

Programa de Asignatura

1. Identificación Asignatura

Nombre:	Liderazgo en la Gestión del Cuidado II				Código:	EN1015
Carrera:	Enfermería		Unidad Académica:		Ciencias de la Salud	
Ciclo Formativo:	Especialidad		Línea formativa:		Especialidad	
Semestre	VII		Tipo de actividad:		Obligatoria	
N° SCT:	6	Horas Cronológicas Semanales				
		Presenciales:	3	Trabajo Autónomo:		3
Pre-requisitos	Liderazgo en la Gestión del Cuidado I					

2. Propósito formativo

Este curso permitirá al estudiante profundizar los principales fundamentos de la gestión sanitaria y la importancia del rol de enfermería con el fin de desarrollar procesos asistenciales de calidad y seguridad en el contexto de las normativas y legislaciones vigentes, con énfasis en la resolutiveidad y sustentabilidad de las instituciones de salud, fortaleciendo así la capacidad de liderazgo y trabajo en equipo en la gestión del cuidado, estableciendo planes de mejora continua en salud.

Esta asignatura se vincula en el mismo nivel con gestión del cuidado en el recién nacido, infancia y adolescencia II y Gestión del cuidado de las personas mayores II

3. Contribución al perfil de egreso

Esta asignatura contribuye a los siguientes desempeños declarados en el perfil de egreso de la carrera.

- Demuestra una formación social, ética y humanística, científica y de saberes disciplinares y tecnológicos.
- Adapta proactivamente a los cambios y necesidades locales contribuyendo a mejorar los estados en salud.
- Lidera la administración y gestión de los cuidados de los espacios laborales donde se desempeña, planificando, organizando dirigiendo, coordinando y controlando equipos humanos y recursos necesarios para otorgar atención de enfermería en la unidad a su cargo.
- Demuestra una formación orientada hacia la salud pública y gestión en salud con un alto compromiso y sentido de la responsabilidad social.
- Demuestra una sólida formación ético-profesional, orientada a reconocer y resguardar los asuntos de interés público cuyo enfoque sea la contribución y la transformación de los territorios tanto de la región y del país.
- Potencia el trabajo intersectorial y de la red asistencial en un marco de responsabilidad y compromiso social considerando la pertinencia cultural, social y medioambiental del territorio donde se desempeña.

4. Resultados de aprendizaje específicos

Resultado de Aprendizaje Específico	Criterios de evaluación	Evidencia
1.- Aplicar el proceso de gestión como la principal herramienta para la organización ya planificación en salud.	1.- Analiza y evidencia la importancia de la gestión clínica y función en los centros asistenciales y prestadores de salud. 2.- Analiza el rol profesional en la gestión Clínica, calidad y seguridad en la atención.	• Certamen escrito • Análisis de artículos • Reflexiones
2.- Diseña instrumentos que permitan establecer procesos de mejora continua y seguridad en la atención.	1.- Analiza instrumentos que entreguen información para la gestión clínica. 2.- Analiza planes de mejora continua en los servicios clínicos. 3.- Evalúa planes de mejora continua en los servicios clínicos.	• Certamen escrito • Taller práctico • Análisis de artículos • Simulación clínica
3.- Analiza el ambiente laboral desde el rol y liderazgo en enfermería.	1.- Aplica herramientas de liderazgo en salud a partir de escenarios simulados. 2.- Evalúa planes de mejora en relación al liderazgo en enfermería en base a casos clínicos simulados.	• Certamen escrito • Taller práctico • Análisis de artículos • Simulación clínica

5. Unidades de Aprendizaje

Unidad 1. Gestión clínica en enfermería • Contextualización liderazgo enfermería en contexto Epidemiológico actual • Conceptualización de la gestión clínica de Enfermería, característica e importancia para el trabajo de enfermería. • Estructura organizacional de los servicios de enfermería. • Elaboración de un esquema organizacional de un servicio clínico • Planificación y desarrollo de estrategias aplicada a la gestión clínica en enfermería. • Estrategias de capacitación en la gestión clínica de enfermería. • Elaboración y estandarización de protocolos en enfermería. • Estrategias para el desarrollo del capital humano en los servicios clínicos.
--

Unidad 2. Calidad y mejora continua en salud

- Metodología para la elaboración de un plan de mejora continua
- Elaboración de instrumentos para procesos de mejora continua.
- Gestión Clínica en recursos materiales.
- Estrategias en control de stock en servicios clínicos
- Análisis en la implementación de la mejora continua.

Unidad 3 Evaluación de instrumentos de gestión y calidad en la atención

- Talleres de plan de mejora : Instrumentos de supervisión clínica
- Talleres de plan de mejora : Capacitación equipo de salud en servicios clínicos
- Talleres de plan de mejora : Apoyo metodológico de capacitación
- Talleres de plan de mejora : Evaluación de plan de mejora

6. Recursos de Aprendizaje

Biblioteca virtual

- Fernández J, Urenda S, Bouzán J, Montes J. Gestión clínica. In: Montes J, Torres M. eds. *Gestión hospitalaria*, 5e New York, NY: McGraw-Hill;2011. <http://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1492§ionid=98853749>. Accessed enero 24, 2020.
- Torres, Hernández, Zacarías. *Administración estratégica*, Grupo Editorial Patria, 2014. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouaysensp/detail.action?docID=3227306>.
- Oteo, Ochoa, Luis Ángel, et al. *Gestión clínica: desarrollo e instrumentos*, Ediciones Díaz de Santos, 2012. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouaysensp/detail.action?docID=3173491>.
- Mora, Martínez, José Ramón. *Guía metodológica para la gestión clínica por procesos: aplicación en las organizaciones de enfermería*, Ediciones Díaz de Santos, 2003. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouaysensp/detail.action?docID=3226727>.

7. Comportamiento y ética académica:

Se espera que los estudiantes actúen en sus diversas actividades académicas y estudiantiles en concordancia con los principios de comportamiento ético y honestidad académica propios de todo espacio universitario y que están estipulados en el *Reglamento de Estudiantes de la Universidad de Aysén*, especialmente aquéllos dispuestos en los artículos 23°, 24° y 26°.

Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1.0).