

- Aspectos legales y normativa vigente relacionada a la gestión de personal.
- Principios básicos de control de gestión
- Planificación del personal en unidad clínica.
- Programas de supervisión.
- Programas de capacitación.
- Sistemas de inventario

6. Recursos de Aprendizaje

Biblioteca virtual

- Fernández J, Urenda S, Bouzán J, Montes J. Gestión clínica. In: Montes J, Torres M. eds. *Gestión hospitalaria, 5e*. New York, NY: McGraw-Hill;2011. <http://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1492§ionid=98853749>. Accessed enero 24, 2020.
- Torres, Hernández, Zacarías. *Administración estratégica*, Grupo Editorial Patria, 2014. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouaysensp/detail.action?docID=3227306>.
- Oteo, Ochoa, Luis Ángel, et al. *Gestión clínica: desarrollo e instrumentos*, Ediciones Díaz de Santos, 2012. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouaysensp/detail.action?docID=3173491>.
- Mora, Martínez, José Ramón. *Guía metodológica para la gestión clínica por procesos: aplicación en las organizaciones de enfermería*, Ediciones Díaz de Santos, 2003. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouaysensp/detail.action?docID=3226727>.

7. Comportamiento y ética académica:

Se espera que los estudiantes actúen en sus diversas actividades académicas y estudiantiles en concordancia con los principios de comportamiento ético y honestidad académica propios de todo espacio universitario y que están estipulados en el *Reglamento de Estudiantes de la Universidad de Aysén*, especialmente aquéllos dispuestos en los artículos 23°, 24° y 26°.

Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1.0).

Planificación del Curso

8. Responsables

Profesor Encargado de Curso (PEC)	Enf. Mg. Iván Guglielmi Perez.		
Coordinadora	Enf. Hortensia Poblete Urra		
Contacto	hortensia.poblete@docentes.uaysen.cl Ivan.guglielmi@uaysen.cl		
Año	2022	Periodo Académico	VI semestre
Horario clases	Lunes: 8:30 a 10:00 10:15 a 11:45	Horario de atención estudiantes	Miércoles: 14:30 a 16:00 hrs
Sala / Campus	Campus Lillo II		

Docentes Participantes

Docentes	Unidad Académica	Horas Directas
Enf. Iván Guglielmi	Académico, Departamento de Ciencias de la Salud-Universidad de Aysén.	18
Enf. Hortensia Poblete	Profesora Colaboradora, Departamento de Ciencias de la Salud – Universidad de Aysén	48

9. Metodología de Trabajo:

La asignatura contiene:

Actividades de vinculación con el medio:	no	Actividades relacionadas con proyectos de investigación	no
<ul style="list-style-type: none"> ● Clases expositivas y participativas ● Uso de material audiovisual ● Talleres teóricos - prácticos ● Análisis de casos clínicos 			

10. Evaluaciones:

Evaluaciones
<p>Unidad 1 Habilidades para la gestión del cuidado (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Certamen I (80%) ● Talleres (20%) <p>Unidad 2: Calidad y seguridad en la gestión del cuidado (40%)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Certamen II (80%) ● Talleres (20%) <p>Unidad 3: Herramientas de gestión y capital humano en enfermería.(30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Certamen III (50%) ● Informe mejoramiento continuo (60%)
<p><u>Disposiciones reglamentarias de calificaciones y aprobación acorde al reglamento general de estudios de pregrado de la Universidad de Aysén.</u></p> <p>Artículo 36 Todas las calificaciones, incluidos los promedios ponderados, se expresarán en cifras con un decimal. La centésima igual o mayor a cinco se aproximará a la décima superior y la menor a cinco se desestimará.</p> <p>Artículo 37 Todos los estudiantes de la Universidad de Aysén serán calificados en sus actividades curriculares en la escala de notas que va desde 1,0 al 7,0, siendo la nota mínima de aprobación 4,0.</p> <p>Artículo 40 La asistencia a las evaluaciones es obligatoria. El estudiante que no rinda una evaluación parcial presencial, escrita u oral, en la fecha estipulada será calificado con nota 1,0.</p>

Artículo 41

En casos debidamente justificados ante la Secretaría Académica, el estudiante que no haya asistido a una evaluación tendrá derecho a rendir al menos una evaluación recuperativa al final del semestre, en fecha establecida por docente en el programa de la asignatura. Dicha evaluación tendrá una ponderación equivalente a aquella no rendida y deberá cubrir los mismos objetivos de la evaluación.

Artículo 46

- La calificación obtenida en el examen se ponderará con un 30%.
- La calificación final de la actividad curricular se calculará en base a la siguiente fórmula.
 - **Nota de Presentación: 70%**
 - **Nota de Examen: 30%**

NOTA DE PRESENTACIÓN A EXAMEN. (NPE)

- Si la nota es igual o mayor a 4.0 el (la) estudiante tendrá derecho a una oportunidad de evaluación final.

Para efectos de este curso:

- Quienes presenten nota inferior a 4.0 en cualquier evaluación parcial del curso, deben presentarse a examen.
- NPE: se obtendrá ponderando las notas de **Aspectos Teóricos y Aspectos Prácticos** y representa el 70% de la evaluación final. Nota igual o inferior a 3,94 reprueba curso.
- Toda persona sorprendida en acto de copia o sospecha de ello en actividades evaluadas escritas se procederá con retiro de documentos y calificación de 1.0 en dicha evaluación.

EXIMICIÓN.

- Esta asignatura tiene nota de eximición con nota 5.5

EVALUACIÓN FINAL.

- La nota final del curso se obtendrá según lo establecido en el artículo 46.
- La evaluación final o examen tendrá carácter reprobatorio.

REPROBACIÓN CURSO.

- Si la nota de presentación a examen pondera nota menor a 4.0 reprueba el curso.
- Si la nota de examen es menor a 4,0 reprueba el curso y se considera ésta como nota final.

11.Otros aspectos asociados al funcionamiento del curso:

Reglamento de Asistencia

- La asistencia mínima exigida para aprobar la asignatura es de 75% de los módulos presenciales.

- Solo se podrá justificar un 15% de las inasistencias.
- Respecto a las actividades presenciales obligatorias se exigirá un 100% de asistencia.
- Se justificarán licencias médicas previa evaluación con equipo docente y se otorgarán posibilidades al alumno acorde a las opciones viables.
- El atraso mayor a 10 minutos será considerado como inasistencia.

Recordatorio sobre la justificación reglamentaria:

*Se consideran actividades obligatorias: Talleres, simulación clínica, práctica clínica y evaluaciones orales y escritas.

- Asistencia de un 100% a cada sesión con excepción de causas debidamente justificadas.
- La inasistencia mayor a 1 taller no será recuperable debido a la naturaleza de la actividad.
- La asistencia a cada módulo de simulación y/o taller debe ser con uniforme completo o delantal, sin uso de joyas, uñas cortas y sin esmalte, pelo tomado y previo lavado clínico de manos.
- Los talleres de simulación estarán contemplados dentro de las prácticas clínicas.

Experiencia práctica

- La asistencia a práctica clínica será con uniforme azul y/o delantal, credencial de identificación y piocha institucional (si corresponde).
- Los hombres deben asistir afeitados, con pelo y uñas cortas.
- Las Mujeres deben asistir con el pelo tomado, uñas limpias y cortas, sin ningún tipo de esmalte, podrán usar aros pequeños, no colgantes.
- Se permitirá el uso de zapato/zapatilla azul o negro.
- Entrega oportuna del 100% de los trabajos e informes
- Se prohíbe manipular dispositivos electrónicos durante actividades de carácter obligatorio.
- Se dispondrá de un horario de atención a estudiantes, estas sesiones deben ser solicitadas por correo electrónico con al menos 48 horas de anticipación.

12. Planificación de las actividades de enseñanza- aprendizaje y de evaluación

Semana / sesiones	Resultado(s) de Aprendizaje	Tema (Unidades de aprendizaje)	Actividades	Actividades de Trabajo autónomo y recursos bibliográficos
Semana I (Semana del 22 de agosto)				
Sesión 1 Lunes 22/08 08:30 a 10:00	Resultado de aprendizaje I	Unidad 1 Habilidades para la Gestión del Cuidado	Presentación de programa curso Clase 1 Relación del proceso administrativo y la gestión del cuidado. (parte 1)	Docente: Hortensia Poblete
Sesión 2 10:15 - 11:45	Resultado de aprendizaje I		Clase 2 Relación del proceso administrativo y la gestión del cuidado. (parte 2)	Docente: Hortensia Poblete
Trabajo autónomo semana I: Lectura aspectos legales y normativa de gestión.				
Semana II (Semana del 29 de agosto)				

Semana VIII (Semana del 10 de octubre) Feriado				
Semana IX (Semana del 17 de octubre)				
Sesión 13 Lunes 17/10 08:30 a 10:00		Unidad 2 Calidad y seguridad en la gestión del cuidado	Clase 13 (taller) Mejoramiento continuo de la calidad en salud	Docente: Hortensia Poblete
Sesión 14 10:15 - 11:45	Resultado de aprendizaje I y II		Clase 14 Conceptos de calidad y productividad en salud	Docente: Hortensia Poblete
Trabajo autónomo semana VII: Desarrollo trabajo práctico mejoramiento continuo de la calidad en salud				
Semana X (Semana del 24 de octubre)				
Sesión 15 Lunes 17/10 08:30 a 10:00	Resultado de aprendizaje I – II – III	Unidad 2 Calidad y seguridad en la gestión del cuidado	Clase 15 Sistemas de Registros en Salud	Docente: Hortensia Poblete
Sesión 16 10:15 - 11:45	Resultado de aprendizaje I – II – III		Clase 16 Modelo de gestión cerrada	Docente: Hortensia Poblete
Trabajo autónomo semana VIII: Desarrollo trabajo práctico mejoramiento continuo de la calidad en salud				
Semana XI (Semana del 31 de octubre) Feriado				
Semana XII (Semana del 7 de noviembre)				
Sesión 17 Lunes 07/11 09:30 a 10:00	Resultado de aprendizaje I – II – III	Unidad 2 Calidad y seguridad en la gestión del cuidado	Clase 17 Modelo de Gestión Abierta	Docente: Hortensia Poblete
Sesión 18 10:15 - 11:45	Resultado de aprendizaje I – II – III		Clase 18 Sistema de Clasificación GRD	Docente: Hortensia Poblete
Trabajo autónomo semana IX: Desarrollo trabajo práctico mejoramiento continuo de la calidad en salud				
Semana XII (Semana del 14 de noviembre)				
Sesión 19 Lunes 14/11 08:30 a 10:00	Resultado de aprendizaje I – II – III	Unidad 3 Herramientas de Gestión y capital humano en Enfermería	Clase 19 Certamen II	Docente: Hortensia Poblete
Sesión 20 10:15 - 11:45	Resultado de aprendizaje I – II – III		Clase 20 Aspectos Legales y normativa vigente relacionada a la gestión del personal	Docente: Hortensia Poblete
Trabajo autónomo semana X: Desarrollo trabajo práctico mejoramiento continuo de la calidad en salud				
Semana XIII (Semana del 21 de noviembre)				
Sesión 21 Lunes 21/11 08:30 a 10:00	Resultado de aprendizaje I – II – III	Unidad 3 Herramientas de Gestión y capital humano en Enfermería	Clase 21 Principios básicos de control de gestión	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 22 10:15 - 11:45	Resultado de aprendizaje I – II – III		Clase 22 (teórico-Practico) Planificación del personal en una unidad clínica	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana XI: Desarrollo trabajo práctico mejoramiento continuo de la calidad en salud				

Semana XIV (Semana del 28 de noviembre)				
Sesión 23 Lunes 28/11 08:30 a 10:00		Unidad 3 Herramientas de gestión y capital humano en enfermería.	Clase 23 Programas de supervisión	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 24 10:15 - 11:45			Clase 24 Certamen II	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana XII: Preparación de trabajo práctico mejoramiento continuo de la calidad en salud				
Semana XV (Semana del 05 de Diciembre)				
Sesión 25 Lunes 05/12 08:30 a 10:00		Unidad 3 Herramientas de gestión y capital humano en enfermería.	Clase 25 Programas de Capacitación	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 26 10:15 - 11:45			Clase 26 (Taller) Programas de Capacitación	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana XIII: Preparación de trabajo práctico mejoramiento continuo de la calidad en salud				
Semana XVI (Semana del 12 de Diciembre)				
Sesión 27 Lunes 12/12 08:30 a 10:00	Resultado de aprendizaje I – II – III	Unidad 3 Herramientas de gestión y capital humano en enfermería.	Clase 27 Sistemas de Inventario	Docente: Hortensia Poblete
Sesión 28 10:15 - 11:45	Resultado de aprendizaje I – II – III		Clase 28 Certamen III	Docente: Hortensia Poblete
Trabajo autónomo semana XIV: Preparación de trabajo práctico mejoramiento continuo de la calidad en salud				
Semana XVII (Semana del 19 de diciembre)				
Sesión 29 Lunes 19/12 08:30 a 10:00	Resultado de aprendizaje I – II – III	Unidad 3 Herramientas de gestión y capital humano en enfermería.	Clase 29 Presentación Trabajo de Mejoramiento Continuo de la Calidad	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 30 10:15 - 11:45	Resultado de aprendizaje I – II – III		Presentación Trabajo de Mejoramiento Continuo de la Calidad	Docente: Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana XV: Preparación EXAMEN FINAL				
Semana XVIII (Semana del 26 de diciembre)				
Sesión 31 Lunes 26/12 08:30 a 10:00	Resultado de aprendizaje I – II – III	Unidad 1, 2 & 3	Examen Final Asignatura	Docente: Iván Guglielmi
Sesión 32 10:15 - 11:45	Resultado de aprendizaje I – II – III		Cierre de la Asignatura	Docente: Iván Guglielmi
FIN DE LA ASIGNATURA Y CIERRE DE ACTA				

