

Programa de Asignatura



1. Identificación Asignatura

Nombre:	Liderazgo en la Gestión del Cuidado I			Código:	EN1011
Carrera:	Enfermería	Unidad Académica:	Ciencias de la Salud		
Ciclo Formativo:	Especialidad	Línea formativa:	Especialidad		
Semestre	VI	Tipo de actividad:	Obligatoria		
N° SCT:	4 (108)	Horas Cronológicas Semanales: 6			
		Presenciales:	3	Trabajo Autónomo:	3
Pre-requisitos	Gestión y liderazgo en Salud, Salud Pública y Epidemiología II				
Información del curso 2021.	Horas presenciales: 54 horas. - 54 hrs. Clases, talleres y evaluaciones escritas. Horas de trabajo no presenciales: 54 horas. Nº Estudiantes:				

2. Propósito formativo

Esta asignatura pretende que el/la estudiante aplique elementos iniciales relacionados con la gestión del cuidado y la importancia de la gestión clínica, calidad y seguridad de la atención en el quehacer profesional de la enfermería, de acuerdo a las normativas y legislación vigente.

Además de potenciar y profundizar los aspectos y contenidos de herramientas de gestión en el desarrollo de capital humano y liderazgo, resolución de conflictos y la utilización eficiente de los recursos materiales y financieros dentro de la institución.

Este curso se articulará con asignaturas de Gestión y Liderazgo en Salud en el nivel anterior y Liderazgo en la Gestión del cuidado II en el nivel superior y Formulación y evaluación de proyectos en Salud y se vincula con Investigación en salud I

3. Contribución al perfil de egreso

- Demuestra una formación social, ética, humanista, científica y de saberes disciplinares y tecnológicos.
- Lidera la administración y gestión de los cuidados de los espacios laborales donde se desempeña, planificando, organizando, dirigiendo, coordinando y controlando equipos humanos y recursos necesarios para otorgar atención de enfermería en la unidad a su cargo.
- Demuestra una formación orientada hacia la salud pública y gestión en salud, con un alto compromiso y sentido de responsabilidad social.

- Demuestra una sólida formación ética-profesional, orientada a reconocer y resguardar los asuntos de interés público, cuyo enfoque sea la contribución y transformación de los territorios, tanto de la región y del país.

4. Resultados de aprendizaje específicos

Resultado de Aprendizaje Específico	Criterios de evaluación	Evidencia
1. Identifica conceptos y teorías de Administración relacionadas con la Gestión del Cuidado.	1.1 Fundamenta la importancia de los principios de la administración. 1.2 Relaciona técnicas de administración y gestión de enfermería. 1.3 Reconoce conceptos básicos de economía de salud, presupuesto y control de costos.	<ul style="list-style-type: none"> ● Certamen escrito ● Análisis de artículos ● Reflexiones
2. Reconoce elementos conceptuales de calidad y seguridad en la atención.	2.1 Analiza conceptos y metodología de la mejora continua en salud. 2.2 Diseña planes de intervención de mejora continua en servicios clínicos. 2.3 Aplica planes de mejora continua en servicios Clínicos.	<ul style="list-style-type: none"> ● Certamen escrito ● Taller práctico ● Análisis de artículos
3. Identifica herramientas necesarias para el desempeño profesional relacionadas con el recurso humano en enfermería.	3.1 Identifica principales aspectos legales y la normativa vigente relacionada con la gestión de las personas en distintos niveles de atención en salud. 3.2 Reconoce la importancia de las etapas del proceso de gestión de recursos humanos. 3.3 Identifica el rol de gestión del personal de enfermería en una unidad clínica.	<ul style="list-style-type: none"> ● Experiencia práctica observacional. ● Pautas de supervisión práctica.

5. Unidades de Aprendizaje

Unidad 1 : Habilidades para la gestión del cuidado

- Aspectos legales y normativa vigente relacionada a la gestión de personal.
- Gestión en la relación de equipos de trabajo.
- Negociación y manejo de conflictos.
- Gestión del cuidado y liderazgo en salud.
- Mejoramiento continuo de la calidad en salud.
- Aspectos generales de calidad y seguridad en la atención

Unidad 2: Calidad y seguridad en la gestión del cuidado

- Concepto de productividad en salud y calidad como componente de productividad.
- Sistemas de registros en salud.
- Modelo de Gestión Cerrada.
- Modelo de Gestión Abierta.
- Sistema de Clasificación GRD

Unidad 3: Herramientas de gestión y capital humano en enfermería.

- Planificación del personal en unidad clínica.
- Programas de supervisión.
- Programas de capacitación.
- Principios básicos de control de gestión
- Sistemas de inventario

6. Recursos de Aprendizaje

Biblioteca virtual

- Fernández J, Urenda S, Bouzán J, Montes J. Gestión clínica. In: Montes J, Torres M. eds. *Gestión hospitalaria*, 5e New York, NY: McGraw-Hill;2011. <http://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1492§ionid=98853749>. Accessed enero 24, 2020.
- Torres, Hernández, Zacarías. *Administración estratégica*, Grupo Editorial Patria, 2014. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouaysensp/detail.action?docID=3227306>.
- Oteo, Ochoa, Luis Ángel, et al. *Gestión clínica: desarrollo e instrumentos*, Ediciones Díaz de Santos, 2012. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouaysensp/detail.action?docID=3173491>.
- Mora, Martínez, José Ramón. *Guía metodológica para la gestión clínica por procesos: aplicación en las organizaciones de enfermería*, Ediciones Díaz de Santos, 2003. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouaysensp/detail.action?docID=3226727>.

7. Comportamiento y ética académica:

Se espera que los estudiantes actúen en sus diversas actividades académicas y estudiantiles en concordancia con los principios de comportamiento ético y honestidad académica propios de todo espacio universitario y que están estipulados en el *Reglamento de Estudiantes de la Universidad de Aysén*, especialmente aquellos dispuestos en los artículos 23°, 24° y 26°.

Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1.0).

Planificación del Curso

8. Responsables

Profesor Encargado de Curso (PEC)	Enf. Mg. Hortensia Poblete		
Coordinadora	Enf. Bárbara González		
Contacto	hortensia.poblete@docentes.uaysen.cl		
Año	2021	Periodo Académico	VIII semestre
Horario clases	Lunes: 16:15 - 17:45 Martes: 16:15 - 17:45	Horario de atención estudiantes	Jueves 16:15 - 17:45
Sala / Campus	Campus Lillo / modalidad online		

Docentes Participantes

Docentes	Unidad Académica	Horas Directas
Enf. Hortensia Poblete	Profesora Colaboradora, Departamento de Ciencias de la Salud – Universidad de Aysén	48
Enf. Bárbara González	Académica, Departamento de Ciencias de la Salud – Universidad de Aysén	24
Enf. Tamara Manríquez	Profesora Colaboradora, Departamento de Ciencias de la Salud – Universidad de Aysén	7,5
Enf. M ^a Angélica Berasain	Profesora Colaboradora, Departamento de Ciencias de la Salud – Universidad de Aysén	9

9. Metodología de Trabajo:

La asignatura contiene:			
Actividades de vinculación con el medio:	no	Actividades relacionadas con proyectos de investigación	no
<ul style="list-style-type: none"> ● Clases expositivas y participativas ● Uso de material audiovisual ● Talleres teóricos - prácticos ● Análisis de casos clínicos ● Aprendizaje basado en problema (APB) 			

10. Evaluaciones:

Evaluaciones teóricas 70%

- Certamen I 30%
- Certamen II 30%
- Certamen III 40%

Trabajo final de curso 30%

- Informe y final planificación estratégica 100%

Disposiciones reglamentarias de calificaciones y aprobación acorde al reglamento general de estudios de pregrado de la Universidad de Aysén.

Artículo 36

Todas las calificaciones, incluidos los promedios ponderados, se expresarán en cifras con un decimal. La centésima igual o mayor a cinco se aproximará a la décima superior y la menor a cinco se desestimará.

Artículo 37

Todos los estudiantes de la Universidad de Aysén serán calificados en sus actividades curriculares en la escala de notas que va desde 1,0 al 7,0, siendo la nota mínima de aprobación 4,0.

Artículo 40

La asistencia a las evaluaciones es obligatoria. El estudiante que no rinda una evaluación parcial presencial, escrita u oral, en la fecha estipulada será calificado con nota 1,0.

Artículo 41

En casos debidamente justificados ante la Secretaría Académica, el estudiante que no haya asistido a una evaluación tendrá derecho a rendir al menos una evaluación recuperativa al final del semestre, en fecha establecida por docente en el programa de la asignatura. Dicha evaluación tendrá una ponderación equivalente a aquella no rendida y deberá cubrir los mismos objetivos de la evaluación.

Artículo 46

- La calificación obtenida en el examen se ponderará con un 30%.
- La calificación final de la actividad curricular se calculará en base a la siguiente fórmula.
 - **Nota de Presentación: 70%**
 - **Nota de Examen: 30%**

NOTA DE PRESENTACIÓN A EXAMEN. (NPE)

- Si la nota es igual o mayor a 4.0 el (la) estudiante tendrá derecho a una oportunidad de evaluación final.

Para efectos de este curso:

- Quienes presenten nota inferior a 4.0 en cualquier evaluación parcial del curso, deben presentarse a examen.
- NPE: se obtendrá ponderando las notas de **Aspectos Teóricos y Aspectos Prácticos** y representa el 70% de la evaluación final. Nota igual o inferior a 3,94 reprueba curso.
- Toda persona sorprendida en acto de copia o sospecha de ello en actividades evaluadas escritas se procederá con retiro de documentos y calificación de 1.0 en dicha evaluación.

EXIMICIÓN.

- Esta asignatura tiene nota de eximición con nota 6.0

EVALUACIÓN FINAL.

- La nota final del curso se obtendrá según lo establecido en el artículo 46.
- La evaluación final o examen tendrá carácter reprobatorio.

REPROBACIÓN CURSO.

- Si la nota de presentación a examen pondera nota menor a 4.0 reprueba el curso.
- Si la nota de examen es menor a 4,0 reprueba el curso y se considera ésta como nota final.

11.Otros aspectos asociados al funcionamiento del curso:

Reglamento de Asistencia

- La asistencia mínima exigida para aprobar la asignatura es de 75% de los módulos presenciales.
- Solo se podrá justificar un 15% de las inasistencias.
- Respecto a las actividades presenciales obligatorias se exigirá un 100% de asistencia.
- Se justificarán licencias médicas previa evaluación con equipo docente y se otorgarán posibilidades al alumno acorde a las opciones viables.
- El atraso mayor a 10 minutos será considerado como inasistencia.

Recordatorio sobre la justificación reglamentaria:

*Se consideran actividades obligatorias: Talleres, simulación clínica, práctica clínica y evaluaciones orales y escritas.

- Asistencia de un 100% a cada sesión con excepción de causas debidamente justificadas.
- La inasistencia mayor a 1 taller no será recuperable debido a la naturaleza de la actividad.
- La asistencia a cada módulo de simulación y/o taller debe ser con uniforme completo o delantal, sin uso de joyas, uñas cortas y sin esmalte, pelo tomado y previo lavado clínico de manos.
- Los talleres de simulación estarán contemplados dentro de las prácticas clínicas.

Experiencia práctica

- La asistencia a práctica clínica será con uniforme azul y/o delantal, credencial de identificación y piocha institucional (si corresponde).

- Los hombres deben asistir afeitados, con pelo y uñas cortas.
- Las Mujeres deben asistir con el pelo tomado, uñas limpias y cortas, sin ningún tipo de esmalte, podrán usar aros pequeños, no colgantes.
- Se permitirá el uso de zapato/zapatilla azul o negro.
- Entrega oportuna del 100% de los trabajos e informes
- Se prohíbe manipular dispositivos electrónicos durante actividades de carácter obligatorio.
- Se dispondrá de un horario de atención a estudiantes, estas sesiones deben ser solicitadas por correo electrónico con al menos 48 horas de anticipación.

12. Planificación de las actividades de enseñanza- aprendizaje y de evaluación

Semana / sesiones	Resultado(s) de Aprendizaje	Tema (Unidades de aprendizaje)	Actividades	Actividades de Trabajo autónomo y recursos bibliográficos
Semana I (Semana del 30 de agosto)				
Sesión 1 Lunes 30/08 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I	Unidad 1 Habilidades para la Gestión del Cuidado	Presentación de programa curso Clase 1 Aspectos legales y normativa vigente relacionada a la gestión de personal. (parte 1)	Docente: Hortensia Poblete
Sesión 2 Martes 31/08 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I		Clase 2 Aspectos legales y normativa vigente relacionada a la gestión de personal. (parte 2)	Docente: Hortensia Poblete
Trabajo autónomo semana I: Lectura aspectos legales y normativa de gestión.				
Semana II (Semana del 6 de septiembre)				
Sesión 3 Lunes 06/09 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I	Unidad 1 Habilidades para la Gestión del Cuidado	Clase 3 Gestión en la relación de equipos de trabajo.	Docente: Tamara Manríquez
Sesión 4 Martes 07/09 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I		Clase 4 Negociación y manejo de conflictos.	Docente: Tamara Manríquez
Trabajo autónomo semana II: Lectura de material complementario de negociación				
Semana III (Semana del 13 de septiembre)				
Sesión 5 Lunes 13/09 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I	Unidad 1 Habilidades para la Gestión del Cuidado	Clase 5 Principales competencias de los profesionales de enfermería en el ámbito de la Gestión	Docente: Angélica Berasain
Sesión 6 Martes 14/09 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I		Clase 6 Gestión del cuidado y liderazgo en salud	Docente: Hortensia Poblete

Trabajo autónomo semana III: Lectura de material complementario de calidad				
Semana IV (Semana del 20 de septiembre)				
Sesión 7 Lunes 20/09 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I y II	Unidad 1 Habilidades para la Gestión del Cuidado	Certamen I	Docente: Hortensia Poblete
Sesión 8 Martes 21/09 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I y II		Revisión Certamen I	Docente: Hortensia Poblete
Trabajo autónomo semana IV: Lectura de material complementario de calidad				
Semana V (Semana del 27 de septiembre)				
Sesión 9 Lunes 27/09 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I y II	Unidad 2 Calidad y seguridad en la gestión del cuidado	Clase 7 Aspectos generales de calidad y seguridad en la atención	Docente: Tamara Manríquez
Sesión 10 Martes 28/09 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I y II		Clase 8 Mejoramiento continuo de la calidad en salud(Introducción)	Docente: Angélica Berasain
Trabajo autónomo semana V: Revisión de documentos de análisis de registro				
Semana VI (Semana del 04 de octubre)				
Sesión 11 Lunes 04/10 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I y II	Unidad 2 Calidad y seguridad en la gestión del cuidado	Clase 9 Sistemas de registros en salud.	Docente: Tamara Manríquez
Sesión 12 Martes 05/10 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I y II		Clase 10 Modelo de Gestión Cerrada	Docente: Angélica Berasain
Trabajo autónomo semana VI: Lectura complementaria Modelos de Gestión en Salud				
Semana VII (Semana del 11 de octubre)				
Sesión 13 Lunes 11/10 16:15 - 17:45		Unidad 2 Calidad y seguridad en la gestión del cuidado	FERIADO	
Sesión 14 Martes 12/10 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I y II		Clase 11 Modelo de Gestión Abierta	Docente: Hortensia Poblete
Trabajo autónomo semana VII: Desarrollo trabajo práctico planificación estratégica				
Semana VIII (Semana del 18 de octubre)				
Sesión 15 Lunes 18/10 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I – II – III	Unidad 2 Calidad y seguridad en la gestión del cuidado	Clase 12 Gestión y articulación de la red asistencial	Docente: Tamara Manríquez

Sesión 16 Martes 19/10 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I – II – III		Clase 13 Sistema de Clasificación GRD	Docente: Hortensia Poblete
Trabajo autónomo semana VIII: Desarrollo trabajo práctico de planificación estratégica				
Semana IX (Semana del 25 de octubre)				
Sesión 17 Lunes 25/10 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I – II – III	Unidad 2 Calidad y seguridad en la gestión del cuidado	Clase 16 Planes de mejora en Salud : Conceptualización e implicación de Enfermería	Docente: Angélica Berasain
Sesión 18 Martes 26/10 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I – II – III		Clase 17 Planificación estratégica, herramienta de gestión de calidad	Docente: Hortensia Poblete
Trabajo autónomo semana IX: Desarrollo trabajo práctico de planificación estratégica				
Semana X (Semana del 01 de noviembre)				
Sesión 19 Lunes 01/11 16:15 - 17:45		Unidad 2 Calidad y seguridad en la gestión del cuidado	FERIADO	
Sesión 20 Martes 02/11 16:15 - 17:45			Clase 18 Diseño de una Planificación Estratégica en salud	Docente: Hortensia Poblete
Trabajo autónomo semana X:				
Semana XI (Semana del 08 de noviembre)				
Sesión 21 Lunes 08/11 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I – II – III		Certamen II	Docente: Hortensia Poblete
Sesión 22 Martes 09/11 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I – II – III		Revisión Certamen II	Docente: Hortensia Poblete
Trabajo autónomo semana XI:				
Semana XII (Semana del 15 de noviembre)				
Sesión 23 Lunes 15/11 16:15 - 17:45		Unidad 3 Herramientas de gestión y capital humano en enfermería.	Clase 19 Planificación del personal en unidad clínica.	Docente: Angélica Berasain
Sesión 24 Martes 16/11 16:15 - 17:45			Clase 20 Programas de supervisión Programas de capacitación	Docente: Angélica Berasain
Trabajo autónomo semana XII:				
Semana XIII (Semana del 22 de noviembre)				
Sesión 25 Lunes 22/11 16:15 - 17:45			Clase 21 Apoyo alumnos en elaboración Planificación Estratégica	Docente: Hortensia Poblete

Sesión 26 Martes 23/11 16:15 - 17:45			Clase 22 Principios básicos de control de gestión	Docente: Tamara Manríquez
Trabajo autónomo semana XIII:				
Semana XIV (Semana del 29 de noviembre)				
Sesión 27 Lunes 29/11 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I – II – III	Unidad 3 Herramientas de gestión y capital humano en enfermería.	Clase 23 Sistemas de inventario	Docente: Tamara Manríquez
Sesión 28 Martes 30/11 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I – II – III		Clase 24 Presentación de Trabajo Planificación Estratégica	Docente: Hortensia Poblete
Trabajo autónomo semana XIV:				
Semana XV (Semana del 06 de diciembre)				
Sesión 29 Lunes 06/12 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I – II – III	Unidad 3 Herramientas de gestión y capital humano en enfermería.	Certamen III	Docente: Hortensia Poblete
Sesión 30 Martes 07/12 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I – II – III		Revisión Certamen III	Docente: Hortensia Poblete
Trabajo autónomo semana XV: Preparación certamen III				
Semana XVI (Semana del 13 de diciembre)				
Sesión 31 Lunes 13/12 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I – II – III	Unidad 1, 2 & 3	Examen Final	Docente: Hortensia Poblete
Sesión 32 Martes 14/12 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I – II – III		Revisión Examen Final	Docente: Hortensia Poblete
Trabajo autónomo semana XVI: Preparación Examen final				
Fin del curso				