

Programa de Asignatura

1. Identificación Asignatura

Nombre:	GESTIÓN Y LIDERAZGO EN SALUD II				Código:	OB1006	
Carrera:	OBSTETRICIA		Unidad Académica:		DEPTO.CIENCIAS DE LA SALUD		
Ciclo Formativo:	LICENCIATURA		Línea formativa:		ESPECIALIDAD		
Semestre	VI		Tipo de actividad:		OBLIGATORIA		
N° SCT:	4 SCT	Horas Cronológicas Semanales					
		Presenciales:	3 hrs.	Trabajo Autónomo:		6 hrs	
Pre-requisitos	GESTIÓN Y LIDERAZGO EN SALUD I						

Académico (s) Responsable (s) y equipo docente	MARITZA FERNÁNDEZ BRIONES		
Contacto	Maritzafernandez1@gmail.com		
Año	2019	Periodo Académico	2do. SEMESTRE/2019
Horario clases ¹	Jueves 16:15 – 17:45 18:00 - 19:30	Horario de atención estudiantes	
Campus	LILLO		

2. Propósito formativo

Esta asignatura tiene por objetivo entregar herramientas al estudiante, que le permitan explicar el proceso de gestión de los recursos económicos, humanos, administrativos y de calidad, involucrados en la atención de Salud, Identificando el rol de la matrona en estos procesos, desde la dimensión del recurso humano y liderazgo. Este curso se relaciona posteriormente con Gestión y Liderazgo en Salud III.

3. Contribución al perfil de egreso

- Demuestra responsabilidad, liderazgo, respeto a la diversidad, compromiso con el enfoque de género y el cuidado ambiental del territorio donde se desempeña.
- Demuestra una formación social, ética, humanista, científica y de saberes disciplinares y tecnológicos, así como sólidos principios éticos, bioéticos y legales de la profesión al momento de ejercer su rol.
- Gestiona adecuadamente equipos, espacios y recursos laborales dentro del sistema sanitario, aplicando principios básicos, métodos y procedimientos de gestión, administración y supervisión del desempeño profesional, en los servicios, unidades o programas pertinentes a su campo laboral.
- Demuestra una formación orientada hacia la salud pública y gestión en salud, con un alto compromiso y sentido de responsabilidad social, aportando en planificación, ejecución y evaluación de programas de salud, en el ámbito de su competencia.
- Demuestra compromiso con la realidad social, cultural y medioambiental de la región de Aysén.
- Demuestra la capacidad para participar en proyectos multidisciplinarios donde se aborden problemáticas locales y con impacto en la sociedad, interactuando en forma efectiva y constructiva.
- Demuestra una sólida formación ético-profesional, orientada a reconocer y resguardar los asuntos de interés público cuyo enfoque sea la contribución y transformación de los territorios, tanto de la región y del país.

4. Resultados de aprendizaje específicos

Resultado de Aprendizaje Específico	Criterios de evaluación	Evidencia
1. Conoce la organización y función de las instituciones que componen del sistema de salud Chileno y como es su administración y gestión.	1.1 Identifica las principales funciones de la autoridad Sanitaria descritas en la Ley. 1.2 Reconoce los distintos niveles de la organización del Sistema de Salud Chileno junto con conocer a las instituciones que lo componen e identifica sus principales funciones. 1.3 Identifica que es el modelo RISS y sus principales beneficios. 1.4 Identifica principales teorías de la administración . 1.5 Identifica las principales elementos de la cultura organizacional del sector sanitario 1.6 Reconoce los objetivos de la Gestión del Cambio en las organizaciones.	Prueba Seminario Grupal Expositivo
2. Conoce el marco normativo de la gestión del recurso humano en Salud. Comprende las interrelaciones que se generan en los equipos de Salud.	2.1 Reconoce cual es la política de RRHH vigente en el Sistema de Salud Chileno 2.2 Relaciona elementos básicos en el marco de los derechos del profesional matróon (a) que trabajan en salud, de acuerdo a los distintos niveles del sistema sanitario chileno. 2.3 Reconocer los derechos y deberes más importantes que establece el estatuto administrativo, además de identificar sus principales procesos. 2.4 Identifica los principales procesos en relación a la escala única de sueldos y forma de contratación establecidas en el estatuto administrativo. 2.5 Identifica habilidades de liderazgo y trabajo en equipo en relación a la gestión del matróon (a). 2.6 Relaciona la importancia del trabajo en equipo y la comunicación en el rol profesional.	Prueba
3. Conoce y aplica recursos metodológicos para entregar atenciones de salud de Calidad a los usuarios.	3.1 Reconoce estrategias efectivas para la seguridad del paciente. 3.2 Reconoce estrategias efectivas para la seguridad del paciente atendidas por matróon (a). 3.3 Identifica los elementos medibles y los puntos de verificación para dar cumplimiento a la Acreditación en la atención Cerrada relacionadas al rol del matróon (a).	Prueba Taller grupal Práctico Expositivo

	3.4 Identifica los elementos medibles y los puntos de verificación para dar cumplimiento a la Acreditación en la atención abierta relacionadas al rol del matron (a). 3.5 Reconoce la importancia de métodos de evaluación y seguimiento de la calidad. 3.6 Reconoce la importancia en el desempeño del trabajo de auditoría interna y del proceso de gestión de riesgos en el Sector Público. 3.7 Elabora protocolo de calidad.	
--	--	--

5. Unidades de Aprendizaje

Unidad 1: Planificación sanitaria y Gestión Organizacional

- 1.1 Sistema de salud chileno y ley de autoridad sanitaria.
- 1.2 Modelo de Redes Integradas de los Servicios de Salud
- 1.3 Fundamentos de la teoría organizacional.
- 1.4 Cultura Organizacional.
- 1.4 Gestión de cambio en las organizaciones.

UNIDAD 2: Gestion de RRHH en salud

- 2.1 Política de recursos humanos vigentes en el Sistema de Salud Chileno.
- 2.2 Normativa vigente y el marco regulatorio del ejercicio profesional de la matrona.
- 2.3 Ley 18.834 estatuto administrativo.
- 2.4 Escala única de sueldos.
- 2.5 Formas de contratación de personal en el sistema de salud chileno.
- 2.6 Rol profesional de la matrona y liderazgo.
- 2.7 Trabajo en equipo, manejo y resolución de conflictos.

Unidad 3 : Gestión de la seguridad en la atencion del paciente/ Acreditación en salud

- 3.1 Seguridad en la atencion del usuaria y concepto de seguridad del paciente.
- 3.2 Acreditación en Servicios de Atención Cerrada.
- 3.3 Acreditación en Servicios de Atención Abierta.
- 3.3 Métodos de evaluación y seguimiento de la calidad.
- 3.4 Técnicas y herramientas para el control de procesos y la gestión de la calidad, para su uso en la auditoría interna y en la gestión de riesgos

6. Recursos de Aprendizaje

Bibliografía

- 1.-Chiavenato, I. (1998). Introducción a la Teoría General de la Administración. Bogotá: McGraw-Hill.
- 2.-David, F. (2007). Conceptos de Administración Estratégica. México: McGraw-Hill.
- 3.- Hax, A., y Majluf, N. (2004). Estrategias para el liderazgo competitivo. Buenos Aires: Ediciones Granica, S. A.
- 4. <https://www.minsal.cl/>
- 5. <https://www.minsal.cl/secretarias-regionales-ministeriales-de-salud/>
- 6. <https://www.minsal.cl/servicios-de-salud/>
- 7. <http://www.bibliotecaminsal.cl/>
- 8. <http://www.fonasa.cl/>
- 9. <http://www.supersalud.gob.cl/>

Otorgados por docente en plataforma Ucampus

7. Metodología de Trabajo:

Clases expositivas-participativas
Seminarios
Taller Grupal
Lectura de documentos

8. Evaluaciones:

Descripción de las evaluaciones durante el primer semestre y sus ponderaciones:

1. Las evaluaciones son las siguientes:

a. 3 Pruebas escritas al concluir cada unidad temática.

- Prueba Unidad 1: 20%
- Prueba Unidad 2: 30%
- Prueba Unidad 3: 20%

b. 1 Trabajo Grupal Seminario: 15%

Trabajo Grupal Taller y Seminario: 15

Condiciones de Aprobación de Asignatura, Asistencia y Eximición para Examen:

- La nota final que deberá el alumno alcanzar para lograr la aprobación de la asignatura debe ser mayor o igual a un 4.0.
- Las notas de las tres pruebas deben promediar como nota igual o superior a 4.0 , sino cumple este requisito será motivo de reprobación de la asignatura total.
- La eximición del examen será con obtenida con una nota mayor o igual a 5.0 durante el semestre.
- La asistencia mínima requerida será al 100% de las actividades evaluadas, entendiéndose estas, como participación en talleres y seminarios, pruebas y actividades que sean evaluadas. La falta a estas actividades solo podrá ser mediante justificación debidamente realizada en secretaria académica.
- La asistencia mínima exigida para toda actividad curricular será de 65% de las horas presenciales.
- La nota de presentación a examen (NPE) equivale a un 70% de la nota final.
- El examen, equivale al 30% de la nota final.

9. Comportamiento y ética académica:

Los alumnos del curso deberán actuar respetando el Reglamento de Estudiantes de la Universidad de Aysén. Las conductas contrarias a este documento los expondrá a la iniciación de un procedimiento y a la aplicación de las sanciones correspondientes. Los alumnos deberán tener especial respeto por las normas relativas a la honestidad académica vigentes al interior de la Universidad y definidas, particularmente, en artículos 23°, 24° y 26 de dicho reglamento. Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1.0).

10. Otros aspectos asociados al funcionamiento del curso:

- Todas las calificaciones, incluidos los promedios ponderados, se expresarán en cifras con un decimal. La centésima igual o mayor a cinco se aproximará a la décima superior y la menor a cinco se desestimará.
- En casos debidamente justificados ante la Secretaría Académica, el estudiante que no haya asistido a una evaluación tendrá derecho a rendir al menos una evaluación recuperativa en fecha establecida por el docente. Dicha evaluación tendrá una ponderación equivalente a aquella no rendida y deberá cubrir los mismos objetivos de evaluación.
- Se considerarán debidamente justificadas las inasistencias ante la Secretaría Académica aquellas que estén respaldadas con certificados médicos, laborales o algún documento validado por la Unidad de

Acceso y Desarrollo Estudiantil. Las inasistencias no justificadas a evaluaciones harán que ésta sea calificada con la nota mínima (1.0).

Condiciones de Aprobación de Asignatura, Asistencia y Eximición para Examen:

- La nota final que deberá el alumno alcanzar para lograr la aprobación de la asignatura debe ser mayor o igual a un 4.0.
- Para lograr la eximición para examen debe obtener nota mayor o igual a 5.0 durante el semestre.
- La asistencia mínima requerida será al **100% de las actividades evaluadas**, entiéndase estas, como **participación en seminarios, certámenes u otras que sean evaluadas**. La falta a estas actividades solo podrá ser mediante justificación debidamente realizada en secretaría académica.
- La asistencia mínima exigida para toda actividad curricular será de 70% de las horas presenciales.**

Los estudiantes que no cumplan con las exigencias obligatorias de asistencia a actividades curriculares de las asignaturas establecidas en los programas serán considerados reprobados con nota final 1.0.

11. Planificación de las actividades de enseñanza- aprendizaje y de evaluación

Alternativa b).

Semana	Resultado(s) de Aprendizaje	Tema (Unidades de aprendizaje)	Recursos utilizados o lecturas
1 08/08	Identifica las principales funciones de la autoridad Sanitaria descritas en la Ley.	UNIDAD I: PLANIFICACIÓN SANITARIA Y GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Clase teórico-expositivo: (material otorgado por docente en plataforma Ucampus) ➤ Ley Autoridad Sanitaria
2 15/08			FERIADO
3 22/08	Reconoce los distintos niveles de la organización del Sistema de Salud Chileno junto con conocer a las instituciones que lo componen e identifica sus principales funciones.	UNIDAD I: PLANIFICACIÓN SANITARIA Y GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Seminario Expositivo: (búsqueda bibliográfica) ➤ Sistema de Salud Chileno 6 grupos Expondrán
4 29/08	Identifica que es el modelo RISS y sus principales beneficios. Identifica principales teorías de la administración .	UNIDAD I: PLANIFICACIÓN SANITARIA Y GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Clase teórico-expositivo: (material otorgado por docente en plataforma Ucampus) ➤ Modelo de redes integradas de Servicios de Salud ➤ Fundamentos de la teoría organizacional
5 05/09	Identifica las principales elementos de la cultura organizacional del sector sanitario.	UNIDAD I: PLANIFICACIÓN SANITARIA Y GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Clase teórico-expositivo: (material otorgado por docente en plataforma Ucampus) ➤ Cultura Organizacional.

	Reconoce los objetivos de la Gestión del Cambio en las organizaciones.		➤ Gestión de cambio en las organizaciones.
6 12/09	Resultado Aprendizaje Unidad I. Reconoce cual es la política de RRHH vigente en el Sistema de Salud Chileno.	EVALUACIÓN UNIDAD I UNIDAD II: GESTIÓN DE RRHH EN SALUD	➤ PRUEBA 1 Clase teórico-expositivo: (material otorgado por docente en plataforma Ucampus) ➤ Política de recursos humanos vigentes en el sistema de Salud Chileno.
7 19/09			FERIADO
8 26/09	Relaciona elementos básicos en el marco de los derechos del profesional matróon (a) que trabajan en salud, de acuerdo a los distintos niveles del sistema sanitario chileno. Reconocer los derechos y deberes más importantes que establece el estatuto administrativo, además de identificar sus principales procesos.	UNIDAD II: GESTIÓN DE RRHH EN SALUD	Clase teórico-expositivo: (material otorgado por docente en plataforma Ucampus) ➤ Normativa vigente y el marco regulatorio del ejercicio profesional de la matrona. ➤ Ley 18.834 estatuto administrativo.
9 03/10	Identifica los principales procesos en relación a la escala única de sueldos y forma de contratación establecidas en el estatuto administrativo,	UNIDAD II: GESTIÓN DE RRHH EN SALUD	Clase teórico-expositivo: (material otorgado por docente en plataforma Ucampus) ➤ Escala única de sueldos. ➤ Formas de contratación de personal en el sistema de salud chileno.
10 10/10	Identifica habilidades de liderazgo y trabajo en equipo en relación a la gestión del matróon (a). Relaciona la importancia del trabajo en equipo y la comunicación en el rol profesional.	UNIDAD II: GESTIÓN DE RRHH EN SALUD	Clase teórico-expositivo-práctico: (material otorgado por docente en plataforma Ucampus) ➤ Rol profesional de la matrona y liderazgo. ➤ Trabajo en equipo, manejo y resolución de conflictos
11 17/10	Resultado Aprendizaje Unidad II Reconoce estrategias efectivas para la seguridad del paciente	EVALUACIÓN UNIDAD II UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD	➤ PRUEBA 2 Clase teórico-expositivo: (material otorgado por docente en plataforma Ucampus) ➤ Concepto de seguridad del paciente
12 24/10	Reconoce estrategias efectivas para la	UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD	Clase teórico-expositivo: (material otorgado por docente

	seguridad del paciente atendidas por matrón (a). Identifica los elementos medibles y los puntos de verificación para dar cumplimiento a la Acreditación en la atención Cerrada relacionadas al rol del matrón (a)		en plataforma Ucampus) ➤ Seguridad en la atención del usuario. ➤ Acreditación Atención Cerrada.
13 31/10			FERIADO
14 07/11	Identifica los elementos medibles y los puntos de verificación para dar cumplimiento a la Acreditación en la atención abierta relacionadas al rol del matrón (a). Reconoce la importancia de métodos de evaluación y seguimiento de la calidad.	UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD	Clase teórico-expositivo: (material otorgado por docente en plataforma Ucampus) ➤ Acreditación Atención Abierta ➤ Métodos de evaluación y seguimiento de la calidad
15 14/11	Reconoce la importancia en el desempeño del trabajo de auditoría interna y del proceso de gestión de riesgos en el Sector Público.	UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD	Clase teórico-expositivo: (material otorgado por docente en plataforma Ucampus) ➤ Técnicas y herramientas para el control de procesos y la gestión de la calidad, para su uso en la auditoría interna y en la gestión de riesgos
16 21/11	Elabora protocolo de calidad.	UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD	Taller Teórico-práctico: (material otorgado por docente en plataforma Ucampus) ➤ Trabajo Grupal: elaborar un protocolo de calidad
17 28/11	Resultado Aprendizaje : ▪ Elaborar Protocolo de calidad ▪ Unidad III	UNIDAD III: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE - ACREDITACIÓN EN SALUD EVALUACIÓN UNIDAD III	Taller Expositivo: ➤ Exposición de los grupos sobre sus protocolo de calidad PRUEBA 3
18 05/12	Resultado de aprendizaje Unidades I a la III	UNIDADES I-II-III	EXAMEN