

Programa de Asignatura

1. Identificación Asignatura

Nombre:	Taller de Práctica II		Código:	TS1043
Carrera:	Trabajo Social	Unidad Académica:	Departamento de Ciencias Sociales y Humanidades	
Ciclo Formativo:	Inicial	Línea formativa:	Especialidad	
Semestre	IV	Tipo de actividad :	Obligatoria	
N° SCT:	3	Horas Cronológicas Semanales		
		Presenciales:	1.5	Trabajo Autónomo:
Pre-requisitos	Taller de práctica I (TS1039)			

2. Propósito formativo

El taller de práctica II se ubica en el ciclo inicial y corresponde a la línea de formación especializada. Este taller busca desarrollar habilidades profesionales básicas para la intervención social. En este sentido, se abordará el uso de técnicas de intervención profesional, resignificándolas a la luz de discusiones contemporáneas de manera que les permita a las/los estudiantes comprender el espacio de acción que le compete al Trabajo Social en el ámbito de lo social, mediante el uso de sus herramientas profesionales.

Se intencionará lograr con este taller que las/los estudiantes desarrollen una visión global acerca de las técnicas e instrumentos de intervención profesional del Trabajo Social, aprendiendo a utilizarlas y discriminando cuando sea necesaria su aplicación. Se potenciará en las/los estudiantes el desarrollo de habilidades para abordar un proceso de intervención social y el análisis crítico respecto de la utilización de técnicas e instrumentos para la intervención social, como son las entrevistas, visitas domiciliarias, informes sociales además de cómo realizar talleres y debates en las ciencias sociales.

A partir de experiencias prácticas de trabajo en terreno, el curso busca estimular la capacidad de análisis reflexivo, integrando para ello los desarrollos teóricos, conceptuales y metodológicos estudiados en los semestres I, II, III y IV.

Dos ejes transversalizarán el acompañamiento y supervisión teórico- metodológico durante este semestre, ellos son los Derechos Humanos y la ética profesional. Creemos que ambos elementos deben guiar las prácticas y reflexiones de los y las estudiantes.

El Taller de Práctica II es la etapa inicial de un proceso formativo gradual y práctico que forma parte de un continuo entre los talleres I y III. Esta ruta curricular, además, finalizará con las asignaturas de práctica profesional I y II de los semestres IX y X, respectivamente.

3. Contribución al perfil de egreso

Esta asignatura contribuye a los siguientes desempeños declarados en el Perfil de Egreso de la carrera:

- Analiza, comprende y predice los efectos globales y locales de las transformaciones socio culturales.
- Demuestra juicio profesional en el análisis e intervenciones en problemáticas y complejidades sociales en que desempeña su quehacer.
- Demuestra habilidades para colaborar en tareas de investigación social, utilizando adecuadamente herramientas metodológicas, desde una perspectiva crítica y reflexiva.
- Diseña e implementa procesos de intervención social, considerando las características locales del contexto en que interactúa.
- Demuestra la capacidad para participar en proyectos multidisciplinarios donde se aborden problemáticas locales y con impacto en la sociedad, interactuando en forma efectiva y constructiva.
- Demuestra compromiso con la realidad social, cultural y medioambiental de la región de Aysén.
- Demuestra una sólida formación ética-profesional, orientada a reconocer y resguardar los asuntos de interés público, cuyo enfoque sea la contribución y transformación de los territorios, tanto de la región y del país.

4. Resultados de aprendizaje específicos / Corresponde a lo que el estudiante debe demostrar al finalizar el taller

Resultado de Aprendizaje Específico	Criterios de evaluación	Evidencia
1. Comprende los principios éticos del actuar profesional.	1.1 Reconoce las habilidades psicosociales necesarias de un trabajador social. 1.2 Comprende la importancia de la confianza y secreto profesional al momento de intervenir. 1.3 . Reconoce la importancia de la ética en el quehacer profesional.	1.1 Ficha de Lectura 1.2 Cápsula Audiovisual
2. Conoce, diseña y aplica herramientas de intervención social.	2.1 Conoce herramientas para el ejercicio profesional a) Observación b) Entrevistas c) Visitas domiciliarias d) Informes sociales 2.2 Aplica las herramientas de la intervención social de forma coherente, situándose en un fenómeno social	2.1 Realiza un reporte de la/s entrevista/s realizadas. 2.2 Cápsula Simulación de Entrevistas 2.3. Elabora Informes Sociales

2. Unidades de Aprendizaje

Unidad I: Ética y habilidades profesionales para la intervención social.

1. Principios éticos para la actuación profesional
2. Comunicación verbal y no verbal
3. Atención y Escucha Activa
4. Empatía; Asertividad.
5. Confianza y Secreto Profesional

Unidad II: La Entrevista como herramienta para la intervención social

6. Observación y registro profesional
7. Entrevistas en trabajo social
8. Visitas Domiciliarias
9. Informes Sociales y Genograma

6. Recursos de Aprendizaje

- Bellido Alonso, Antonio José. (PDF)“La primera entrevista en la relación de ayuda del trabajo social individualizado”
- Carballada, A. (2002). La intervención en lo social: exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales. Buenos Aires: Paidós.
- Fombuena, J.(2012) El Trabajo social y sus instrumentos: Elementos para una interpretación a Piacere. Nau Libres
- La educación de ser emocional. Juan Casesus. Segunda Edición 2007 (PDF)
- Prieto Bascón Miguel Ángel (2011) “Empatía, Asertividad y comunicación” (PDF)
- Ramirez Delgado Florizabel “La entrevista en Servicio Social” (PDF) “La Entrevista en el Trabajo Social como instrumento al servicio de la ciudadanía”
- Tonon , G. (2005). Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio.
- Travi, B. (2006). La dimensión técnico-instrumental en trabajo social: reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social. Buenos Aires: Espacio
- Código de Ética para Graduados en Servicio Social o Trabajo Social. Presentación. Visto la Ley 23.377

7. Comportamiento y ética académica

Se espera que los estudiantes actúen en sus diversas actividades académicas y estudiantiles en concordancia con los principios de comportamiento ético y honestidad académica propios de todo espacio universitario y que están estipulados en el *Reglamento de Estudiantes de la Universidad de Aysén*, especialmente aquéllos dispuestos en los artículos 23°, 24° y 26°.

Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1.0).

Planificación del curso

8. Responsables

Académico (s) Responsable (s) y equipo docente	Consuelo Voigt Villalón		
Contacto	consuelo.voigt@uaysen.cl		
Año	2021	Periodo Académico	IV Semestre
Horario clases	Miércoles 16:15 – 17:45	Horario de atención estudiantes	Lunes a Jueves en las tardes
Sala / Campus	Online/Presencial		

9. Metodología de Trabajo:

La asignatura contiene:			
Actividades de vinculación con el medio	x	Actividades relacionadas con proyectos de investigación	
<p>En aula, la metodología a utilizar es expositiva con énfasis en la participación de los/las estudiantes en la discusión disciplinaria. Existirán espacios de ejercitación de las técnicas abordadas, a través de trabajos dentro y fuera del aula, individuales y grupales por parte de los/las estudiantes, así como exposiciones y guía docente.</p> <p>Las y los estudiantes deberán realizar lecturas complementarias, para luego realizar análisis y reflexiones en torno a casos, textos, entre otros, participando en clases. En el contexto de que las planificaciones deben contar con cierto grado de flexibilidad, podrán incorporarse nuevos textos, que actualicen temáticas del curso, o en su defecto concentrarnos en algunos textos que permitan profundizar dimensiones críticas y reflexivas en los estudiantes.</p>			

10. Evaluaciones:

Las formas de evaluación están en relación con las destrezas y habilidades que se pretenden fomentar, por tanto se basan en trabajos escritos en que los/las estudiantes reflejen procesos de análisis crítico y elementos teóricos que lo fundamenta. Del mismo modo, se realizarán evaluaciones de tipo oral, en que los/las estudiantes puedan desarrollar y/o demostrar habilidades comunicativas presentes en la intervención social.

- a. Evaluación nº1, Unidad I: Trabajo Grupal (video) 20%
- b. Evaluación nº2, Unidad II : Video Dupla Entrevistas 15% / individual 15%
- c. Evaluación nº3, Unidad II: Informe Social 30%
- d.- Evaluación nº4 integral oral 20%

Otras consideraciones:

- Se exigirá un 70% de logro para obtener nota 4.0 en cada evaluación.
- Los informes considerarán en su evaluación aspectos formales (redacción, ortografía, normas de citación).
- No se rendirá examen.
- Se exige 100% de asistencia a las actividades prácticas y talleres (virtual y/o presencial)

11. Otros aspectos asociados al funcionamiento del curso:

En relación a la lista de asistencia a los talleres, esta se completará con el ingreso de los estudiantes a la plataforma utilizada para realizar taller a través de Ucampus. Teniendo en consideración el contexto de pandemia actual, no se exigirá asistencia a los talleres pero esto si se considerará en el caso de que el o la estudiante requiera de algún espacio de flexibilidad al finalizar el semestre.

12. Planificación de las actividades de enseñanza- aprendizaje y de evaluación

Semana / Sesión	Resultado(s) de Aprendizaje	Tema (Unidades de aprendizaje) y actividades	Recursos utilizados o lecturas	Actividad(es) de Trabajo Autónomo
01 Sept	RDA 1	Presentación del Programa y metodología de taller. Unidad I: Ética y habilidades profesionales para la intervención social.	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación Online del programa - Principios éticos para la actuación profesional - Comunicación Verbal y no verbal 	Participación grupal
08 Sept	RDA 1	Unidad I: Ética y habilidades profesionales para la intervención social.	-Sesión Online <ul style="list-style-type: none"> - Atención y escucha Activa - Empatía y Asertividad 	. Prieto Bascón Miguel Ángel (2011) "Empatía, Asertividad y comunicación" (PDF)

			- Confianza y Secreto Profesional	
15 Sept	RDA 1	Consolidación de conocimientos / Entrega Evaluación nº1 Trabajo Grupal (video) 15%		
22 Sept		Unidad II: Herramientas para la intervención social	Sesión Online - Introducción a las herramientas y técnicas en el Trabajo Social - Entrevistas en Trabajo Social	Lectura: Fombuena, J.(2012) El Trabajo social y sus instrumentos: Elementos para una interpretación a Piacere. Nau Libres La Entrevista en el Trabajo Social como instrumento al servicio de la ciudadanía”
29 Sept	RDA 2	Unidad II: Herramientas para la intervención social	-Sesión Online - Entrevistas en Trabajo Social - Ejercicio Entrevista	- Ramirez Delgado Florizabel “La entrevista en Servicio Social” (PDF)
06 Oct	RDA 2	Unidad II: Herramientas para la intervención social	- Ejercicio Entrevista	Bellido Alonso, Antonio José. (PDF)“La primera entrevista en la relación de ayuda del trabajo social individualizado”
13 Oct		Unidad II: Herramientas para la intervención social	- Sesión Online - Visita Domiciliaria	Revisar Video Visita Domiciliaria
20 Oct	RDA 2	Unidad II: Herramientas para la intervención social	- Informe Social y Genograma - Ejercicio	Travi, B. (2006). La dimensión técnico-instrumental en trabajo social: reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social. Buenos Aires: Espacio
27 Oct	RDA 2	Unidad II: Herramientas para la intervención social Consolidación de conocimientos / Entrega Evaluación nº2 Video Dupla Entrevistas 15% e Informe Social 15%		
03 Nov	RDA 2	Unidad II: Herramientas para la intervención social	Taller de Devolución Informe Social / Entrega indicaciones evaluación nº3	
10 Nov	RDA 2	Unidad II: Herramientas para la intervención social	Consolidación de conocimientos / Entrega Evaluación nº3 Informe Social 20%	
17 Nov	Claustro Académico /Suspensión de clases			

24 Nov	RDA 2	Unidad II:	INVITADO ESPECIAL (FAE)	- Participación Taller
01 Diciembre	RDA 2	Visita domiciliaria	<ul style="list-style-type: none"> - Métodos - Registros - Consideraciones eticas 	
08 – 15 Diciembre (Última Clase)	RDA3	Evaluación oral		