

Programa de Asignatura

1. Identificación Asignatura

Nombre:	GESTIÓN Y LIDERAZGO EN SALUD II				Código:	OB1009	
Carrera:	OBSTETRICIA		Unidad Académica:		DEPTO . CIENCIAS DE LA SALUD		
Ciclo Formativo:	LICENCIATURA		Línea formativa:		ESPECIALIDAD		
Semestre	VI		Tipo de actividad :		OBLIGATORIA		
N° SCT:	4SCT	Horas Cronológicas Semanales					
		Presenciales:	3 hrs.	Trabajo Autónomo:		3 hrs.	
Pre-requisitos	GESTIÓN Y LIDERAZGO EN SALUD I						

2. Propósito formativo

Esta asignatura tiene por objetivo entregar herramientas al estudiante, que le permitan explicar el proceso de gestión de los recursos económicos, humanos, administrativos y de calidad, involucrados en la atención de Salud, Identificando el rol de la matrona en estos procesos, desde la dimensión del recurso humano y liderazgo. Este curso se relaciona posteriormente con Gestión y Liderazgo en Salud III, el cual se profundizará los elementos de planificación estratégica en salud, gestión de calidad y gestión clínica.

3. Contribución al perfil de egreso

- Demuestra responsabilidad, liderazgo, respeto a la diversidad, compromiso con el enfoque de género y el cuidado ambiental del territorio donde se desempeña.
- Demuestra una formación social, ética, humanista, científica y de saberes disciplinares y tecnológicos, así como sólidos principios éticos, bioéticos y legales de la profesión al momento de ejercer su rol.
- Gestiona adecuadamente equipos, espacios y recursos laborales dentro del sistema sanitario, aplicando principios básicos, métodos y procedimientos de gestión, administración y supervisión del desempeño profesional, en los servicios, unidades o programas pertinentes a su campo laboral.
- Demuestra una formación orientada hacia la salud pública y gestión en salud, con un alto compromiso y sentido de responsabilidad social, aportando en planificación, ejecución y evaluación de programas de salud, en el ámbito de su competencia.
- Demuestra compromiso con la realidad social, cultural y medioambiental de la región de Aysén.
- Demuestra la capacidad para participar en proyectos multidisciplinarios donde se aborden problemáticas locales y con impacto en la sociedad, interactuando en forma efectiva y constructiva.
- Demuestra una sólida formación ético-profesional, orientada a reconocer y resguardar los asuntos de interés público cuyo enfoque sea la contribución y transformación de los territorios, tanto de la región y del país.

4. Resultados de aprendizaje específicos

Resultado de Aprendizaje Específico	Criterios de evaluación	Evidencia
1. Describe la organización y función de las instituciones que componen del sistema de salud Chileno y como es su administración y gestión.	1.1. Identifica las principales funciones de la autoridad Sanitaria descritas en la Ley. 1.2. Reconoce los distintos niveles de la organización del Sistema de Salud Chileno junto con conocer a las instituciones que lo componen e identifica sus principales funciones 1.3. Identifica que es el modelo RISS y sus principales beneficios. 1.4. Identifica principales teorías de la administración .	PRUEBA SEMINARIO -TALLER

	1.5. Identifica las principales elementos de la cultura organizacional del sector sanitario 1.6. Reconoce los objetivos de la Gestión del Cambio en las organizaciones	
2. Describe el marco normativo de la gestión del recurso humano en Salud.	2.1. Reconoce cual es la política de RRHH vigente en el Sistema de Salud Chileno. 2.2. Relaciona elementos básicos en el marco de los derechos del profesional matró (a) que trabajan en salud, de acuerdo a los distintos niveles del sistema sanitario chileno. 2.3. Reconocer los derechos y deberes más importantes que establece el estatuto administrativo, además de identificar sus principales procesos. 2.4. Identifica los principales procesos en relación a la escala única de sueldos y forma de contratación establecidas en el estatuto administrativo.	PRUEBA
3. Comprende las interrelaciones que se generan en los equipos de Salud.	3.1 Identifica habilidades de liderazgo y trabajo en equipo en relación a la gestión del matró (a). 3.2 Relaciona la importancia del trabajo en equipo y la comunicación en el rol profesional.	PRUEBA
4. Aplica recursos metodológicos de gestión de Calidad para entregar atenciones de salud de calidad a los usuarios.	4.1 Reconoce estrategias efectivas para la seguridad del paciente. 4.2 Reconoce estrategias efectivas para la seguridad del paciente atendidas por matró (a). 4.3 Identifica los elementos medibles y los puntos de verificación para dar cumplimiento a la Acreditación en la atención Cerrada relacionadas al rol del matró (a). 4.4 Identifica los elementos medibles y los puntos de verificación para dar cumplimiento a la Acreditación en la atención Abierta relacionadas al rol del matró (a). 4.5 Reconoce la importancia de métodos de evaluación y seguimiento de la calidad. 4.6 Reconoce la importancia en el desempeño del trabajo de auditoría interna y del proceso de gestión de riesgos en el Sector Público. 4.7 Elaborar un Manual de procedimientos de calidad.	PRUEBA SEMINARIO-TALLER

5. Unidades de Aprendizaje

Unidad 1: Planificación Sanitaria y Gestión Organizacional

- 1.1 Sistema de salud chileno y ley de autoridad sanitaria.
- 1.2 Modelo de Redes Integradas de los Servicios de Salud.
- 1.3 Fundamentos de la teoría organizacional.
- 1.4 Cultura Organizacional.
- 1.4 Gestión de cambio en las organizaciones.

UNIDAD 2: Gestión de RRHH en Salud

- 2.1 Política de recursos humanos vigentes en el Sistema de Salud Chileno.
- 2.2 Normativa vigente y el marco regulatorio del ejercicio profesional de la matrona.
- 2.3 Ley 18.834 estatuto administrativo.
- 2.4 Escala única de sueldos.
- 2.5 Formas de contratación de personal en el Sistema de Salud Chileno.
- 2.6 Rol profesional de la matrona y liderazgo.
- 2.7 Trabajo en equipo, manejo y resolución de conflictos.

Unidad 3 : Gestión de la seguridad en la atención del paciente/ Acreditación en salud

- 3.1 Seguridad en la atención del usuario y concepto de seguridad del paciente.
- 3.2 Acreditación en Servicios de Atención Cerrada.
- 3.3 Acreditación en Servicios de Atención Abierta.
- 3.3 Métodos de evaluación y seguimiento de la calidad.
- 3.4 Técnicas y herramientas para el control de procesos y la gestión de la calidad, para su uso en la auditoría interna y en la gestión de riesgos.
- 3.5 Elaboración y gestión de documentos para el proceso de Acreditación en salud

6. Recursos de Aprendizaje

BIBLIOGRAFÍA

- 1.- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2017. INFORME PRINCIPALES CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES BASADAS EN LAS REVISIÓN DE ANTECEDENTES RECIBIDOS EN EL CONTEXTO DE LA COMISIÓN ENCARGADA DE INVESTIGAR ADQUISICIONES DE INSUMOS Y PRESTACIONES DE SALUD EFECTUADAS POR FONASA A PRESTADORES PRIVADOS. BCN. Santiago, junio 2017.
- 2.- Chiavenato, I. (1998). Introducción a la Teoría General de la Administración. Bogotá: McGraw-Hill.
- 3.- David, F. (2007). Conceptos de Administración Estratégica. México: McGraw-Hill.
- 4.- Hax, A., y Majluf, N. (2004). Estrategias para el liderazgo competitivo. Buenos Aires: Ediciones Granica, S. A.
- 5.- Gobierno de Chile, 2015. Técnicas y herramientas para el control de procesos y la gestión de la calidad, para su uso en la auditoría interna y en la gestión de riesgo. Ministerio Secretaría General de la Presidencia. Santiago, Julio 2015.
- 6.- Minsal, 1997. Norma General Administrativa Nº5 : Estructura Organica Funcional de Matronería en los Establecimientos Asistenciales de los Servicios de Salud. Departamento de Asesoría Jurídica. Santiago, Enero 1997.
- 7.- Minsal, 2012. Políticas de Recursos Humanos de Salud. División de Gestión y Desarrollo de las Personas En coordinación con la División de Atención Primaria de Salud y el Departamento de Recursos Humanos de la Subsecretaría de Salud Pública. Subsecretaría Redes Asistenciales. Santiago ,Junio 2012.
- 8.- Minsal, 2016. INFORME SOBRE BRECHAS DE PERSONAL DE SALUD POR SERVICIO DE SALUD . División de Gestión y Desarrollo de las Personas, Departamento de Calidad y Formación, Departamento de Planificación y Control de Gestión de RHS ,Subsecretaría de Redes Asistenciales. Santiago ,Marzo 2016
- 9.- Minsal, 2018. Informe de implementación estratégica de Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS), en el Sistema Público de Salud período 2014-2017. Subsecretaría de Redes Asistenciales, Santiago, Febrero 2018.
- 10.- Superintendencia de Salud. Manual del Estándar General de acreditación para prestadores Institucionales de Atención Abierta. Santiago.
- 11.- Superintendencia de Salud. Manual del Estándar General de acreditación para prestadores Institucionales de Atención Cerrada. Santiago.
- 12.- Superintendencia de Salud 2018. Observatorio de Calidad en Salud Guía Práctica Calidad y Seguridad Asistencial en Chile para alumnos de carreras de la salud. Santiago, Chile
13. <https://www.minsal.cl/>
14. <https://www.minsal.cl/secretarias-regionales-ministeriales-de-salud/>
15. <https://www.minsal.cl/servicios-de-salud/>

- | | |
|-----|---|
| 16. | http://www.bibliotecaminsal.cl/ |
| 17. | http://www.fonasa.cl/ |
| 18. | http://www.supersalud.gob.cl/ |

7. Comportamiento y ética académica:

Se espera que los estudiantes actúen en sus diversas actividades académicas y estudiantiles en concordancia con los principios de comportamiento ético y honestidad académica propios de todo espacio universitario y que están estipulados en el *Reglamento de Estudiantes de la Universidad de Aysén*, especialmente aquéllos dispuestos en los artículos 23°, 24° y 26°.

Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1.0).

Planificación del curso

8. Responsables

Académico (s) Responsable (s) y equipo docente	MARITZA FERNÁNDEZ BRIONES		
Contacto	maritza.fernandez@uaysen.cl		
Año	2020	Periodo Académico	2do. SEMESTRE/2020
Horario clases	Jueves 16:15 -17:45 Viernes 10:15 – 11:45	Horario de atención estudiantes	Viernes de 12:00 -13:00
Sala / Campus			

9. Metodología de Trabajo:

La asignatura contiene:			
Actividades de vinculación con el medio	no	Actividades relacionadas con proyectos de investigación	no
Las estrategias de enseñanza de la asignatura que serán utilizadas: teórica con clases sincrónicas y asincrónicas, junto con lectura de documentos, ver cápsulas y videos para el análisis de temas de Planificación Sanitaria, Gestión Organizacional, Gestión de RRHH en Salud, Gestión Clínica y Acreditación. Además del desarrollo de guía de estudios al finalizar cada unidad, más las horas de trabajo autónomo guiado de las/os estudiantes. Durante el desarrollo del curso se realizarán 3 Trabajos Grupales: -Sistema de Salud Chileno. - Normativa vigente y el marco regulatorio del ejercicio profesional de la matrona.-Manual de Procedimientos de Calidad Las clases teóricas se desarrollarán en dos módulos a la semana durante el semestre. Los recursos de enseñanza que se requieren en la asignatura son los siguientes: Computador, conexión a internet, apuntes proporcionados por la docente y documentos del Ministerio de Salud, Biblioteca del Congreso Nacional, Superintendencia de Salud, entre otros órganos del Estado.			

10. Evaluaciones:

Descripción de las evaluaciones durante el Segundo Semestre y sus ponderaciones:

1. Las evaluaciones son las siguientes:

a. 3 Pruebas por Ucampus al concluir cada unidad temática.

- Prueba Unidad 1: 20%
- Prueba Unidad 2: 25%
- Prueba Unidad 3: 20%

b. Trabajos Grupales Seminarios- Talleres: 20%

Tareas/Guías - Trabajo en Clases: 15%

Nota Final: Nota de Presentación 70% + Nota de Examen 30%

c) Examen:

- Asignatura con nota 5.0 de eximición para examen.

11. Otros aspectos asociados al funcionamiento del curso:

La nota final para la aprobación de la asignatura deberá ser mayor o igual a un 4.0.

- Como condición para acceder al examen, la ponderación de las pruebas teóricas (sin contar trabajos, seminarios, test, etc.) debe obtener como nota mínima 4.0, de lo contrario, no cumplirá requisitos mínimos para la aprobación del curso.

- Para lograr la eximición del examen debe obtener nota mayor o igual a 5.0 final.

Para aprobar el examen debe obtener nota mayor o igual a 4.0.

- La asistencia mínima requerida para las actividades evaluadas, entiéndase estas, como participación en seminarios presenciales u online, pruebas, actividades simuladas, será del 100%. La falta a estas actividades en periodo presencial solo podrá ser mediante justificación debidamente realizada en secretaría académica.

- La asistencia a clases en periodo de clases con modalidad remota no se contabilizará. A su vez, al terminar las medidas de aislamiento social o las que proponga la autoridad sanitaria nacional o regional, la asistencia se contabilizará con porcentajes descritos en reglamento general de estudiantes de pregrado.

- En periodo de trabajo remoto (on-line), las metodologías de enseñanza-aprendizaje serán flexibles en cuanto a la participación, envío de trabajos, plazos varios, sincronismo, asincronismo, entre otros. En el caso de no cumplir algún requerimiento académico se debe contactar con el profesor encargado del curso quien evaluará la situación. Esto con el fin, de cautelar el adecuado avance curricular de todos por estudiantes por igual.

- Durante el trabajo remoto (on-line) las evaluaciones y envío de trabajos serán por internet. Tanto las pruebas como los trabajos serán sometidos a programas de plagio para evitar malas prácticas que falten a la ética y que son sancionadas en relación al Reglamento General de Estudiantes.

- Las plataformas que se utilizarán para el desarrollo del semestre de manera remota serán: Zoom, Meets de Google, Ucampus, Classroom de Google, Socrative.

Puntualidad a todas las actividades: No se permite el ingreso después de 15 minutos iniciado el módulo, se requiere participación activa del estudiante.

- En caso de cualquier problema o dificultad en la asignatura, se deben respetar los conductos regulares. Lo cual significa que siempre en primera instancia se debe conversar con el profesor encargado de la asignatura por vía mail o UCampus y posteriormente evaluar remitirse a jefatura de carrera.

12. Planificación de las actividades de enseñanza- aprendizaje y de evaluación

Semana / Sesión	Resultado(s) de Aprendizaje	Tema (Unidades de aprendizaje) y actividades	Recursos utilizados o lecturas	Actividad(es) de Trabajo Autónomo
	(Indicar el o los RdaE que se trabajarán esta semana, según punto 4)	(Indicar <u>unidades de aprendizajes</u> o temas que se desarrollarán. Se sugiere incluir <u>actividades</u> , en particular cuando se refieran a evaluaciones)	(Indicar <u>materiales</u> o <u>recursos bibliográficos</u> que se utilizarán, <i>en caso de que se requieran</i>)	(Indicar <u>actividades</u> o <u>lecturas</u> que deben realizar estudiantes para preparar esta esta sesión, <i>cuando se requiera</i>)
1 8/10/20	Describe la organización y función de las instituciones que componen del sistema de salud Chileno y como es su administración y gestión.	Unidad 1: Planificación sanitaria y Gestión Organizacional Clase teórico-expositivo Sincrónica : ➤ Programa Asignatura ➤ Indicaciones Trabajo Grupal Seminarios Horario Protegido para preparar trabajo	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus) - ppt Indicaciones Trabajo Grupal Seminario. - Pauta de Evaluación. Seminario. Ley 19.937, Autoridad Sanitaria. Documentos.	leer y Estudiar Ley Autoridad Sanitaria ppt grabado en clases virtuales. Buscar en Página web: Minsal (subsecretaría Salud Pública, y Redes Asistenciales), Instituto de Salud Pública (ISP),Superintendencia de Salud, SEREMI de Salud, Servicio de Salud, Fonasa, Hospital Coyhaique.
2 9/10/20	Describe la organización y función de las instituciones que componen del sistema de salud Chileno y como es su administración y gestión.	Unidad 1: Planificación sanitaria y Gestión Organizacional Seminario Expositivo Grupos de Alumnos: ➤ Sistema de Salud Chileno Horario Protegido para preparar trabajo	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus) -Ley Autoridad Sanitaria ppt grabado en clases virtuales. Ley 19.937, Autoridad Sanitaria. Documentos.	Ver y Estudiar Ley Autoridad Sanitaria ppt grabado en clases virtuales. Buscar en Página web: Minsal (subsecretaría Salud Pública, y Redes Asistenciales), Instituto de Salud Pública (ISP),Superintendencia de Salud, SEREMI de Salud, Servicio de Salud, Fonasa, Hospital Coyhaique.
3 15/10/20	Describe la organización y función de las instituciones que componen del sistema de salud Chileno y como es su administración y gestión.	Unidad 1: Planificación sanitaria y Gestión Organizacional Seminario Expositivo Grupos de Alumnos Sincrónica: ➤ Sistema de Salud Chileno	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus: -Ley Autoridad Sanitaria 19.937. Documentos. -Rúbrica de Evaluación Seminario.	Leer Ley Autoridad Sanitaria 19.937. Documentos de Ucampus. Buscar en Página web: Minsal (subsecretaría Salud Pública, y Redes Asistenciales), Instituto de Salud Pública (ISP),Superintendencia de Salud, SEREMI de Salud, Servicio de Salud, Fonasa, Hospital Coyhaique.
4 16/10/20	Describe la organización y función de las instituciones que componen del sistema de salud Chileno y como	Unidad 1: Planificación sanitaria y Gestión Organizacional Seminario Expositivo Grupos de Alumnos Sincrónica:	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus: -Ley Autoridad Sanitaria 19.937. Documentos.	Leer Ley Autoridad Sanitaria 19.937. Documentos de Ucampus. Buscar en Página web: Minsal (subsecretaría Salud Pública, y Redes

	es su administración y gestión.	➤ Sistema de Salud Chileno	-Rúbrica de Evaluación Seminario.	Asistenciales), Instituto de Salud Pública (ISP), Superintendencia de Salud, SEREMI de Salud, Servicio de Salud, Fonasa, Hospital Coyhaique.
5 22/10/20	Describe la organización y función de las instituciones que componen del sistema de salud Chileno y como es su administración y gestión.	Unidad 1: Planificación sanitaria y Gestión Organizacional Clase teórico-expositivo Sincrónica : ➤ Ley Autoridad Sanitaria	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus) -Ley Autoridad Sanitaria ppt grabado en clases virtuales. Ley 19.937, Autoridad Sanitaria. Documentos.	Ver y Estudiar Ley Autoridad Sanitaria ppt grabado en clases virtuales.
6 23/10/20	Describe la organización y función de las instituciones que componen del sistema de salud Chileno y como es su administración y gestión.	Unidad 1: Planificación sanitaria y Gestión Organizacional Clase teórico-expositivo: Asincrónica ➤ Modelo de redes integradas de Servicios de Salud (RISS)	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus: -Modelo de redes integradas de Servicios de Salud (RISS). ppt grabado en clases virtuales.	-Ver video Publicado en Enlaces de Ucampus de RISS. - Lectura Obligatoria: Informe de implementación estrategia de redes integradas de servicios de salud (RISS) en el sistema público de salud período 2014 – 2017. Documentos Ucampus. -Ver y Estudiar Modelo de redes integradas de Servicios de Salud (RISS). ppt grabado en clases virtuales.
7 29/10/20	Describe la organización y función de las instituciones que componen del sistema de salud Chileno y como es su administración y gestión.	Unidad 1: Planificación sanitaria y Gestión Organizacional Clase teórico-expositiva: Sincrónica ➤ Fundamentos de la teoría organizacional	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus) Fundamentos de la teoría organizacional. ppt grabado en clases virtuales.	-Ver y Estudiar Fundamentos de la teoría organizacional. ppt grabado en clases virtuales.
8 30/10/20	Describe la organización y función de las instituciones que componen del sistema de salud Chileno y como es su administración y gestión.	Unidad 1: Planificación sanitaria y Gestión Organizacional Clase teórico-expositivo: Asincrónica ➤ Cultura Organizacional.	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus) Cultura Organizacional. ppt grabado en clases virtuales	-Ver y Estudiar Cultura Organizacional. ppt grabado en clases virtuales
9 05/11/20	Describe la organización y función de las instituciones que componen del sistema de salud Chileno y como es su administración y gestión.	Unidad 1: Planificación sanitaria y Gestión Organizacional Clase teórico-expositivo: Asincrónica ➤ Gestión de cambio en las organizaciones.	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus Gestión de cambio en las organizaciones. ppt grabado en clases virtuales	-Ver y Estudiar Gestión de cambio en las organizaciones. ppt grabado en clases virtuales

10 06/11/20	Describe la organización y función de las instituciones que componen del sistema de salud Chileno y como es su administración y gestión.	Unidad 1: Planificación sanitaria y Gestión Organizacional Clase Práctica: Sincrónica. Desarrollo Guía de Estudio Prueba I	Clase Práctica: Desarrollo Guía de Estudio Prueba I	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus
11 12/11/20	Describe la organización y función de las instituciones que componen del sistema de salud Chileno y como es su administración y gestión.	Unidad 1: Planificación sanitaria y Gestión Organizacional	Prueba N°1	
12 13/11/20	Describe el marco normativo de la gestión del recurso humano en Salud.	UNIDAD II: GESTIÓN DE RRHH EN SALUD Clase teórico-expositivo: Asincrónica. ➤ Política de recursos humanos vigentes en el Sistema de Salud Chileno	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus: -Políticas de Recursos Humanos de Salud. Documentos. - Informe sobre brechas de personal de salud por servicio de salud.2016.Documentos - Informe principales conclusiones y recomendaciones basadas en las revisión de antecedentes recibidos en el contexto de la comisión encargada de investigar adquisiciones de insumos y prestaciones de salud efectuadas por Fonasa a prestadores privado.2017.Documentos. -Guía Conceptos Claves. Documentos	Lecturas Obligatorias: -Políticas de Recursos Humanos de Salud. - Informe sobre brechas de personal de salud por servicio de salud.2016. - Informe principales conclusiones y recomendaciones basadas en las revisión de antecedentes recibidos en el contexto de la comisión encargada de investigar adquisiciones de insumos y prestaciones de salud efectuadas por Fonasa a prestadores privado.2017.Documentos Leer y Estudiar: Guía Conceptos Claves. Documentos
13 19/11/20	Describe el marco normativo de la gestión del recurso humano en Salud.	UNIDAD II: GESTIÓN DE RRHH EN SALUD Seminario Expositivo Grupos de Alumnos Sincrónica: ➤ Normativa vigente y el marco regulatorio del ejercicio profesional de la matrona.	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus: -Código Penal. Documentos -Código Sanitario. Documentos. -Norma 5. Documentos. -Ley 19.937. Documentos Norma 21. Documentos Rúbrica de Evaluación Seminario.	Leer Código Penal, Código Sanitario, Norma 5, Ley 19.937, Norma 21. Preparar presentación compartiendo archivo por google drive con docente previo a exposición.
14 20/11/20	Describe el marco normativo de la gestión	UNIDAD II: GESTIÓN DE RRHH EN SALUD	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus:	Leer Código Penal, Código Sanitario, Norma 5, Ley 19.937, Norma 21.

	del recurso humano en Salud.	Seminario Expositivo Grupos de Alumnos Sincrónica: ➤ Normativa vigente y el marco regulatorio del ejercicio profesional de la matrona.	-Código Penal. Documentos -Código Sanitario. Documentos. -Norma 5. Documentos. -Ley 19.937. Documentos Norma 21. Documentos Rúbrica de Evaluación Seminario.	Preparar presentación compartiendo archivo por google drive con docente previo a exposición.
15 26/11/20	Describe el marco normativo de la gestión del recurso humano en Salud.	UNIDAD II: GESTIÓN DE RRHH EN SALUD Clase teórico-expositivo: Asincrónica. ➤ Ley 18.834 estatuto administrativo.	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus. -Ley 18.834 estatuto administrativo. Documentos. -Cápsula con conceptos Claves. Documentos	Lectura Obligatoria Ley 18.834 estatuto administrativo. Ver y Estudiar Cápsula con conceptos Claves.
16 27/11/20	Describe el marco normativo de la gestión del recurso humano en Salud.	UNIDAD II: GESTIÓN DE RRHH EN SALUD Clase teórico-expositivo: Asincrónica. ➤ Escala única de sueldos. ➤ Formas de contratación de personal en el sistema de salud chileno.	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus -Ley 18.834 estatuto administrativo. Documentos. -Cápsula con conceptos Claves. Documentos	Lectura Obligatoria Ley 18.834 estatuto administrativo. Ver y Estudiar Cápsula con conceptos Claves.
17 03/12/20	Comprende las interrelaciones que se generan en los equipos de Salud.	UNIDAD II: GESTIÓN DE RRHH EN SALUD Clase teórico-expositivo Sincrónica ➤ Rol profesional de la matrona y liderazgo. ➤ Trabajo en equipo, manejo y resolución de conflictos	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus: Rol profesional de la matrona y liderazgo. Trabajo en equipo, manejo y resolución de conflictos ppt grabado en clases virtuales.	Ver y Estudiar Rol profesional de la matrona y liderazgo. Trabajo en equipo, manejo y resolución de conflictos. ppt grabado en clases virtuales.
18 04/12/20	-Describe el marco normativo de la gestión del recurso humano en Salud. -Comprende las interrelaciones que se generan en los equipos de Salud.	UNIDAD II: GESTIÓN DE RRHH EN SALUD Clase Práctica: Sincrónica. Desarrollo Guía de Estudio Prueba II	Clase Práctica: Desarrollo Guía de Estudio Prueba II	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus
19 10/12/20	-Describe el marco normativo de la gestión del recurso humano en Salud. -Comprende las interrelaciones que se generan en los equipos de Salud.	UNIDAD II: GESTIÓN DE RRHH EN SALUD	Prueba N°2	

20 11/12/20	Aplica recursos metodológicos de gestión de Calidad para entregar atenciones de salud de calidad a los usuarios.	UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD Clase teórico-expositivo: ➤ Concepto de seguridad del paciente	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus Observatorio de Calidad en Salud Guía Práctica Calidad y Seguridad Asistencial en Chile para alumnos de carreras de la salud. Documentos. Ley 20,584 Ley de Deberes y Derechos de los pacientes. Documentos	Lectura Obligatoria: Observatorio de Calidad en Salud Guía Práctica Calidad y Seguridad Asistencial en Chile para alumnos de carreras de la salud.
21 17/12/20	Aplica recursos metodológicos de gestión de Calidad para entregar atenciones de salud de calidad a los usuarios.	UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD Clase teórico-expositivo: ➤ Seguridad en la atención del usuaria.	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus Observatorio de Calidad en Salud Guía Práctica Calidad y Seguridad Asistencial en Chile para alumnos de carreras de la salud. Documentos. Ley 20,584 Ley de Deberes y Derechos de los pacientes. Documentos	Lectura Obligatoria: Observatorio de Calidad en Salud Guía Práctica Calidad y Seguridad Asistencial en Chile para alumnos de carreras de la salud.
22 18/12/20	Aplica recursos metodológicos de gestión de Calidad para entregar atenciones de salud de calidad a los usuarios.	UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD Clase teórico-expositivo: ➤ Acreditación Atención Cerrada.	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus) Manual Acreditación Atención Cerrada. Documentos	
23 07/01/20	Aplica recursos metodológicos de gestión de Calidad para entregar atenciones de salud de calidad a los usuarios.	UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD Clase teórico-expositivo: ➤ Acreditación Atención Abierta	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus Manual Acreditación Atención Abierta. Documentos	
24 08/01/21	Aplica recursos metodológicos de gestión de Calidad para entregar atenciones de salud de calidad a los usuarios.	UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD Clase teórico-expositivo: ➤ Metodos de evaluación y seguimiento de la calidad	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus) Metodos de evaluación y seguimiento de la calidad	
25 14/01/21	Aplica recursos metodológicos de gestión de Calidad para entregar atenciones de salud de calidad a los usuarios.	UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD Clase teórico-expositivo: Asincrónica: ➤ Técnicas y herramientas para el control de procesos y la	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus) Técnicas y herramientas para el control de procesos y la gestión de la calidad, para su uso en la auditoría interna y en la gestión de riesgos. Ppt en Documentos	

		gestión de la calidad, para su uso en la auditoría interna y en la gestión de riesgos		
26 15/01/21	Aplica recursos metodológicos de gestión de Calidad para entregar atenciones de salud de calidad a los usuarios.	UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD Clase teórico-expositivo: Asincrónica ➤ Elaboración y gestión de documentos para el proceso de Acreditación en salud	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus Elaboración y gestión de documentos para el proceso de Acreditación en salud.ppt en Documentos	
27 21/01/21	Aplica recursos metodológicos de gestión de Calidad para entregar atenciones de salud de calidad a los usuarios.	UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD Clase Práctica: Sincrónica. Desarrollo Guía de Estudio Prueba III	Clase Práctica: Desarrollo Guía de Estudio Prueba III	Estudiar y Utilizar todos los materiales entregados y publicados en Ucampus
28 22/01/21	Aplica recursos metodológicos de gestión de Calidad para entregar atenciones de salud de calidad a los usuarios.	UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD Taller Teórico-práctico: ➤ Trabajo Grupal: elaborar un manual de procedimiento de calidad	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus Elaboración y gestión de documentos para el proceso de Acreditación en salud.ppt en Documentos Rúbrica de Evaluación Manual de procedimientos	Leer y utilizar de guía Elaboración y gestión de documentos para el proceso de Acreditación en salud.ppt
29 28/01/21	Aplica recursos metodológicos de gestión de Calidad para entregar atenciones de salud de calidad a los usuarios.	UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD Taller Teórico-práctico: ➤ Trabajo Grupal: elaborar un manual de procedimiento de calidad	Material otorgado por docente en plataforma Ucampus Elaboración y gestión de documentos para el proceso de Acreditación en salud.ppt en Documentos Rúbrica de Evaluación Manual de procedimientos	Leer y utilizar de guía Elaboración y gestión de documentos para el proceso de Acreditación en salud.ppt
30 29/01/21	Aplica recursos metodológicos de gestión de Calidad para entregar atenciones de salud de calidad a los usuarios.	UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD	Prueba N°3	
04/03/21		Examen		