

## Programa de Asignatura

### 1. Identificación Asignatura

<b>Nombre:</b>	Liderazgo en la Gestión del Cuidado I	<b>Código:</b>	EN1011
<b>Carrera:</b>	Enfermería	<b>Unidad Académica:</b>	Ciencias de la Salud
<b>Ciclo Formativo:</b>	Especialidad	<b>Línea formativa:</b>	Especialidad
<b>Semestre</b>	VI	<b>Tipo de actividad :</b>	Obligatoria
<b>N° SCT:</b>	4	<b>Horas Cronológicas Semanales</b>	
		<b>Presenciales:</b>	3
<b>Pre-requisitos</b>	Liderazgo y gestión en Salud, Salud Pública y Epidemiología II		

### 2. Propósito formativo

Esta asignatura pretende que el estudiante aplique elementos básicos de gestión de procesos en salud y la importancia en el rol de gestión clínica, calidad y seguridad en el quehacer profesional de la enfermería, de acuerdo a las normativas y legislación vigente. Además de potenciar y profundizar los aspectos y contenidos de herramientas de gestión en el desarrollo de capital humano y liderazgo, trabajo en equipo, resolución de conflictos, negociación, mediación en los equipos de trabajo en los que se desempeñen dentro de la institución.

Este curso se articulará con asignaturas de Liderazgo en la Gestión del cuidado II, Formulación y evaluación de proyectos en Salud.

### 3. Contribución al perfil de egreso

- Demuestra habilidades en la aplicación de herramientas fundamentales para el desarrollo de una organización de salud, evidenciando coherencia en los objetivos esenciales en el proceso.
- Aplica los principios de gestión y administración en salud en el contexto general de las organizaciones y la red asistencial.
- Enfrenta con liderazgo los desafíos del quehacer profesional, diseñando, ejecutando y evaluando programas y servicios relacionados con la gestión del cuidado en instituciones públicas y privadas potenciando una atención de salud de calidad.
- Liderar la administración y la gestión de los cuidados de los espacios laborales donde se desempeña, planificando, organizando y dirigiendo, coordinando y ordenando equipos humanos y recursos necesarios para otorgar atención de enfermería en la unidad a su cargo.
- Potencia el trabajo intersectorial y de la red asistencial en un marco de responsabilidad y compromiso social, considerando la pertinencia cultural, social y el cuidado ambiental del territorio donde se desempeña.

### 4. Resultados de aprendizaje específicos

Resultado de Aprendizaje Específico	Criterios de evaluación	Evidencia
1. Aplica habilidades directivas en el marco de los derechos de las personas, trabajo en equipo, negociación, mediación, resolución de conflictos, toma de decisiones.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifica principales aspectos legales y la normativa vigente relacionada con la gestión de las personas en distintos niveles de atención en salud.</li> <li>2. Aplica herramientas para la toma de decisiones con el fin de resolver situaciones vinculadas a la gestión.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certamen escrito</li> <li>• Taller</li> <li>• Reflexiones</li> </ul>

	<p>3. Fundamenta la selección de estrategias de negociación y resolución de conflicto, para abordar problemáticas de la gestión y la práctica asistencial.</p> <p>4. Analiza el impacto de un ambiente laboral saludable y el impacto en la productividad de los equipos de trabajo</p>	
<p>2. Analiza el sistema de salud chileno e identifica la importancia de la aplicación de la gestión del cuidado en los servicios de la red asistencial.</p>	<p>1. Analiza las principales características de las políticas en salud considerando la reforma y objetivos sanitarios de acuerdo a la estrategia nacional de salud.</p> <p>2. Reconoce conceptos básicos de economía de salud, presupuesto y control de costos</p> <p>3. Analiza el proceso productivo en el sector salud, considerando las etapas que lo componen y la producción de bienes y servicios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certamen escrito</li> <li>• Taller práctico</li> </ul>
<p>3. Identifica los procesos de producción de los servicios de la red asistencial.</p>	<p>1. Reconoce los conceptos básicos relacionado de economía en salud.</p> <p>2. Identifica los elementos esenciales de oferta y demanda en salud.</p> <p>3. Reconoce la importancia de control y presupuesto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia práctica observacional</li> </ul>

## 5. Unidades de Aprendizaje

<p><b>Unidad 1.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades Directivas en Salud</li> </ul> <p><b>Unidad 2.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas Sanitarios y Proceso en salud</li> </ul> <p><b>Unidad 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos productivos en salud</li> </ul>
---

## 1. Recursos de Aprendizaje

<p>1. Rnao. Desarrollo y mantenimiento del liderazgo en enfermería. Entorno de trabajos Saludables. Guía de Buenas Prácticas (2006)</p> <p>2. Marriner (2009). Guía de gestión y dirección en enfermería. Mosby.</p> <p>3. Balderas, M. (2012). Administración de los servicios de enfermería. México : McGrawHill.</p>
---

## 2. Comportamiento y ética académica:

Se espera que los estudiantes actúen en sus diversas actividades académicas y estudiantiles en concordancia con los principios de comportamiento ético y honestidad académica propios de todo espacio universitario y que están estipulados en el *Reglamento de Estudiantes de la Universidad de Aysén*, especialmente aquellos dispuestos en los artículos 23°, 24° y 26°.

Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1.0).

<-- hasta acá es el programa de las asignatura -->

## Planificación del curso

### 3. Responsables

<b>Académico (s) Responsable (s) y equipo docente</b>	Carmen Monsalve, Hortensia Poblete , Tamara Manríquez, M. Eugenia Rosales.		
<b>Contacto</b>	Hortensia Poblete		
<b>Año</b>	2019	<b>Periodo Académico</b>	VI
<b>Horario clases</b>	Jueves 18:00-19:30 hrs	<b>Horario de atención estudiantes</b>	A coordinar con estudiantes
<b>Sala / Campus</b>	Lillo		

### 4. Metodología de Trabajo:

1. Análisis de artículos.
2. Clases expositivas y participativas
3. Uso de material audiovisual
4. Talleres
5. Experiencias prácticas observacional en gestión

**Se dispondrá de un horario de atención a estudiantes el que se pactará en conjunto con el curso al iniciar el semestre. Las sesiones de atención a estudiantes deben ser solicitadas por correo electrónico con al menos 48 horas de anticipación.**

### 5. Evaluaciones:

#### **Unidad I (%) Habilidades Directivas en Salud**

Certamen escrito 30%

#### **Unidad II (%)**

Certamen escrito 40%

#### **Unidad III (%)**

Experiencia práctica 30%

#### **Disposiciones reglamentarias de calificaciones y aprobación**

Todas las calificaciones, incluidos los promedios ponderados, se expresarán en cifras con un decimal. La centésima igual o mayor a cinco se aproximará a la décima superior y la menor a cinco se desestimará.

- Todos los estudiantes de la Universidad de Aysén serán calificados en sus actividades curriculares en la escala de notas que va desde 1,0 al 7,0, siendo la nota mínima de aprobación 4,0.
- La Nota de Presentación a examen será el promedio ponderado de las calificaciones obtenidas en el transcurso del semestre.
- Ponderación Nota Final de la Asignatura:
  - Nota de Presentación: 70%
  - Nota de Examen: 30%
- Esta Asignatura **tiene** nota de eximición 5,0.
- Con nota inferior a 4.0 en las unidades evaluadas previo a la experiencia clínica, no podrán acceder y será causal de reprobación.
- Evaluación del desempeño de experiencia clínica (pauta) sobre 4,0.

- La exigencia en evaluaciones de prácticas clínicas será de un 70% dado la implicancia y responsabilidad de la experiencia.
- En casos debidamente justificados ante la Secretaría Académica, el estudiante que no haya asistido a una evaluación tendrá derecho a rendir una evaluación recuperativa al final del semestre, en fecha establecida por el docente. Dicha evaluación tendrá una ponderación equivalente a aquella no rendida y deberá cubrir los mismos objetivos de evaluación.
- Se considerarán debidamente justificadas las inasistencias ante la Secretaría Académica aquellas que estén respaldadas con certificados médicos, laborales o algún documento validado por la Unidad de Acceso y Desarrollo Estudiantil. Las inasistencias no justificadas a evaluaciones harán que ésta sea calificada con la nota mínima (1.0).

## 6. Otros aspectos asociados al funcionamiento del curso:

- **Requisitos de asistencia evaluación y aprobación:**
- **Asistencia**
- La asistencia mínima exigida para toda actividad curricular será de 80% de las horas presenciales.
- La asistencia a experiencia clínica será de un 100%, la inasistencia mayor a una jornada (08:00-12:00) **no será recuperable**, debido a disponibilidad de tiempo, docentes y campo clínico.
- Recordatorio sobre la justificación reglamentaria:
- Las inasistencias no justificadas a evaluaciones harán que ésta sea calificada con la nota mínima (1.0).
- La asistencia a práctica clínica será con uniforme azul, con credencias y piocha de la universidad.
- Los hombres deben asistir afeitados, con pelo y uñas cortas. Las Mujeres deben asistir con el pelo tomado, uñas limpias y cortas, sin ningún tipo de esmalte, podrán usar aros pequeños, no colgantes.
- En ambos casos se prohíbe el uso de piercing o cualquier tipo de accesorio similar.
- Se permitirá el uso de zapato/zapatilla azul o negro.
- Entrega oportuna del 100% de los trabajos e informes
- El atraso mayor a 10 minutos será considerado como inasistencia.
- **Se prohíbe manipulación de teléfonos celulares durante evaluaciones y desarrollo de cátedras o talleres de simulación.**

## 7. Planificación de las actividades de enseñanza- aprendizaje y de evaluación

Semana / Sesión	Resultado(s) de Aprendizaje	Tema (Unidades de aprendizaje) y actividades	Recursos utilizados o lecturas	Actividad(es) de Trabajo Autónomo
10: 06/08	Aplica habilidades directivas en el marco de los derechos de las personas, trabajo en equipo, negociación, mediación, resolución de conflictos, toma de decisiones.	<b>Unidad I Habilidades Directivas en Salud</b>	Clase Expositiva <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de curso.</li> <li>• Aspectos legales y normativa vigente relacionada a la gestión de personal.</li> </ul> Docente: Hortensia Poblete	Lectura dirigida: Rnao. Desarrollo y mantenimiento del liderazgo en enfermería. Entorno de trabajos Saludables. Guía de Buenas Prácticas (2006)

08/08 18:00			Clase Expositiva Gestión en la relación de equipos de trabajo.  Docente: Tamara Manríquez	
2: 13/08	Aplica habilidades directivas en el marco de los derechos de las personas, trabajo en equipo, negociación, mediación, resolución de conflictos, toma de decisiones.	<b>Unidad I Habilidades Directivas en Salud</b>	Clase Expositiva Negociación y manejo de conflictos.  Docente: Tamara Manríquez	
15/08			Feriado Legal	
3: 20/08 Recuperación 22/08	Aplica habilidades directivas en el marco de los derechos de las personas, trabajo en equipo, negociación, mediación, resolución de conflictos, toma de decisiones.	<b>Unidad I Habilidades Directivas en Salud</b>	Taller reflexivo/obligatorio  Resolución manejo de conflictos a partir de casos clínicos.  Docente: Tamara Manríquez.	
4: 27/08	Aplica habilidades directivas en el marco de los derechos de las personas, trabajo en equipo, negociación, mediación, resolución de conflictos, toma de decisiones.	<b>Unidad II Sistemas Sanitarios y Proceso en salud</b>	Clase Expositiva Sistema Sanitario Chileno. Docente: Carmen Monsalve	Lectura bibliografía Rnao. Desarrollo y mantenimiento del liderazgo en enfermería. Entorno de trabajos Saludables. Guía de Buenas Prácticas (2006)
29/08			Clase Expositiva Principios de la Reforma en Salud.  Docente: Carmen Monsalve	
5: 03/09	Aplica habilidades directivas en el marco de los derechos de las personas, trabajo en equipo, negociación, mediación, resolución de conflictos, toma de decisiones.	<b>Unidad II Sistemas Sanitarios y Proceso en salud</b>	Clase Expositiva Programa GES	Revisión bibliográfica y clases teóricas.
05/09			Clase expositiva  Modelo de Gestión abierta y cerrada.  Docente: M <sup>a</sup> Eugenia Rosales	
6: 10/09	Analiza el sistema de salud chileno e identifica la importancia de la aplicación de la gestión	<b>Unidad II</b>	Certamen escrito I	Revisión Bibliográfica y web. Balderas, M. (2012). Administración de los
			Clase Expositiva	

12/09	del cuidado en los servicios de la red asistencial	<b>Sistemas Sanitarios y Proceso en salud</b>	Sistemas de registros en salud. Docente: Hortensia Poblete	servicios de enfermería. México : McGrawHill  Reforma de salud. Minsal.
7: 19/09	Analiza el sistema de salud chileno e identifica la importancia de la aplicación de la gestión del cuidado en los	<b>Unidad II Sistemas Sanitarios y Proceso en salud</b>	Feriado legal	
8: 25/09	Analiza el sistema de salud chileno e identifica la importancia de la aplicación de la gestión del cuidado en los servicios de la red asistencial	<b>Unidad II Sistemas Sanitarios y Proceso en salud</b>	Clase expositiva Sistema de Clasificación GRD.  Docente: Hortensia Poblete	Revisión Bibliográfica y web.
26/09			Taller Sistemas de registros en salud.  Docente: Hortensia Poblete	
9: 01/10 03/10	Analiza el sistema de salud chileno e identifica la importancia de la aplicación de la gestión del cuidado en los servicios de la red asistencial	<b>Unidad II Sistemas Sanitarios y Proceso en salud</b>	Taller I  Docente: Hellene Briones	Revisión Bibliográfica y web.
			Clase Expositiva  Gestión y articulación de la red asistencial.  Docente: Carmen Monsalve	
10: 08/10 10/10	Analiza el sistema de salud chileno e identifica la importancia de la aplicación de la gestión del cuidado en los servicios de la red asistencial	<b>Unidad II Sistemas Sanitarios y Proceso en salud</b>	Taller II	Revisión Bibliográfica y web. Balderas, M. (2012). Administración de los servicios de enfermería. México : McGrawHill
			Clase Expositiva  Economía en Salud Docente: Hellene Briones	
11: 15/10 17/10	Analiza el sistema de salud chileno e identifica la importancia de la aplicación de la gestión del cuidado en los servicios de la red asistencial	<b>Unidad III Procesos Productivos en Salud</b>	Taller III	Revisión Bibliográfica y web
			Clase Expositiva Industria de la salud  Docente: Hellene Briones	
12: 22/10	Identifica los procesos de producción de los servicios de la red asistencial.	<b>Unidad III Procesos Productivos en Salud</b>	Taller IV  Docente: Hellene Briones	Revisión Bibliográfica y web

24/10			<b>Clase Expositiva</b> Conceptos de oferta y demanda. Docente: Hellene Briones	
13: 29/10	Identifica los procesos de producción de los servicios de la red asistencial.	<b>Unidad III</b> <b>Procesos Productivos en Salud</b>		
31/10			Feriado legal	
14: 07/11	Identifica los procesos de producción de los servicios de la red asistencial.	<b>Unidad III</b> <b>Procesos Productivos en Salud</b>	<b>Clase expositiva</b> Sistemas de pago y financiamiento de prestadores. Docente: M <sup>a</sup> Eugenia Rosales  Experiencia práctica	Revisión Bibliográfica y web.  Revistas de economía en salud.
15: 14/11	Identifica los procesos de producción de los servicios de la red asistencial.	<b>Unidad III</b> <b>Procesos Productivos en Salud</b>	<b>Clase expositiva</b> Sistemas de inventario y estados de resultados.  Docente: M <sup>a</sup> Eugenia Rosales	Revisión Bibliográfica y web.  Revistas de economía en salud.
16: 21/11	Identifica los procesos de producción de los servicios de la red asistencial.	<b>Unidad III</b> <b>Procesos Productivos en Salud</b>	<b>Clase expositiva</b> Principios básicos de control de gestión.  Docente: Carmen Monsalve	Revisión Bibliográfica y web.  Revistas de economía en salud.
17: 28/11	Identifica los procesos de producción de los servicios de la red asistencial.	<b>Unidad III</b> <b>Procesos Productivos en Salud</b>	Certamen II	
18: 05/12	Resultados de aprendizaje I-II-II	Unidad I-II-III	Examen final	