

Programa de Asignatura

1. Identificación Asignatura

Nombre:	GESTION Y LIDERAZGO EN SALUD III				Código:	
Carrera:	OBSTETRICIA		Unidad Académica:		DEPTO. DE CIENCIAS DE LA SALUD	
Ciclo Formativo:	LICENCIATURA		Línea formativa:		ESPECIALIDAD	
Semestre	VII		Tipo de actividad :		OBLIGATORIA	
N° SCT:	3 SCT	Horas Cronológicas Semanales				
		Presenciales:	1.5 hrs	Trabajo Autónomo:		3,5 hr
Pre-requisitos	GESTION Y LIDERAZGO EN SALUD II					

2. Propósito formativo

Esta asignatura tiene por objetivo entregar herramientas al estudiante, que le permitan presentar una propuesta fundamentada en un plan de desarrollo estratégico, de una unidad clínica real o simulada, utilizando elementos de gestión de calidad y gestión clínica.

3. Contribución al perfil de egreso

- Demuestra responsabilidad, liderazgo, respeto a la diversidad, compromiso con el enfoque de género y el cuidado ambiental del territorio donde se desempeña.
- Demuestra una formación social, ética, humanista, científica y de saberes disciplinares y tecnológicos, así como sólidos principios éticos, bioéticos y legales de la profesión al momento de ejercer su rol.
- Gestiona adecuadamente equipos, espacios y recursos laborales dentro del sistema sanitario, aplicando principios básicos, métodos y procedimientos de gestión, administración y supervisión del desempeño profesional, en los servicios, unidades o programas pertinentes a su campo laboral.
- Demuestra una formación orientada hacia la salud pública y gestión en salud, con un alto compromiso y sentido de responsabilidad social, aportando en planificación, ejecución y evaluación de programas de salud, en el ámbito de su competencia.
- Demuestra compromiso con la realidad social, cultural y medioambiental de la región de Aysén.
- Demuestra la capacidad para participar en proyectos multidisciplinarios donde se aborden problemáticas locales y con impacto en la sociedad, interactuando en forma efectiva y constructiva.
- Demuestra una sólida formación ético-profesional, orientada a reconocer y resguardar los asuntos de interés público cuyo enfoque sea la contribución y transformación de los territorios, tanto de la región y del país.

4. Resultados de aprendizaje específicos

Resultado de Aprendizaje Específico	Criterios de evaluación	Evidencia
1. Analizar elementos de Planificación Estratégica en instituciones de Salud.	1.1 Aplicar distintos elementos e instrumentos utilizados en la planificación estratégica de una organización de Salud 1.2 Analizar los conflictos que se presentan en el proceso de planificación estratégica en Salud	Clases Taller Tarea Prueba

2. Evaluar procesos de Gestión de Calidad en Instituciones de Salud.	2.1 Describir los diferentes métodos y elementos utilizados en la evaluación de calidad de las instituciones de Salud. 2.2 Analizar la utilidad del proceso de gestión de Calidad y su impacto en el mejoramiento de las instituciones de Salud	Clases Taller Tarea Prueba
3. Reconocer las principales herramientas y procesos de la Gestión Clínica	3.1 Describir que es la gestión clínica 3.2 Analizar las principales herramientas de la gestión Clínica, su aplicabilidad e impacto.	Clases Taller Trabajo Prueba

5. Unidades de Aprendizaje

Unidad 1: Elementos de Planificación Estratégica en Salud 1.1 Introducción a la Gestión y liderazgo clínico y de calidad 1.2 Metodologías de Planificación Estratégica. 1.3 Herramientas y técnicas cualitativas para el control de procesos en la Planificación. 1.4 Proceso Programático en atención Primaria, Nivel Secundario y Terciario. 1.5 Negociación de conflictos encontrados durante el proceso de planificación estratégica. 1.6 Taller Análisis crítico de la Misión Visión y FODA de una institución de Salud Clínica real o simulada
Unidad 2: Gestión de Calidad 2.1 Construcción de documentos de Calidad y Elaboración de Indicadores de Calidad. 2.2 Interpretar resultados y plantear eventuales modificaciones en su uso. Plan de mejora de una unidad clínica real o simulada. 2.3 Taller Elaborar Plan de mejora de una unidad clínica real o simulada
Unidad 3: Gestión Clínica 3.1 Definición de Gestión Clínica y Herramientas de Gestión Clínica. 3.2 Características principales del Ámbito Gestión clínica en Acreditación. 3.3 Taller Elaborar un protocolo de Atención Clínica.

6. Recursos de Aprendizaje

Bibliografía 1. Gobierno de Chile 2015. Documento Técnico N°75: Técnicas y Herramientas para el control de procesos y la gestión de la calidad, para su uso en la auditoría interna y en la gestión de riesgos. Santiago, Chile. 2. Minsal 2021. Orientaciones para la Planificación y Programación en Red 2021. Subsecretaría de Redes Asistenciales. Santiago, Chile. 3. Minsal 2009. Serie de Cuadernos de Redes N°23. Metodología: Elaboración de Planes de Mejora Continua para la Gestión de la Calidad. Subsecretaría de Redes Asistenciales. Santiago, Chile 4. Minsal 2016. Indicadores de Calidad. Superintendencia de Salud. Santiago, Chile
--

5. Minsal 2012. Orientaciones para la implementación del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria. Subsecretaría de Redes Asistenciales, División de Atención Primaria (DIVAP) y Organización Panamericana de la Salud (OPS). Santiago , Chile
6. Minsal 2018. Orientaciones para la Planificación y Programación en Red 2018. Subsecretaría de Redes Asistenciales. Santiago, Chile.
7. Superintendencia de Salud. Pauta Cotejo Manual de Atención Cerrada. Intendencia de Prestadores. Santiago, Chile.
8. Superintendencia de Salud. Pauta Cotejo Manual de Atención Abierta. Intendencia de Prestadores. Santiago, Chile
9. <http://www.deis.cl/>
10. <http://epi.minsal.cl/>
11. <http://www.minsal.cl/>

12. Comportamiento y ética académica:

Se espera que los estudiantes actúen en sus diversas actividades académicas y estudiantiles en concordancia con los principios de comportamiento ético y honestidad académica propios de todo espacio universitario y que están estipulados en el *Reglamento de Estudiantes de la Universidad de Aysén*, especialmente aquéllos dispuestos en los artículos 23°, 24° y 26°.

Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1.0).

Planificación del curso

13. Responsables

Académico (s) Responsable (s) y equipo docente	XIMENA TORRES FUENTES		
Contacto	ximena.torres@docentes.uaysen.cl		
Año	2022	Periodo Académico	1er SEMESTRE/2022
Horario clases	Martes 8:00- 10:30 hrs	Horario de atención estudiantes	
Sala / Campus	Lillo		

14. Metodología de Trabajo:

La asignatura contiene:			
Actividades de vinculación con el medio	NO	Actividades relacionadas con proyectos de investigación	NO
Las estrategias de enseñanza de la asignatura están divididas en tres áreas: una - Teórica: Con clases expositivas y participativas mediadas por preguntas abiertas a los estudiantes y tareas, además de lectura de documentos para el análisis de temas gestión de calidad - Taller con entrega de informe escrito sobre Planificación Estratégica (Trabajo Grupal N°1) - Taller con exposición sobre Plan de Mejora de una unidad real o simulada. (Trabajo Grupal N°2) - Taller con exposición sobre Protocolo de Atención Clínica (Trabajo Grupal N°3)			

Las clases teóricas se desarrollarán en un módulo a la semana durante el semestre.
Los recursos de enseñanza que se requieren en la asignatura son los siguientes:

1. Computador
2. Compendio de textos
3. Apuntes proporcionados por los docentes y artículos científicos

15. Evaluaciones:

a) Evaluaciones

El curso contará de:

- 2 Certámenes escritos
- 3 Trabajos Grupales prácticos con entrega de informe escrito (Taller N°1 , Taller N°2, Taller N°3)
- 2 Tareas
- Examen Final

Las fechas de cada evaluación se encuentra en la planificación de clases del presente programa.

De las evaluaciones del curso, todas, excepto el examen final es de carácter formativo.

a) Ponderación Nota Final de la Asignatura

Certamen N°1	25%
Certamen N°2	30%
Trabajo Grupal I	10%
Trabajo Grupal II	10%
Trabajo Grupal III	15%
Promedio Tareas	10%
Nota Presentación examen	100%

NOTA FINAL: Nota de Presentación de examen 70% + Nota de Examen 30%

b) Examen

Asignatura con nota de eximición para examen

16. Otros aspectos asociados al funcionamiento del curso:

- I. La nota final para la aprobación de la asignatura deberá ser mayor o igual a un 4.0.
- II. Como condición para acceder al examen, la ponderación de las pruebas teóricas (sin contar trabajos, seminarios, tareas, etc.) debe obtener como nota mínima 4.0, de lo contrario, no cumplirá requisitos mínimos para la aprobación del curso.
- III. Para lograr la eximición del examen debe obtener nota mayor o igual a 5.0 final.
- IV. Para aprobar el examen debe obtener nota mayor o igual a 4.0.
- V. La asistencia mínima requerida para las actividades evaluadas, entiéndase estas, como participación en seminarios presenciales u online, pruebas, actividades simuladas, será del 100%.
- VI. La falta a estas actividades en periodo presencial solo podrá ser mediante justificación debidamente realizada en secretaría académica.
- VII. La asistencia a clases en periodo de clases con modalidad remota no se contabilizará. A su vez, al terminar las medidas de aislamiento social o las que proponga la autoridad sanitaria nacional o regional, la asistencia se contabilizará con porcentajes descritos en reglamento general de estudiantes de pregrado.
- VIII. En periodo de trabajo remoto (on-line), las metodologías de enseñanza-aprendizaje serán flexibles en cuanto a la participación, envío de trabajos, plazos varios, sincronismo, asincronismo, entre otros. En el caso de no cumplir algún requerimiento académico se debe contactar con el profesor encargado

	del curso quien evaluará la situación. Esto con el fin, de cautelar el adecuado avance curricular de todos por estudiantes por igual.
IX.	Durante el trabajo remoto (on-line) las evaluaciones y envío de trabajos serán por internet. Tanto las pruebas como los trabajos serán sometidos a programas de plagio para evitar malas prácticas que falten a la ética y que son sancionadas en relación al Reglamento General de Estudiantes.
X.	Las plataformas que se utilizarán para el desarrollo del semestre de manera remota serán: Zoom, Meets de Google, Ucampus, Classroom de Google, Socrative. Puntualidad a todas las actividades: No se permite el ingreso después de 15 minutos iniciado el módulo, se requiere participación activa del estudiante.
XI.	En caso de cualquier problema o dificultad en la asignatura, se deben respetar los conductos regulares. Lo cual significa que siempre en primera instancia se debe conversar con el profesor encargado de la asignatura por vía mail o UCampus y posteriormente evaluar remitirse a jefatura de carrera

17. Planificación de las actividades de enseñanza- aprendizaje y de evaluación

Semana / Sesión	Resultado(s) de Aprendizaje	Tema (Unidades de aprendizaje) y actividades	Recursos utilizados o lecturas	Actividad(es) de Trabajo Autónomo
Semana 1 15 Marzo	Analizar elementos de Planificación Estratégica en instituciones de Salud.	Unidad 1: Elementos de Planificación Estratégica en Salud Introducción a la Gestión Clínica y de calidad Metodologías de Planificación estratégica	Clases y/o Material de estudio se subirá a Ucampus o se enviará al correo electrónico	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus. Orientaciones para la Planificación y Programación en Red 2021. Subsecretaría de Redes Asistenciales. Santiago, Chile
Semana 2 25 de Marzo	Analizar elementos de Planificación Estratégica en instituciones de Salud.	Unidad 1: Elementos de Planificación Estratégica en Salud Herramientas y técnicas cualitativas para el control de procesos en la Planificación. TAREA N°1	Clases y/o Material de estudio se subirá a Ucampus o se enviará al correo electrónico	Documento Técnico N°75: Técnicas y Herramientas para el control de procesos y la gestión de la calidad, para su uso en la auditoría interna y en la gestión de riesgos. Santiago, Chile Realización de TAREA N°1 "Elección y desarrollo de un método cualitativo para el control de procesos en Planificación, con un ejemplo simulado" Entrega 29 de Marzo
Semana 3 29 de Marzo	Analizar elementos de Planificación Estratégica en instituciones de Salud.	Unidad 1: Elementos de Planificación Estratégica en Salud Negociación de conflictos encontrados durante el proceso de planificación estratégica TALLER N°1: "Análisis FODA"	Clases y/o Material de estudio se subirá a Ucampus o se enviará al correo electrónico	Estudiar y utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus o enviados vía correo electrónico Realización de Trabajo N°1 "Análisis FODA de una institución de Salud clínica real o simulada" Entrega: 5 de Abril

Semana 4 5 de Abril	Analizar elementos de Planificación Estratégica en instituciones de Salud.	Unidad 1: Elementos de Planificación Estratégica en Salud Proceso Programático en Atención Primaria , Nivel Secundario y Terciario Parte I	Clases y/o Material de estudio se subirá a Ucampus o se enviará al correo electrónico	Estudiar y utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus o enviados vía correo electrónico
Semana 5 12 de Abril	Analizar elementos de Planificación Estratégica en instituciones de Salud.	Unidad 1: Elementos de Planificación Estratégica en Salud Proceso Programático en Atención Primaria , Nivel Secundario y Terciario Parte II	Clases y/o Material de estudio se subirá a Ucampus o se enviará al correo electrónico	Estudiar y utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus o enviados vía correo electrónico
Semana 2 19 de Abril	Analizar elementos de Planificación Estratégica en instituciones de Salud.	Unidad 1: Elementos de Planificación Estratégica en Salud	CERTAMEN N°1	
Semana 7 26 de Abril	Analizar elementos de Planificación Estratégica en instituciones de Salud.	Unidad 2: Gestión de Calidad Construcción de documentos de Calidad y Elaboración de Indicadores de Calidad. TAREA N°2 "Construcción de indicadores"	Clases y/o Material de estudio se subirá a Ucampus o se enviará al correo electrónico	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus Indicadores de Calidad. Superintendencia de Salud. Santiago, Chile Realización de Tarea N°2 "Construcción de Indicadores" Entrega 10 de Mayo
Semana 8 3 de Mayo	RECESO UNIVERSITARIO			
Semana 9 10 de Mayo	Evaluar procesos de Gestión de Calidad en Instituciones de Salud	Unidad 2: Gestión de Calidad Interpretar resultados y plantear eventuales modificaciones en su uso. Plan de mejora de una unidad clínica real o simulada Parte I	Clases y/o Material de estudio se subirá a Ucampus o se enviará al correo electrónico	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus Serie de Cuadernos de Redes N°23. Metodología: Elaboración de Planes de Mejora Continua para la Gestión de la Calidad. Subsecretaría de Redes Asistenciales. Santiago, Chile
Semana 10 17 de Mayo	Evaluar procesos de Gestión de Calidad en Instituciones de Salud	Unidad 2: Gestión de Calidad Interpretar resultados y plantear eventuales modificaciones en su uso. Plan de mejora de una unidad clínica real o simulada Parte II	Clases y/o Material de estudio se subirá a Ucampus o se enviará al correo electrónico	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus Serie de Cuadernos de Redes N°23. Metodología: Elaboración de Planes de Mejora Continua para la Gestión de la Calidad. Subsecretaría de Redes Asistenciales. Santiago, Chile Realización de Trabajo Grupal N°2 con exposición el 24 de Mayo:

				"Formulación de Plan de Mejoras en situación clínica real o simulada"
Semana 11 24 de Mayo	Evaluar procesos de Gestión de Calidad en Instituciones de Salud	Unidad 2: Gestión de Calidad TALLER N°2 "Formulación de Plan de Mejoras en situación clínica real o simulada"	EXPOSICIONES	
Semana 12 31 de Mayo	Reconocer las principales herramientas y protocolos de la Gestión clínica	Unidad N°3: Gestión Clínica Definición de Gestión Clínica y Herramientas de Gestión Clínica	Clases y/o Material de estudio se subirá a ucampus o se enviará al correo electrónico	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus Pauta Cotejo Manual de Atención Abierta- Cerrada. Intendencia de Prestadores. Santiago, Chile.
Semana 13 7 de Junio	Reconocer las principales herramientas y protocolos de la Gestión clínica	Unidad N°3: Gestión Clínica Acreditación en salud.	Clases y/o Material de estudio se subirá a Ucampus o se enviará al correo electrónico	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus Manual de Acreditación Para Prestadores Institucionales de Salud
Semana 14 14 de Junio	Reconocer las principales herramientas y protocolos de la Gestión clínica	Unidad N°3: Gestión Clínica Características principales del ámbito gestión clínica en Acreditación Parte I	Clases y/o Material de estudio se subirá a Ucampus o se enviará al correo electrónico	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus Pauta Cotejo Manual de Atención Abierta- Cerrada Intendencia de Prestadores. Santiago, Chile
Semana 15 21 de Junio	Reconocer las principales herramientas y protocolos de la Gestión clínica	Unidad N°3: Gestión Clínica Características principales del ámbito gestión clínica en Acreditación Parte II	Clases y/o Material de estudio se subirá a Ucampus o se enviará al correo electrónico	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus Pauta Cotejo Manual de Atención Abierta- Cerrada Intendencia de Prestadores. Santiago, Chile Realización de Trabajo N°3 "Elaboración de Protocolo de Atención Clínica"
Semana 16 28 de Junio	Reconocer las principales herramientas y protocolos de la Gestión clínica	TALLER N°3 "Protocolo de Atención Clínica"	EXPOSICIONES	
Semana 17 5 de Julio	Reconocer las principales herramientas y protocolos de la Gestión clínica	Unidad N°1 y 2	CERTAMEN N°2	
Semana 18 12 de Julio		Unidad N°1, 2 y 3	EXAMEN (POR CONFIRMAR)	