

Programa de Asignatura

1. Identificación Asignatura

Nombre:	Taller de Práctica II				Código:	TS1043	
Carrera:	Trabajo Social		Unidad Académica:		Departamento de Ciencias Sociales y Humanidades		
Ciclo Formativo:	Inicial		Línea formativa:		Especialidad		
Semestre	IV		Tipo de actividad :		Obligatoria		
N° SCT:	3	Horas Cronológicas Semanales					
		Presenciales:	3	Trabajo Autónomo:		1.5	
Pre-requisitos	Taller de práctica I						

2. Propósito formativo

El taller de práctica II se ubica en el ciclo inicial y corresponde a la línea de formación especializada. Este taller busca desarrollar habilidades profesionales básicas para la intervención social. En este sentido, se abordará el uso de técnicas de intervención profesional, resignificándolas a la luz de discusiones contemporáneas de manera que le permita a las/los estudiantes comprender el espacio de acción que le compete al Trabajo Social en el ámbito de lo social, mediante el uso de sus herramientas profesionales.

Se intencionará lograr con este taller que las/los estudiantes desarrollen una visión global acerca de las técnicas e instrumentos de intervención profesional del Trabajo Social, aprendiendo a utilizarlas y discriminando cuando sea necesaria su aplicación. Se potenciará en las/los estudiantes el desarrollo de habilidades para abordar un proceso de intervención social y el análisis crítico respecto de la utilización de técnicas e instrumentos para la intervención social, como son las entrevistas, visitas domiciliarias, informes sociales y construcción de material socioeducativo.

A partir de experiencias prácticas de trabajo en terreno, el curso busca estimular la capacidad de análisis reflexivo, integrando para ello los desarrollos teóricos, conceptuales y metodológicos estudiados en los semestres I, II, III y IV.

Dos ejes transversalizarán el acompañamiento y supervisión teórico- metodológico durante este semestre, ellos son los Derechos Humanos y la ética profesional. Creemos que ambos elementos deben guiar las prácticas y reflexiones de los y las estudiantes.

El Taller de Práctica II es la etapa inicial de un proceso formativo gradual y práctico que forma parte de un continuo entre los talleres I y III. Esta ruta curricular, además, finalizará con las asignaturas de práctica profesional I y II de los semestres IX y X, respectivamente.

3. Contribución al perfil de egreso

Esta asignatura contribuye a los siguientes desempeños declarados en el Perfil de Egreso de la carrera:

- Analiza, comprende y predice los efectos globales y locales de las transformaciones socio culturales.
- Demuestra juicio profesional en el análisis e intervenciones en problemáticas y complejidades sociales en que desempeña su quehacer.
- Demuestra habilidades para colaborar en tareas de investigación social, utilizando adecuadamente herramientas metodológicas, desde una perspectiva crítica y reflexiva.
- Diseña e implementa procesos de intervención social, considerando las características locales del contexto en que interactúa.
- Demuestra la capacidad para participar en proyectos multidisciplinarios donde se aborden problemáticas locales y con impacto en la sociedad, interactuando en forma efectiva y constructiva.
- Demuestra compromiso con la realidad social, cultural y medioambiental de la región de Aysén.
- Demuestra una sólida formación ética-profesional, orientada a reconocer y resguardar los asuntos de interés público, cuyo enfoque sea la contribución y transformación de los territorios, tanto de la región y del país.

4. Resultados de aprendizaje específicos / Corresponde a lo que el estudiante debe demostrar al finalizar el taller

Resultado de Aprendizaje Específico	Criterios de evaluación	Evidencia
1. Comprende el marco general de los Derechos Humanos y la ética como marco de acción para quehacer profesional.	1.1 Reconoce el marco general de los Derechos Humanos. 1.2 Conoce el sistema de protección de los NNA en Chile. 1.3 Analizar la importancia de los principios y propósitos de la educación de los Derechos Humanos.	1.1 Realiza un informe situacional de una institución ¹ para identificar aspectos relevantes en el operar de ésta, integrando conceptos desde el marco de los Derechos Humanos.
2. Conoce, diseña y aplica herramientas de intervención social.	2.1 Integra herramientas teóricas de intervención social y las aplica de forma coherente, según el análisis del problema social. 2.2. Reconoce la importancia de la ética en el quehacer profesional.	2.1 Realiza un reporte de la/s entrevista/s realizadas. 2.2 Realiza un Informe Social. 2.3 Construye Material Socioeducativo para la intervención.

¹ La institución/Programa será asignada por docente a cargo del Taller de prácticas 2.

5. Unidades de Aprendizaje

Unidad 1 / Derechos Humanos como marco de acción profesional

- 1.1 Marco General de los Derechos Humanos: revisando conceptos, principios y sujetos especiales de protección (NNA)
- 1.2 Convención de los Derechos del niño: historia, principios, observaciones generales
- 1.3 Sistema de Protección de la infancia y adolescencia en Chile: Desafíos y áreas pendientes por parte del Estado de Chile
- 1.4 Educación en derechos humanos: principios y propósitos

Unidad 2 / Ética y habilidades profesionales para la intervención social.

- 2.1 Comunicación verbal y no verbal
- 2.2 Atención y Escucha Activa
- 2.3 Empatía; Asertividad.
- 2.4 Confianza y Secreto Profesional
- 2.5.- Principios éticos para la actuación profesional

Unidad 3/ Herramientas para la intervención social

- 3.1 Material Socioeducativo como intervención
- 3.2 Entrevistas en trabajo social
- 3.3 Visitas Domiciliarias
- 3.4 Informe Social y Genograma.

6. Recursos de Aprendizaje

1. Convención de los derechos del niño. Ediciones INDH (pdf)
2. Bellido Alonso, Antonio José. (PDF)“La primera entrevista en la relación de ayuda del trabajo social individualizado”
3. Carballada, A. (2002). La intervención en lo social: exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales. Buenos Aires: Paidós.
4. Fombuena, J.(2012) El Trabajo social y sus instrumentos: Elementos para una interpretación a Piacere. Nau Libres
5. Grau, V., Preiss, D., Strasser, K., Jadue, D., López, V., &Whitebread,D. (2018). Rol del juego en la educación parvularia: Creencias y prácticas de educadoras del nivel de transición menor. Informe final en https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2018/10/Informe-final-FONIDE-FX21615-Grau_apDU.pdf
6. Giraldo, T., & Restrepo, J. (2017). El juego como mediación pedagógica en la comunidad de una institución de protección, una experiencia llena de sentidos. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia), 13(1), 105–128. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134152136006.pdf>
7. La educación de ser emocional. Juan Casesus. Segunda Edición 2007 (PDF)

8. Medina Retamal, Andrés (1994) "Relaciones Humanas y Comunidad. Guía para Monitores Sociales: Aspectos Teóricos". Programa Interdisciplinario de Investigaciones en Educación (PIIE) – Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Capítulo 9 (pdf)
9. Observatorio Del Juego, (1), 6–10. En: www.observatoriodeljuego.cl
10. Prieto Bascón Miguel Ángel (2011) "Empatía, Asertividad y comunicación" (PDF)
11. Ramirez Delgado Florizabel "La entrevista en Servicio Social" (PDF) "La Entrevista en el Trabajo Social como instrumento al servicio de la ciudadanía"
12. Rupin, P. (2019). El papel del juego en la educación. Revista
13. Tonon, G. (2005). Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio.
14. Travi, B. (2006). La dimensión técnico-instrumental en trabajo social: reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social. Buenos Aires: Espacio
15. Código de Ética para Graduados en Servicio Social o Trabajo Social. Presentación. Visto la Ley 23.377

7. Comportamiento y ética académica

Se espera que los estudiantes actúen en sus diversas actividades académicas y estudiantiles en concordancia con los principios de comportamiento ético y honestidad académica propios de todo espacio universitario y que están estipulados en el *Reglamento de Estudiantes de la Universidad de Aysén*, especialmente aquéllos dispuestos en los artículos 23°, 24° y 26°.

Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1.0).

Planificación del curso

8. Responsables

Académico (s) Responsable (s) y equipo docente	Consuelo Voigt Villalón - Carla Romo - Sergio Martinic		
Contacto	consuelo.voigt@uaysen.cl		
Año	2020	Periodo Académico	IV Semestre
Horario clases	Martes y Viernes 10:15 – 11:45	Horario de atención estudiantes	Lunes a Viernes en las tardes
Sala / Campus	Online		

9. Metodología de Trabajo

El curso se desarrollará en base a una metodología que permita integrar reflexiones teóricas y trabajos prácticos con instituciones en terreno (OPD rurales).

En aula, la metodología a utilizar es expositiva con énfasis en la participación de los/las estudiantes en la discusión disciplinaria. Existirán espacios de ejercitación de las técnicas abordadas, a través de trabajos dentro y fuera del aula, individuales y grupales por parte de los/las estudiantes, así como exposiciones y guía docente.

Las y los estudiantes deberán realizar lecturas complementarias, para luego realizar análisis y reflexiones en torno a casos, textos, entre otros, participando en clases. En el contexto de que las planificaciones deben contar con cierto grado de flexibilidad, podrán incorporarse nuevos textos, que actualicen temáticas del curso, o en su defecto concentrarnos en algunos textos que permitan profundizar dimensiones críticas y reflexivas en los estudiantes.

10. Evaluaciones

Las formas de evaluación están en relación con las destrezas y habilidades que se pretenden fomentar, por tanto se basan en trabajos escritos en que los/las estudiantes reflejen procesos de análisis crítico y elementos teóricos que lo fundamenta. Del mismo modo, se realizarán evaluaciones de tipo oral, en que los/las estudiantes puedan desarrollar y/o demostrar habilidades comunicativas presentes en la intervención social.

- a. Evaluación 1, Unidad I: Ensayo Reflexivo (15%)
 - b. Evaluación 2, Unidad II: Ensayo Reflexivo (15%)
 - c. Evaluación 3, Unidad III : Material Socio educativo (10%) + Informe (15%)
 - d. Evaluación 4, Unidad III: Instrumentos del Trabajo social
 - i. Entrevista (20%)
 - ii. Informe Social (15%)
 - iii. Informe Social (20%)
- Examen; El taller de Práctica II, **no rinde examen**
 - Requisitos de aprobación: **Calificación Igual o mayor a 5.0**

11. Otros aspectos asociados al funcionamiento del curso:

- En relación a la lista de asistencia a los talleres, esta se completará con el ingreso de los estudiantes a la plataforma utilizada para realizar taller a través de Ucampus. Teniendo en

consideración el contexto de pandemia actual, no se exigirá asistencia a los talleres pero esto si se considerará en el caso de que el o la estudiante requiera de algún espacio de flexibilidad al finalizar el semestre.

- En relación a la asistencia a los “terrenos” (encuentros con profesionales del territorio) este **si exige un 100% de asistencia**, lo cual al no cumplirse se convierte en causal de reprobación inmediata de taller II.-
- En relación a las evaluaciones, aquellas que serán construidas en horario de taller implican necesariamente la asistencia de los estudiantes, por lo cual si el/la estudiante se ausenta de ese taller éste tendrá nota 1.0. en caso de que el/la estudiante tenga justificativo deberán enviarlo a la secretaría de estudio y al profesor dentro de las 24 horas siguientes al taller. En ese caso el profesor aprobará o no la realización de la actividad fuera del horario de clases.

12. Planificación de las actividades de enseñanza- aprendizaje y de evaluación

Semana / Sesión	Resultado(s) de Aprendizaje	Tema (Unidades de aprendizaje) y actividades	Recursos utilizados o lecturas	Actividad(es) de Trabajo Autónomo
1 (5 al 9 Octubre)	RDA 1	Presentación del Programa y metodología de taller. Presentación del Reglamento de Taller y Prácticas. - Unidad 1 / Derechos Humanos Niños, niñas y adolescentes	- Presentación Online del programa -Marco General de los Derechos Humanos: revisando conceptos, principios y sujetos especiales de protección (NNA)	Participación grupal Convención de los derechos del niño. Ediciones INDH (pdf)
2 (12 al 16 Octubre)	RDA 1	Unidad 1 / Derechos Humanos Niños, niñas y adolescentes	-Sesión Online -Convención de los Derechos del niño: historia, principios, observaciones generales -Sistema de Protección de la infancia y adolescencia en Chile: Desafíos y áreas pendientes por parte del Estado de Chile -Actividades de apoyo en foro y tareas	Convención de los derechos del niño. Ediciones INDH (pdf)
3 (19 al 23 octubre)	RDA 1	Unidad 1 / Derechos Humanos Niños, niñas y adolescentes	-Educación en derechos humanos: principios y propósitos - Ética profesional en el quehacer profesional.	Convención de los derechos del niño. Ediciones INDH (pdf)

4 (26 al 30 octubre)	Consolidación de conocimientos / Entrega Ensayo Evaluación 1			
5 (2 al 6 noviembre)	RDA 2	Unidad 2 / Ética y habilidades profesionales para la intervención social.	-Sesión Online - Comunicación Verbal y no verbal - Atención y escucha Activa -	-Participación Foro . Prieto Bascón Miguel Ángel (2011) "Empatía, Asertividad y comunicación" (PDF)
6 (9 al 13 noviembre)	RDA 2	Unidad 2 / Ética y habilidades profesionales para la intervención social.	-Sesión Online - Empatía y Asertividad - Confianza y Secreto Profesional	La educación de ser emocional. Juan Casesus. Segunda Edición 2007 (PDF)
7 (16 al 20 noviembre)	RDA 2	Unidad 3/ Herramientas para la intervención social Entrega de Ensayo Unidad 2	- Entrega de Ensayo Unidad 2 Sesión Online - Introducción a las herramientas y técnicas en el Trabajo Social	Giraldo, T., & Restrepo, J. (2017). El juego como mediación pedagógica en la comunidad de una institución de protección, una experiencia llena de sentidos. -Elaboración Material
8 (23 al 27 noviembre)	RDA 3	Unidad 3/ Herramientas para la intervención social	- - Material Socioeducativo como intervención	Grau, V., Preiss, D., Strasser, K., Jadue, D., López, V., & Whitebread, D. (2018). Rol del juego en la educación parvularia: Creencias y prácticas de educadoras del nivel de transición menor.
9 (30 al 4 diciembre)	RDA3	Unidad 3/ Herramientas para la intervención social	- Material Socioeducativo como intervención -Indicaciones Trabajo	-Elaboración Material - Rupin, P. (2019). El papel del juego en la educación. Revista - Observatorio Del Juego, (1), 6–10. En: www.observatoriodeljuego.cl
10 (7 al 11 diciembre)	RDA3	Unidad 3/ Herramientas para la intervención social Entrega Trabajo Material Socioeducativo + Informe	- Tutoría - Entrevistas en trabajo social	Fombuena, J.(2012) El Trabajo social y sus instrumentos: Elementos para una interpretación a Piacere. Nau Libres La Entrevista en el Trabajo Social como instrumento al servicio de la ciudadanía”
11 (14 al 18 diciembre)	RDA3	Unidad 3/ Herramientas para la intervención social	- Entrevistas en trabajo social - Ejercicio Entrevista - Visitas Domiciliarias	Bellido Alonso, Antonio José. (PDF)“La primera entrevista en la relación de ayuda del trabajo social individualizado”

				-8. Ramirez Delgado Florizabel "La entrevista en Servicio Social" (PDF)
21 al 1 de enero	Receso Universitario			
12 (4 al 8 enero)	RDA3	Unidad 3/ Herramientas para la intervención social	-Sesión Online - Visitas Domiciliarias - Informe Social	Travi, B. (2006). La dimensión técnico-instrumental en trabajo social: reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social. Buenos Aires: Espacio
13 (11 al 15 enero)	RDA3	Unidad 3/ Herramientas para la intervención social Entrega Informe Social (15%)	-Sesión Online - Informe Social y Genograma. - Confianza y Secreto Profesional.	Tonon , G. (2005). Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio
14 (18 al 22 enero)	RDA3	Unidad 3/ Herramientas para la intervención social	- Salida a terreno	1.Fombuena, J.(2012) El Trabajo social y sus instrumentos: Elementos para una interpretación a Piacere. Nau Libres
15 (25 al 29 enero)	Tutoría/ Semana de concreción de aprendizajes/entrega trabajos Entrega Informe y Entrevista			