

## Programa de Asignatura

### 1. Identificación Asignatura

<b>Nombre:</b>	Liderazgo en la Gestión del Cuidado I	<b>Código:</b>	EN1011
<b>Carrera:</b>	Enfermería	<b>Unidad Académica:</b>	Ciencias de la Salud
<b>Ciclo Formativo:</b>	Especialidad	<b>Línea formativa:</b>	Especialidad
<b>Semestre</b>	VI	<b>Tipo de actividad:</b>	Obligatoria
<b>N° SCT:</b>	4	<b>Horas Cronológicas Semanales</b>	
		<b>Presenciales</b> :	3
<b>Pre-requisitos</b>	Gestión y liderazgo en Salud, Salud Pública y Epidemiología II		

### 2. Propósito formativo

Esta asignatura pretende que el estudiante aplique elementos iniciales relacionados con la gestión del cuidado y la importancia de la gestión clínica, calidad y seguridad de la atención en el quehacer profesional de la enfermería, de acuerdo a las normativas y legislación vigente.

Además de potenciar y profundizar los aspectos y contenidos de herramientas de gestión en el desarrollo de capital humano y liderazgo, resolución de conflictos y la utilización eficiente de los recursos materiales y financieros dentro de la institución.

Este curso se articulará con asignaturas de Liderazgo en la Gestión del cuidado II Investigación en Salud II y Formulación y evaluación de proyectos en Salud y se vincula con Investigación en salud I

### 3. Contribución al perfil de egreso

- Demuestra una formación social, ética, humanista, científica y de saberes disciplinares y tecnológicos.
- Lidera la administración y gestión de los cuidados de los espacios laborales donde se desempeña, planificando, organizando, dirigiendo, coordinando y controlando equipos humanos y recursos necesarios para otorgar atención de enfermería en la unidad a su cargo.
- Demuestra una formación orientada hacia la salud pública y gestión en salud, con un alto compromiso y sentido de responsabilidad social.
- Demuestra una sólida formación ética-profesional, orientada a reconocer y resguardar los asuntos de interés público, cuyo enfoque sea la contribución y transformación de los territorios, tanto de la región y del país.

### 4. Resultados de aprendizaje específicos

Resultado de Aprendizaje Específico	Criterios de evaluación	Evidencia
1. Identifica conceptos y teorías de Administración relacionadas con la Gestión del Cuidado.	1.1 Fundamenta la importancia de los principios de la administración. 1.2 Relaciona técnicas de administración y gestión de enfermería. 1.3 Reconoce conceptos básicos de economía de salud, presupuesto y control de costos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Certamen escrito</li> <li>● Análisis de artículos</li> <li>● Reflexiones</li> </ul>
2. Reconoce elementos conceptuales de calidad y seguridad en la atención.	2.1 Analiza conceptos y metodología de la mejora continua en salud. 2.2 Diseña planes de intervención de mejora continua en servicios clínicos. 2.3 Aplica planes de mejora continua en servicios Clínicos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Certamen escrito</li> <li>● Taller práctico</li> <li>● Análisis de artículos</li> </ul>
3. Identifica herramientas necesarias para el desempeño profesional relacionadas con el recurso humano en enfermería.	3.1 Identifica principales aspectos legales y la normativa vigente relacionada con la gestión de las personas en distintos niveles de atención en salud.  3.2 Reconoce la importancia de las etapas del proceso de gestión de recursos humanos.  3.3 Identifica el rol de gestión del personal de enfermería en una unidad clínica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Experiencia práctica observacional.</li> <li>● Pautas de supervisión práctica.</li> </ul>

## 5. Unidades de Aprendizaje

<p><b>Unidad 1.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Habilidades para la gestión del cuidado</li> </ul> <p><b>Unidad 2.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Calidad y seguridad en la gestión del cuidado</li> </ul> <p><b>Unidad 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Herramientas de gestión y capital humano en enfermería.</li> </ul>
--

## 6. Recursos de Aprendizaje

<b>Biblioteca virtual</b>
---------------------------

- Fernández J, Urenda S, Bouzán J, Montes J. Gestión clínica. In: Montes J, Torres M. eds. *Gestión hospitalaria*, 5e New York, NY: McGraw-Hill;2011. <http://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1492&sectionid=98853749>. Accessed enero 24, 2020.
- Torres, Hernández, Zacarías. *Administración estratégica*, Grupo Editorial Patria, 2014. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouaysensp/detail.action?docID=3227306>.
- Oteo, Ochoa, Luis Ángel, et al. *Gestión clínica: desarrollo e instrumentos*, Ediciones Díaz de Santos, 2012. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouaysensp/detail.action?docID=3173491>.
- Mora, Martínez, José Ramón. *Guía metodológica para la gestión clínica por procesos: aplicación en las organizaciones de enfermería*, Ediciones Díaz de Santos, 2003. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouaysensp/detail.action?docID=3226727>.

## 7. Comportamiento y ética académica:

Se espera que los estudiantes actúen en sus diversas actividades académicas y estudiantiles en concordancia con los principios de comportamiento ético y honestidad académica propios de todo espacio universitario y que están estipulados en el *Reglamento de Estudiantes de la Universidad de Aysén*, especialmente aquéllos dispuestos en los artículos 23°, 24° y 26°.

Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1.0).

## Planificación del curso

### 8. Responsables

Profesor Encargado de Curso (PEC)	Enf. Iván Guglielmi Pérez		
Contacto	<a href="mailto:ivan.guglielmi@uaysen.cl">ivan.guglielmi@uaysen.cl</a>		
Año	2020	Periodo Académico	VIII semestre
Horario clases	Martes	Horario de atención estudiantes	Jueves

	16:15 a 17:45 / 18:00 - 19:30		18:00 – 19:00
Sala / Campus	Campus Lillo / modalidad online		

## 9. Docentes Participantes

Docentes	Unidad Académica	Horas Directas	Horas Indirectas
Enf. Hortensia Poblete	Profesora, Departamento de Ciencias de la Salud – U. Aysén		
Enf. Tamara Manríquez	Profesora, Departamento de Ciencias de la Salud – U. Aysén		
Enf. Carolina Peña	Profesora Colaborador, Departamento de Ciencias de la Salud – U. Aysén		

## 10. Metodología de Trabajo:

- Clases expositivas y participativas
- Uso de material audiovisual
- Talleres teóricos - prácticos
- Análisis de casos clínicos
- Aprendizaje basado en problema (APB)

## 11. Evaluaciones:

### Unidad I (40%)

Certamen escrito I

### Unidad II (40%)

Certamen escrito II

### Unidad III (30%)

Informe y final planificación estratégica

**Disposiciones reglamentarias de calificaciones y aprobación acorde reglamento general de estudios de pregrado de la Universidad de Aysén.**

#### Artículo 36

Todas las calificaciones, incluidos los promedios ponderados, se expresarán en cifras con un decimal. La centésima igual o mayor a cinco se aproximará a la décima superior y la menor a cinco se desestimará.

#### Artículo 37

Todos los estudiantes de la Universidad de Aysén serán calificados en sus actividades curriculares en la escala de notas que va desde 1,0 al 7,0, siendo la nota mínima de aprobación 4,0.

#### **Artículo 40**

En casos debidamente justificados ante la Secretaría Académica, el estudiante que no haya asistido a una evaluación tendrá derecho a rendir sólo una evaluación recuperativa, en fecha establecida por el docente. Dicha evaluación tendrá una ponderación equivalente a aquella no rendida y deberá cubrir los mismos objetivos de evaluación.

#### **Artículo 41**

En casos debidamente justificados ante la Secretaría Académica, el estudiante que no haya asistido a una evaluación tendrá derecho a rendir al menos una evaluación recuperativa al final del semestre, en fecha establecida por docente en el programa de la asignatura. Dicha evaluación tendrá una ponderación equivalente a aquella no rendida y deberá cubrir los mismos objetivos de la evaluación.

#### **Artículo 46**

- La calificación obtenida en el examen se ponderará con un 30%.
- La calificación final de la actividad curricular se calculará en base a la siguiente fórmula.
- **Nota de Presentación: 70%**
- **Nota de Examen: 30%**

#### **NOTA DE PRESENTACIÓN A EXAMEN. (NPE)**

- Si la nota es igual o mayor a 4.0 el (la) estudiante tendrá derecho a una oportunidad de evaluación final.

#### **Para efectos de este curso:**

- Quienes presenten nota inferior a 4.0 en cualquier evaluación parcial del curso, debe presentarse a examen.
- NPE: se obtendrá ponderando las notas de **Aspectos Teóricos y Aspectos Prácticos** y representa el 70% de la evaluación final. Nota igual o inferior a 3,94 reprueba curso.
- Toda persona sorprendida en acto de copia o sospecha de ello en actividades evaluadas escritas se procederá con retiro de documentos y calificación de 1.0 en dicha evaluación.

#### **EXIMICIÓN.**

- Esta asignatura tiene nota de eximición con nota 6.0

#### **EVALUACIÓN FINAL.**

- La nota final del curso se obtendrá mediante uno de los siguientes procedimientos que deben ser explicitados en cada programa de curso.
- En aquellos cursos que no contemplen una actividad de evaluación final o examen, la calificación del curso se obtendrá mediante la ponderación de las notas de cada Unidad de Aprendizaje.

- En el caso de los cursos que contemplan evaluación final o examen, se obtendrá del siguiente modo: nota de presentación al examen 70% y nota de examen 30%.
- La evaluación final o examen tendrá carácter reprobatorio.

### **REPROBACIÓN CURSO.**

- Si la Nota de presentación pondera nota menor o igual a 3,94 reprueba curso.
- Si la Nota de examen es menor a 4,0 reprueba curso y se considere está como nota final.
- Si el Alumno presenta nota inferior a 3,94 en alguna de sus pautas de experiencia práctica será causal de reprobación de la asignatura y se considera esta como nota final del curso.
- Si el Alumno presenta nota inferior a 3,94 en el promedio de contenido teórico de las evaluaciones I y II no podrá asistir a prácticas clínicas, siendo este causal de reprobación de la asignatura, considerándose esta como nota final del curso.

## **12. Otros aspectos asociados al funcionamiento del curso:**

### **Reglamento de Asistencia**

- La asistencia mínima exigida para aprobar la asignatura es de 75% de los módulos presenciales.
- Solo se podrá justificar un 15% de las inasistencias.
- Respecto a las actividades presenciales obligatorias se exigirá un 100% de asistencia.
- Se justificarán Licencias médicas previa evaluación con equipo docente y se otorgarán posibilidades al alumno acorde a las opciones viables.
- El atraso mayor a 10 minutos será considerado como inasistencia.

### **Recordatorio sobre la justificación reglamentaria:**

\*Se considera actividades obligatorias: Talleres, simulación clínica, práctica clínica y evaluaciones orales y escritas.

- Asistencia de un 100% a cada sesión con excepción de causas debidamente justificadas.
- La inasistencia mayor a 1 taller no será recuperable debido a la naturaleza de la actividad.
- La asistencia a cada módulo de simulación y/o taller debe ser con uniforme completo o delantal, sin uso de joyas, uñas cortas y sin esmalte, pelo tomado y previo lavado clínico de manos.
- Los talleres de simulación estarán contemplados dentro de las prácticas clínicas.

### **Experiencia práctica**

- La asistencia a práctica clínica será con uniforme azul y/o delantal, credencial de identificación y piocha institucional (si corresponde).
- Los hombres deben asistir afeitados, con pelo y uñas cortas.

- Las Mujeres deben asistir con el pelo tomado, uñas limpias y cortas, sin ningún tipo de esmalte, podrán usar aros pequeños, no colgantes.
- Se permitirá el uso de zapato/zapatilla azul o negro.
- Entrega oportuna del 100% de los trabajos e informes
- Se prohíbe manipulación dispositivos electrónicos durante actividades de carácter obligatorias.
- Se dispondrá de un horario de atención a estudiantes, estas sesiones deben ser solicitadas por correo electrónico con al menos 48 horas de anticipación.

Semana / sesiones	Resultado(s) de Aprendizaje	Tema (Unidades de aprendizaje)	Actividades	Actividades de Trabajo autónomo y recursos bibliográficos
<b>Semana I (Semana del 3 de agosto)</b>				
Sesión 1 martes 04/08 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I	Unidad 1 Habilidades para la Gestión del Cuidado	Presentación de programa curso <b>Clase 1</b> Aspectos legales y normativa vigente relacionada a la gestión de personal. (parte 1)	<b>Docente:</b> Iván Guglielmi
Sesión 2 Martes 04/08 18:00 – 19:30	Resultado de aprendizaje I		<b>Clase 2</b> Aspectos legales y normativa vigente relacionada a la gestión de personal. (parte 2)	<b>Docente:</b> Ivan Guglielmi
Trabajo autónomo semana I: Lectura aspectos legales y normativa de gestión.				
<b>Semana II (Semana del 10 de agosto)</b>				
Sesión 3 martes 11/08 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I	Unidad 1 Habilidades para la Gestión del Cuidado	<b>Clase 3</b> Gestión en la relación de equipos de trabajo.	<b>Docente:</b> Ivan Guglielmi
Sesión 4 martes 11/08 18:00 - 19:30	Resultado de aprendizaje I		<b>Clase 4</b> Negociación y manejo de conflictos.	<b>Docente:</b> Tamara Manríquez
Trabajo autónomo semana II: Lectura de material complementario de negociación				
<b>Semana III (Semana del 17 de agosto)</b>				
Sesión 5 martes 18/08 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I	Unidad 1 Habilidades para la Gestión del Cuidado	<b>Clase 5</b> Gestión del cuidado y liderazgo en salud	<b>Docente:</b> Hortensia Poblete
Sesión 6 martes 18/08 18:00 - 19:30	Resultado de aprendizaje I		<b>Clase 6</b> Mejoramiento continuo de la calidad en salud	<b>Docente:</b> Hortensia Poblete
Trabajo autónomo semana III: Lectura de material complementario de calidad				
<b>Semana IV (Semana del 24 de agosto)</b>				
Sesión 7 martes 25/08 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I y II	Unidad 2 Calidad y seguridad en la gestión del cuidado	<b>Clase 7</b> Aspectos generales de calidad y seguridad en la atención	<b>Docente:</b> Tamara Manríquez
Sesión 8 martes 25/08 18:00 - 19:30	Resultado de aprendizaje I y II		<b>Clase 8</b> <b>Certamen I</b>	<b>Docente:</b> Iván Guglielmi
Trabajo autónomo semana IV: Lectura de material complementario de calidad				
<b>Semana V (Semana del 31 de agosto)</b>				
Sesión 9 Martes 01/09 16:15 - 17:45	Resultado de aprendizaje I y II	Unidad 2 Calidad y seguridad en la gestión del cuidado	<b>Clase 9</b> Concepto de productividad en salud y calidad como componente de productividad.	<b>Docente:</b> Hortensia Poblete
Sesión 10 Martes 01/09 18:00 - 19:30	Resultado de aprendizaje I y II		<b>Clase 10</b> Sistemas de registros en salud.	<b>Docente:</b> Tamara Manríquez
Trabajo autónomo semana V: Revisión de documentos de análisis de registro				

**Semana VI: del 7 de septiembre → Vacaciones**  
**Semana VII: del 14 de septiembre → Fiestas patrias**

**Semana VIII (Semana del 21 de septiembre)**

<b>Sesión 11</b> Martes 22/09 16:15 - 17:45	<b>Resultado de aprendizaje I y II</b>	<b>Unidad 2</b> Calidad y seguridad en la gestión del cuidado	<b>Clase 11</b> Modelo de Gestión Cerrada	<b>Docente:</b> Hortensia Poblete
<b>Sesión 12</b> Martes 22/09 18:00 - 19:30	<b>Resultado de aprendizaje I y II</b>		<b>Clase 12</b> Modelo de Gestión Abierta	<b>Docente:</b> Carolina Peña

Trabajo autónomo semana VIII: Lectura complementaria Modelos de Gestión en Salud

**Semana IX (Semana del 28 de septiembre)**

<b>Sesión 13</b> Martes 29/09 16:15 - 17:45	<b>Resultado de aprendizaje I y II</b>	<b>Unidad 2</b> Calidad y seguridad en la gestión del cuidado	<b>Clase 13</b> Gestión y articulación de la red asistencial	<b>Docente:</b> Carolina Peña
<b>Sesión 14</b> Martes 29/09 18:00 - 19:30	<b>Resultado de aprendizaje I y II</b>		<b>Clase 14</b> Planificación estratégica + (Diseño de trabajo practico	<b>Docente:</b> Ivan Guglielmi

Trabajo autónomo semana IX: Desarrollo trabajo práctico planificación estratégica

**Semana X (Semana del 5 de octubre)**

<b>Sesión 15</b> Martes 06/10 16:15 - 17:45	<b>Resultado de aprendizaje I – II – III</b>	<b>Unidad 2</b> Calidad y seguridad en la gestión del cuidado	<b>Clase 15</b> <b>Certamen II</b>	<b>Docente:</b> Ivan Guglielmi
<b>Sesión 16</b> Martes 06/10 18:00 – 19:30	<b>Resultado de aprendizaje I – II – III</b>		<b>Clase 16</b> Sistema de Clasificación GRD	<b>Docente:</b> Hortensia Poblete

Trabajo autónomo semana X: Desarrollo trabajo práctico de planificación estratégica

**Semana XI (Semana del 12 de octubre)**

<b>Sesión 17</b> Martes 13/10 16:15 - 17:45	<b>Resultado de aprendizaje I – II – III</b>	<b>Unidad 3</b> Herramientas de gestión y capital humano en enfermería	<b>Clase 17</b> Planificación del personal en unidad clínica.	<b>Docente:</b> Tamara Manríquez
<b>Sesión 18</b> Martes 13/10 18:00 a 19:30	<b>Resultado de aprendizaje I – II – III</b>		<b>Clase 18</b> Programas de supervisión Programas de capacitación	<b>Docente:</b> Hortensia Poblete

Trabajo autónomo semana XI: Desarrollo trabajo práctico de planificación estratégica

**Semana XII (Semana del 19 de octubre)**

<b>Sesión 19</b> Martes 20/10 16:15 - 17:45	<b>Resultado de aprendizaje I – II – III</b>	<b>Unidad 3</b> Herramientas de gestión y capital humano en enfermería.	<b>Clase 19</b> Presentación de Trabajo Práctico de Planificación Estratégica.	<b>Docente:</b> Ivan Guglielmi + Docentes invitados.
<b>Sesión 20</b> Martes 13/10 18:00 a 19:30	<b>Resultado de aprendizaje I – II – III</b>		<b>Clase 20</b> Principios básicos de control de gestión	<b>Docente:</b> Carolina Peña

Trabajo autónomo semana XII: Preparación examen final

**Semana XIII (Semana del 26 de octubre)**

<b>Sesión 21</b> Martes 27/10 16:15 - 17:45	<b>Resultado de aprendizaje I – II – III</b>	<b>Unidad 3</b> Herramientas de gestión y capital humano en enfermería.	<b>Clase 21</b> Sistemas de inventario	<b>Docente:</b> Carolina Peña
<b>Sesión final</b> Martes 27/10 18:00 a 19:30	<b>Resultado de aprendizaje I – II – III</b>		<b>Examen Final</b> Unidad I, II y III	<b>Docente:</b> Iván Guglielmi Renato Gómez

**Fin del Curso**